

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第九批 2026年9月16日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D3C22 02609 16000 1	北湖区华塘镇塔水村一组郴州大道附近、塔水村塔步路路边堆满建筑垃圾，请求处理。	郴州市北湖区	其他污染	经华塘镇政府、塔水村村委会联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实	处理情况： 现场核查发现该处堆放一张破旧沙发、一张床垫、少量建筑垃圾（砖墙、水泥块）和少量生活垃圾（饮料瓶、零食包装袋），已现场安排挖掘机及运输车辆对该处垃圾进行清运。 整改情况： 目前垃圾清理已全部完成。后续将落实常态化管控，防止问题反弹。	无
2	D3C22 02609 16000 2	桂阳县龙潭街道芙蓉花园小区居民反映，之前是使用东江湖的水，但3、4月份开始自来水出现白色渣子，颜色浑浊，喝下去有异物感，水质不像东江湖的水质，收费还是按东江湖的水收费，多次向市长热线12345反映，没有得到有效解决，请求处理。	郴州市桂阳县	水	经桂阳县发改局、桂阳县疾控中心、桂阳县自来水公司联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“之前是使用东江湖的水，但3、4月份开始自来水出现白色渣子，颜色浑浊，喝下去有异物感，水质不像东江湖的水质”问题部分属实，现桂阳县城区采用东江湖、肖家山水库和方元水库并网供水，个别用户存在短时间水质偏黄的现象；“收费还是按东江湖的水收费”问题属实；“多次向市长热线12345反映，没有得到有效解决”问题部分属实，相关部门之前未收到反映该小区自来水水质的问题，当前桂阳县使用备用水源。	部分属实	处理情况： 桂阳县城区2022年1月实现全面供应东江湖水，肖家山水库和方元水库作为县城区供水备用水源。桂阳县对城区自来水价格进行了调整，按照桂发改价〔2022〕4号文件规定的标准收取水费。2026年6月，因东江引水工程一期输水主管所在路段出现路面大面积下沉，导致供水量减少，桂阳县城区供水由东江湖水、肖家山水库和方元水库并网供应，因属短期内水源变动，所以当前未调整水费。经桂阳县自来水公司现场核查，芙蓉花园小区用户家中水质正常，个别用户因管网维修、用水频率等原因，出现短时间水质偏黄现象。 整改情况： 桂阳县自来水公司针对水费问题已向相关用户作了政策解释，目前东江引水工程一期输水主管排险工程正在推进，下一步将进一步加强末梢管网日常水质监测，确保水质安全。	无
3	D3C22 02609 16000 3	北湖区安和街道坦山村一组村民反映，前几年区自然资源局在当地对夏蓉高速—8-10亩的弃土场施工，原计划将弃土场的片石挖耕种、售卖后，将土地覆土成耕地交付村民耕种，但目前该地块自然生长的杂草丛生，达不到耕种条件。请求督促区自然资源局尽快完成项目后续工作，将该地成耕种条件的土地交付村民耕种，并要求北湖区自然资源局按之前签订的合同和设计图覆土。	郴州市北湖区	其他污染	经北湖区自然资源局、北湖区农业农村局、安和街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“前几年区自然资源局在当地对夏蓉高速—8-10亩的弃土场施工”问题不属实，针对谢某擅自开挖该地块的行为，北湖区地质灾害防治工作领导小组办公室于2022年11月下达停工整治函，及时制止了其私挖行为，该行为并非区自然资源局组织实施的施工项目；“原计划将弃土场的片石挖耕、售卖后，将土地覆土成耕地交付村民耕种，但目前该地块自然生长的杂草丛生，达不到耕种条件”问题部分属实，谢某曾与坦山村一组村民协商，将该弃土场的渣石挖走售卖后，再另外运种植土覆盖，拟变更为耕地。根据国土三调数据核对，该地块土地性质为其他林地，变更土地性质应向林业主管部门申请，依法依规办理行政许可。	部分属实	处理情况： 北湖区地质灾害防治工作领导小组办公室已于2022年11月针对谢某个人私挖行为下达停工整治函，及时制止其私挖行为。 整改情况： 北湖区自然资源局会同北湖区林业局，就林地变更为耕地的政策及手续，深入村组开展宣传解读。	无
4	D3C22 02609 16000 4	苏仙区良田镇廖家湾村19组村民反映，该村旁有一无名洗钨矿场，在环保督察期间就会停工关厂，但督察一过又会开始洗钨，周边居住较多居民，且下游有饮用水井，担心污染会影响生活和健康，投诉人要求查清洗钨厂是否合法合规、是否有相关许可证。	郴州市苏仙区	其他污染	经市生态环境局苏仙分局、苏仙区疾控中心、良田镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“该村旁有一无名洗钨矿场，在环保督察期间就会停工关厂，但督察一过又会开始洗钨”问题部分属实，实为一家机制砂生产企业，办理了环评审批及固定污染源排污登记手续，2026年7月停产至今；“周边居住较多居民，且下游有饮用水井，担心污染会影响生活和健康”问题部分属实。	部分属实	处理情况： 经现场核实，反映的无名洗钨矿场实为一家机制砂生产企业，办理了营业执照、环评批复及排污登记手续，未发现选洗设备，不具备选钨生产条件，于2026年7月停产至今。市生态环境局苏仙分局对该企业废水循环环节及厂区外下游标准地表积水进行了采样分析，检测结果符合地表水III类标准。 整改情况： 下一步将督促企业加强管理，确保污染防治设施正常运行，进一步提高清洁生产水平。	无
5	D3C22 02609 16000 5	北湖区下潮桥街道龙女温泉垃圾回收站对面有个水果果篮回收厂，该厂无环保设施，采取直接破碎的方式，生产的噪音、灰尘很大，请求处理，以及查清灰尘是否存在有毒有害物质。	郴州市北湖区	噪音、大气	经北湖区市场监管局、市生态环境局北湖分局、下潮桥街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“北湖区下潮桥街道龙女温泉垃圾回收站对面有个水果果篮回收厂，该厂无环保设施”问题部分属实，该厂为密闭结构，具备一定的降噪功能；“采取直接破碎的方式，生产的噪音、灰尘很大”问题部分属实，该加工厂紧靠居民住宅，破碎工序有较大噪声和少量粉尘逸散。	部分属实	处理情况： 该加工厂生产工序仅为塑料制品物理破碎加工，破碎作业厂房密闭，但紧邻居民住宅，塑料破碎作业产生高噪声工序，作业过程中产生的机械噪声较大，会产生少量塑料粉尘，对周边居民生活造成影响。市生态环境局北湖分局委托第三方检测机构对该厂生产作业噪声开展现场检测，目前尚未出具检测结果。调查组要求该加工厂立即整改，严禁午间、夜间等时段进行破碎等产生噪声的作业，作业期间保持厂房门窗关闭，及时清理积存粉尘，保持厂区及周边环境卫生。 整改情况： 目前该加工厂已规范作业时段，作业时关闭门窗，常态化洒水清扫，噪声、粉尘扰民问题得到有效控制。	无
6	D3C22 02609 16000 6	汝城县下祝村茶叶山万隆矿业有限公司尾矿库，2022年12月26日闭库，安全管理和地质灾害主体责任属于公司负责，但2025年到现在，有村民私自将土地出租给大埔碎石有限公司、怀化煜源商贸有限公司，无环评和商房，非法占用尾矿库，擅自堆放废渣十几万吨，严重威胁坝体安全，投诉人要求公司恢复尾矿库原状，对坝体进行环评，清理尾矿库的废矿渣。	郴州市汝城县	其他污染	经汝城县自然资源局、汝城县应急管理局、市生态环境局汝城分局、大坪镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题基本属实，其中“汝城县下祝村茶叶山万隆矿业有限公司尾矿库，2022年12月26日闭库，安全管理和地质灾害主体责任属于公司负责，但2025年到现在，有村民私自将土地出租给大埔碎石有限公司、怀化煜源商贸有限公司”问题属实；“无环评和商房”不属实，汝城县小垣镇大埔碎石有限责任公司2019年取得环评批复，怀化煜源商贸有限公司仅曾存机制砂产品；“非法占用尾矿库，擅自堆放废渣十几万吨，严重威胁坝体安全”问题属实。	基本属实	处理情况： 2022年汝城县政府批复下祝选矿厂尾矿库闭库销号，尾矿库位于汝城县下祝村一组西边岭。村民视某某与下祝村一组签订了西边岭山场租赁协议，并将该山场转租给怀化煜源商贸有限公司，用于暂存中转其向汝城县小垣镇大埔碎石有限责任公司购买的机制砂。汝城县小垣镇大埔碎石有限责任公司小垣废石综合利用项目于2019年取得环评批复。怀化煜源商贸有限公司将购买的机制砂约47万吨转运至西边岭山场露天堆放，未采取有效措施防治扬尘污染，市生态环境局汝城县分局已对其立案查处。根据《大坪镇人民政府汝城县小垣镇大埔碎石有限责任公司和怀化煜源商贸有限公司进行了约谈，责令其对暂存的机制砂进行清理转运。 整改情况： 汝城县小垣镇大埔碎石有限责任公司、怀化煜源商贸有限公司已于2026年5月29日开始转运，截至目前共运走机制砂约2.5万吨，库内剩余约1.5万吨。下一步，汝城县有关部门将继续督促上述2家公司尽快完成机制砂清理，对堆存场地恢复原状。	无
7	D3C22 02609 16000 7	嘉禾县珠泉镇远大混凝土公司废水外排到马路上，行人出行容易打滑存在安全隐患，请求处理。	郴州市嘉禾县	水	经嘉禾县住建局、市生态环境局嘉禾分局、嘉禾县应急管理局、嘉禾县交通运输局、珠泉镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“嘉禾县珠泉镇远大混凝土公司废水外排到马路上”问题不属实，该公司建立了“雨污分流系统”，清洗罐车的污水经三级沉淀后回用，未发现外排痕迹；“行人出行容易打滑存在安全隐患，请求处理”问题属实。	部分属实	处理情况： 该企业已按环评要求建立了雨污分流系统，清洗罐车的污水经三级沉淀后回用，未发现外排痕迹，厂区雨水经截流沟排入雨水收集池。为防止运输导致的道路扬尘、洒水作业导致的道路旁雨水沟泥沙淤积、下雨后外溢造成的路面积水，对过往行人出行构成安全隐患。调查组已责令该企业立即清理雨水沟淤积的泥沙，并建立定期清理制度，避免再次淤积。 整改情况： 该企业已立行立改，完成雨水沟中淤积泥沙的清理。	无
8	D3C22 02609 16000 8	桂阳县龙潭街道消防队旁边的上汽通用汽修厂，废机油等危废堆放不规范，影响周边小区环境，请求处理。	郴州市桂阳县	其他污染、土壤	经桂阳县交通运输局、市生态环境局桂阳分局、龙潭街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实	处理情况： 桂阳县交通运输局已约谈该汽修厂负责人，并对该维修厂下达《安全隐患整改通知书》，责令其在15个工作日内完成安全隐患整改及备案工作。 整改情况： 目前该厂废旧轮胎、废弃杂物堆放等问题已于9月18日整改清理，危险废物暂存间设置、危险废物协议签订、经营备案补办等整改事项正在推进。下一步，桂阳县相关部门将督促该汽修厂整改到位，对整改落实情况进行现场复核验收。	无
9	D3C22 02609 16000 9	苏仙区塅上牛头村发电站旁的养猪场，养殖废水与牛粪排到下游小溪，污染郴江河，请求处理。	郴州市苏仙区	水	经苏仙区农业农村局、苏仙区畜牧水产事务中心、塅上镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，该养殖场属于家庭式散养户，未达到规模化养殖标准，牛牛粪便由养殖户人工铲扫收集，但养殖场周边散落粪便在降雨时存在随雨水进入下游小溪的风险。	部分属实	处理情况： 该养殖场属家庭式散养户，未达到规模化养殖标准，设有雨水沟和污水收集池，牛牛粪便由养殖户人工铲扫清运，现场未发现粪污污染下游小溪的情况，但遇连续强降雨时，存在散落粪便随雨水进入下游小溪的风险。调查组已责令养殖户立即清运畜禽粪便，新建污水收集池并进行防渗处理，加强日常巡查，防止粪便随雨水外流。 整改情况： 目前养殖户已完成粪便清运和现有收集池清理，并承诺加强日常巡查。	无
10	D3C22 02609 16001 0	安仁县永乐江镇村民反映，省道S212旁，三一重工隔壁有一保障性公租房建设项目。该工地在施工过程中，无除尘等必要环保措施，导致扬尘很大，影响周边村民正常生活，请求处理。	郴州市安仁县	大气	经安仁县住房保障服务中心、安仁县住建局、安仁县城管和综合执法局联合调查核实，该信访举报件反映的问题不属实，该公租房项目还未开工，目前只是清除施工场地内杂草树木，尚未开挖表土，对周边无扬尘影响。	不属实	处理情况： 经现场核实，该项目还未开工，目前只是清除施工场地内杂草树木，便于测量放线，并未开挖表土，对周边无扬尘影响。调查组要求施工单位办理好施工许可证等手续，在正式施工过程中重视抑尘降尘，严格落实扬尘防治各项措施，切实保障周边群众生态环境权益。 整改情况： 施工单位正在完善相关建设手续，将配套建设车辆冲洗平台、施工围挡和喷雾降尘设备等设施，落实扬尘治理相关要求，确保附近居民正常生活不受影响。	无
11	D3C22 02609 16001 1	汝城县郴壹路第六中学旁“三乡餐馆”未进行油水分离，废弃油水直接排到马路上的污水总管道里，造成堵塞，污水倒灌到路面上导致整条街臭气熏天，请求处理。	郴州市汝城县	水	经汝城县城管和综合执法局、汝城县市场监管局、汝城县公路养护中心、市生态环境局汝城分局、卢阳镇联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“汝城县郴壹路第六中学‘三乡餐馆’未进行油水分离，废弃油水直接排到马路上的污水总管道里”问题不属实，该餐饮店含油废水经总管道沉淀后，先排入店铺后方自建化粪池预处理，未直接排入马路市政污水总管；“造成堵塞，污水倒灌到路面导致整条街臭气熏天”问题部分属实，所在路段地下污水管网确实存在堵塞情况，但路面总体干净整洁，无积水和明显异味。	部分属实	处理情况： 经现场核实，该店日常经营产生的餐饮含油废水经管道沉淀后，统一排入店铺后方自建化粪池预处理，未直接排入马路市政污水总管，但勘查发现所路段地下污水管网确实存在堵塞情况，汝城县城管和综合执法局正在制定污水管网堵塞整改方案。调查组要求“三乡餐馆”经营者常态化化粪池、排污管道日常清理，定期清掏维护，保持排污设施畅通运行，严防油污堆积、管网堵塞、污水外溢及异味扰民等问题发生。 整改情况： 汝城县城管和综合执法局将对汝城县S357线两路口段开挖，新建DN600水泥管23米，并对堵塞管道清淤，预计2026年10月底完成整改。	无
12	D3C22 02609 16001 2	苏仙区白露塘镇湖南骏阳环保科技有限公司，灰尘很大，烟尘乱堆并进行再次销售，烟筒24小时排放废气，废气气味大，污水排放不合格，存在安全隐患，请求处理。	郴州市高新区	大气、水、其他污染	经市生态环境局高新区分局调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“湖南骏阳环保科技有限公司灰尘很大、烟尘乱堆并进行再次销售”问题不属实，企业配套除尘设施齐全，烟尘存放在厂内仓库回用，不对外销售；“烟筒24小时排放废气，废气气味大”问题部分属实；“污水排放不合格，存在安全隐患”问题不属实，企业生产废水经处理后回用，生活污水排入郴州市第三污水处理厂集中处理。	部分属实	处理情况： 该企业24小时连续生产，配套建设了除尘等环保设施，废气在线监测数据及企业自行监测报告均显示废气达标排放，烟尘存放在厂内仓库回用不外售，现场检查未发现“灰尘很大”现象。该企业生产废水经处理后回用，生活污水排入郴州市第三污水处理厂集中处理，现场检查未发现私设暗管、废水超标外排等违法行为，未发现环境安全隐患。 整改情况： 调查组已督促企业加强环保设施运行维护，优化生产作业管控，尽可能降低异味对周边环境的影响。	无
13	D3C22 02609 16001 3	北湖区华塘镇同和村3组天堂岭附近一还未建成的养猪场，雨天污水直接流入黄岑水库污染他们下游的生活饮用水源，请求处理。	郴州市北湖区	水	经北湖区农业农村局、市生态环境局北湖分局、华塘镇联合调查核实，该信访举报件反映的问题不属实。该养殖场于2021年取得环评批复，目前正在施工建设，环保设施正在按照设计工艺建设，有关部门将严格督促其落实污染防治措施，防止对周边造成污染。	不属实	处理情况： 市生态环境局北湖分局、北湖区农业农村局现场对养殖场环保设施建设和设备安装事项进行指导，督促其按照环评报告做好后续工作，并依法依规申领排污许可证，确保验收合格后方可投入生产，严格落实环保管理要求。 整改情况： 已要求项目方严格按照环评批复及项目建设规划落实各项环保措施，向村民做好解释工作，并将该养殖场的环评批复和报批稿予以公示，消除村民顾虑。	无
14	D3C22 02609 16001 4	苏仙区许家洞镇荷叶塘村土山里组村民反映，有户人家化粪池污水直接排到其他村民房屋，并且人家粪便露天堆放未处理，异味很大，请求处理。	郴州市苏仙区	大气、水	经苏仙区农业农村局、苏仙区畜牧水产事务中心、市生态环境局苏仙分局、许家洞镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“有户人家化粪池污水直接排到其他村民房屋”问题部分属实，现场未发现化粪池污水直排至其他村民房屋现象，但存在污水满溢外排至其他村民房屋的风险；“并且养牛的粪便露天堆放未处理，异味大”问题部分属实，该家庭养殖场现存栏生猪1223头，配套建有简易化粪池收集池，养殖粪便集中收集后用于自家及周边农户葡萄、蔬菜、果树种植施肥，现场未发现粪便露天堆放现象，但该养殖场未配套建设雨污分流设施，养殖粪舍周边排水沟淤积堵塞，粪污混合雨水积留易散发异味。	部分属实	处理情况： 调查组责令该雨水厂实施雨污分流改造，疏通养殖栏舍周边雨水沟渠，实现雨水与粪污分离，并新建防渗型污水收集池，及时清理栏舍底层粪便，规范收集养殖粪污，严防渗漏、外溢，减少养殖异味散发。针对化粪池溢流风险问题，已要求该村民将化粪池排污管接入就近沟渠，避免对周边其他村民造成影响。 整改情况： 该养殖场已及时对栏舍粪污进行清理，正在开展沟渠疏通等整改工作，整改完成后将由相关单位开展联合现场验收。	无村民造成影响。
15	X3C22 02609 16000 1	北湖区和平路和和平大厦居民来信反映，小区居民楼下的和平夜市有几十家餐饮、小吃、烧烤等商户，因经营户缺少卫生间，宵夜人员深夜进入小区随地大小便，导致小区内臭气熏天；楼道内经营品牌桌聚集，随地吐痰、乱扔垃圾现象普遍，存在疾病传播风险；早晚噪音喇叭扰客，噪音污染严重，已经严重影响居民的正常生活。请求督促有关部门依法整治。	郴州市北湖区	大气、噪音	经市城管执法支队北湖大队、北湖区文旅广体局、北湖区疾控中心、百福控股集团、人民路街道、文化路社区联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“早晚高音量喇叭客，噪音污染严重”情况属实，因客流下滑，运营管理能力已开将开业初期设置的宣传音响设备全部关闭；其它问题均基本属实。“和平夜市”于2022年9月开前，目前夜市保留烧烤摊位3个，其余为临时实体门店，其中和平夜市餐饮类门店共11家，因市紧前和平路居民楼之间，在和夜市吃宵夜的部分食客确实存在随地大小便行为。此外，近期因游客游玩改造，部分老年人将牌桌移至和平路段和平夜市入口处的周边楼道、街边开展打牌娱乐活动。	部分属实	处理情况： 一是压实和平夜市经营主体责任，与商户签订文明经营承诺书，督促商户引导食客文明如厕，协调开放周边酒店厕所，增加夜市清扫保洁频次。二是在燕泉游园提质改造完工前，做好老年娱乐活动的劝导工作，严禁占用居民楼道、人行通道摆放牌桌。三是强化常态化化管理，加大日常巡查力度，对现场发现的各类不文明行为及时劝导制止。 整改情况： 目前北湖区“牵头人”已全部将牌桌收回，避免随地吐痰、乱扔垃圾等行为。已与周边酒店协商开放公共卫生间，做好周边公厕如厕引导。和平路段每家商户已签订文明经营承诺书，并承诺会引导食客文明如厕，严控噪声扰民。	无
16	X3C22 02609 16000 2	嘉禾县晋坪镇朱木山村村民来信反映：木山村在设有召开村民代表大会、公开招标的情况下，将村里几百亩承包给晋坪镇干部李锦华与朱木山村一、二组签订《朱木山村林地承包合同》合法有效；“在村山上建猪圈、下雨污水往西边流，污染地下水”问题不属实。该养殖场实行雨污分流，配备养殖废水处理设施，处理后的废水用于附近水果的灌溉；“刮风时都是臭气，影响村民生活”问题属实；“违反了饮用水源盘江水库周边建污染厂的规定”问题不属实，养殖场位于盘江水库下游，不属于饮用水水源保护区范围。	郴州市嘉禾县	大气、水	经嘉禾县农业农村局、市生态环境局嘉禾分局、晋坪镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“朱木山村在设有召开村民代表大会、公开招标的情况下，将村里几百亩承包给晋坪镇干部李锦华与朱木山村一、二组签订《朱木山村林地承包合同》合法有效；“在村山上建猪圈、下雨污水往西边流，污染地下水”问题不属实。该养殖场实行雨污分流，配备养殖废水处理设施，处理后的废水用于附近水果的灌溉；“刮风时都是臭气，影响村民生活”问题属实；“违反了饮用水源盘江水库周边建污染厂的规定”问题不属实，养殖场位于盘江水库下游，不属于饮用水水源保护区范围。	部分属实	处理情况： 一是压实和平夜市经营主体责任，与商户签订文明经营承诺书，督促商户引导食客文明如厕，协调开放周边酒店厕所，增加夜市清扫保洁频次。二是在燕泉游园提质改造完工前，做好老年娱乐活动的劝导工作，严禁占用居民楼道、人行通道摆放牌桌。三是强化常态化化管理，加大日常巡查力度，对现场发现的各类不文明行为及时劝导制止。 整改情况： 目前北湖区“牵头人”已全部将牌桌收回，避免随地吐痰、乱扔垃圾等行为。已与周边酒店协商开放公共卫生间，做好周边公厕如厕引导。和平路段每家商户已签订文明经营承诺书，并承诺会引导食客文明如厕，严控噪声扰民。	无
17	X3C22 02609 16000 3	群众来信反映：宜章信达贸易有限公司未办理采矿许可证情况下，擅自宜章县白石渡镇白石渡村8组沙岭、宜章县五岭峰分厂开采高硅砂岩矿，损毁方水村林地1.1498公顷、白石渡村林地4.4392公顷。雨天污水冲刷泥泥到公路上，影响周边群众出行安全。信访人向县级相关部门、部门反映，但未有效处置，反受该公司领导、部门威胁，信访诉求：严惩违法行为并督促修复所造成的生态破坏。	郴州市宜章县	生态	经宜章县自然资源局、宜章县林业局、白石渡镇政府、五岭镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“宜章信达贸易有限公司未办理采矿许可证情况下，擅自宜章县白石渡镇白石渡村8组沙岭、宜章县五岭峰分厂开采高硅砂岩矿”问题属实；“损毁方水村林地1.1498公顷、白石渡村林地2.4392公顷”问题不属实，企业临时取土在宜章县林业局办理了林地许可与采伐许可；“雨天雨水冲刷泥泥到公路上，影响周边群众出行安全”问题基本属实；“信访人向县级相关部门、部门反映，但未有效处置，反受该公司领导、部门威胁，信访诉求：严惩违法行为并督促修复所造成的生态破坏”问题部分属实，前期收到的信访举报问题均已调查处理并回复，信达公司违法行为已被查处。	部分属实	处理情况： 湖南省三晶新材料有限公司于2026年4月下旬擅自宜章县骑田国有林场和郴州市北湖区仰天湖瑶族乡相邻的“桐眼井”处占用林地清理埋废石和修路，其行为违反了《中华人民共和国森林法》相关规定，涉嫌擅自改变林地用途，违法占用林地总面积4.49亩。2026年8月31日，郴州市林业局依法下达《行政处分罚告知书》（郴林罚告字〔2026〕1号），拟对该公司处罚款47.23万元，并责令其限期恢复植被和林业生产条件。 整改情况： 企业毁损林地生态修复进场道路的违法行为已被立案查处，现矿废土堆场封闭未动工。下一步将依法处罚到位，督促该企业完成生态修复，在后续施工前依法办理相关手续，修建围堰、截排水沟等设施，防止对水体造成污染。	无
18	X3C22 02609 16000 4	群众来信反映：宜章县骑田岭林场桐木山工区天子地，有不法分子毁林、盗采矿产资源、破坏生态环境。盗采区区域位于黄岑水库上游、矿渣、土方堆积导致河道堵塞，威胁人民群众用水安全。曾有人向当地相关部门及在网平台反映此问题，当地回应“破坏生态的当事人已投案自首”，但当事人还向投诉人兴师问罪。信访诉求：一是对对破坏环境全面核查，依法追究盗采组织者、参与者法律责任。二是对现场遗留的矿渣、土方及时处置，消除次生安全隐患。三是督促相关责任单位对破坏的林地进行生态修复，保障主体责任群众用水安全。	郴州市宜章县	生态、土壤	经宜章县自然资源局、市生态环境局宜章分局、白石渡镇政府、五岭镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“宜章县骑田岭林场桐木山工区天子地，有不法分子毁林、盗采矿产资源、破坏生态环境”问题部分属实，湖南省三晶新材料有限公司经公开拍卖获得骑田林场寺山原始林牌照业可利用花岗岩3处度石堆，2026年4月下旬擅自宜章县骑田国有林场和郴州市北湖区仰天湖瑶族乡相邻的“桐眼井”处占用林地清理废石和修路，已被林业部门依法查处；“盗采区区域位于黄岑水库上游、矿渣、土方堆积导致河道堵塞，威胁人民群众用水安全”问题部分属实，该区域属于黄岑水库饮用水源地上游，现场核查时该区域小溪径流量小，黄岑水库水质未见异常，但兴旺仓储部分物料未能提供检测报告，厂区雨污分流系统建设不完善、配套设施不全，易出现污水跑冒滴漏问题，存在环境风险隐患；“下潮桥村11组、12组和卡马石区域村民组多家有色金属货场非法经营，多次整治无效”部分属实，郴州市北湖区鑫源物流服务有限公司、郴州市广源仓储有限公司取得了营业执照和环评批复，郴州市汇云物流有限公司未办理环评手续。	部分属实	处理情况： 湖南省三晶新材料有限公司于2026年4月下旬擅自宜章县骑田国有林场和郴州市北湖区仰天湖瑶族乡相邻的“桐眼井”处占用林地清理埋废石和修路，其行为违反了《中华人民共和国森林法》相关规定，涉嫌擅自改变林地用途，违法占用林地总面积4.49亩。2026年8月31日，郴州市林业局依法下达《行政处分罚告知书》（郴林罚告字〔2026〕1号），拟对该公司处罚款47.23万元，并责令其限期恢复植被和林业生产条件。 整改情况： 企业毁损林地生态修复进场道路的违法行为已被立案查处，现矿废土堆场封闭未动工。下一步将依法处罚到位，督促该企业完成生态修复，在后续施工前依法办理相关手续，修建围堰、截排水沟等设施，防止对水体造成污染。	无
19	X3C22 02609 16000 5	北湖区下潮桥兴旺货场部分货场无手续，长期暂存危险废物，场地建设不规范，造成下潮桥危险废渣堆放，雨天污水四处溢流，造成下游水体金属严重超标，导致村民无法耕种。同时，下潮桥村11组、12组和卡马石区域村民组多家有色金属货场非法经营，多次整治无效，请进行查处。	郴州市北湖区	水、土壤	经市生态环境局北湖分局、下潮桥街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“北湖区下潮桥兴旺货场部分货场无手续”问题不属实，郴州市兴旺仓储部已于2016年取得环评批复（郴环审发〔2016〕27号）；“长期暂存危险废物，场地建设不规范，有色矿和废渣露天堆放，雨天污水四处溢流，造成下游水体金属严重超标，导致村民无法耕种”问题部分属实，现场核查未发现有金属矿产品和废渣露天堆放，下潮桥村11组、12组村民组水质未见异常，但兴旺仓储部分物料未能提供检测报告，厂区雨污分流系统建设不完善、配套设施不全，易出现污水跑冒滴漏问题，存在环境风险隐患；“下潮桥村11组、12组和卡马石区域村民组多家有色金属货场非法经营，多次整治无效”部分属实，郴州市北湖区鑫源物流服务有限公司、郴州市广源仓储有限公司取得了营业执照和环评批复，郴州市汇云物流有限公司未办理环评手续。	部分属实	处理情况： 市生态环境局北湖分局联合下潮桥街道对郴州市兴旺仓储部仓库内物料采取临时封存措施并抽样送检，要求该仓储部完善雨污分流系统，排查整治环境风险隐患，开展有色金属矿产品行为进行调查，正在依法查处。 整改情况： 下一步将继续深入调查，根据检测结果和调查情况依法查处违法行为，督促仓储企业进一步完善雨污分流系统，排查整治环境风险隐患。	无