

信访举报转办

受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型
D33C	苏仙区华尔星城小区居民反映，华尔星城	郴州市	大气
D33C	北湖区燕泉街道三里田村村民反映，该村	郴州市	大气
D33CZ2020	北湖区仰天湖瑶族乡村民反映，华宇风电有限公司在青山村附近建设的风力发电厂已致水源流向	郴州市北湖区	其他污染，水

#	D	嘉禾县珠泉亭	郴州市	噪音， 嘉禾
	3	社区居民反		
	C	映，楼下珠水		
	Z	市场，记王华		
#	D	苏仙区华尔星	郴州市	大气
	3	城小区居民反		
	C	映，该小区1		
	Z	期2栋一单元		
	2	103门面牛一	北湖区	
	0	口鲜货烧烤店		

#	D3CZ202600	苏仙区白露塘镇福源新村居民反映，居民区紧挨着高新区有色金属产业园，距离最近的工厂只有60米左右，周围3个方向都是排放污染物	郴州市高新区	大气，水，其他污染
	D3CZ202600	北湖区北湖公园友谊中皇城皇城小区周边，皇城巷整条街的小吃店、餐饮店的油烟机直对着小	郴州市北湖区	噪音

#	D	北湖区北湖路	郴州市北湖	大气
	3	兴旺步行街负		
	C	一楼有个垃圾		
	Z	中转站异味		
	2	大，影响居民		
#	D	北湖区国庆南	郴州市北湖	大气
	3	路宏源肉业有		
	C	限公司晚上焚		
	Z	烧猪毛，腥臭		
	2	味难闻，周边		
#	D	北湖区华塘镇	郴州市北湖	大气
	3	同和片区分散		
	C	着有多家大型		
	Z	养猪场，涉及		
	2	同和村居民大		

#	D3CZ20260	北湖区安和街道雷大桥村7组村民反映，建万华汽车城占用村民土地，未解决村民的集中安置问题，部分泥土堆在村民房屋周围，影响	郴州市北湖区	其他污染，水
	D3CZ20260	永兴县湘阴渡化工园区，将化工原料直排到桥头河，污染水源，且气味大，多次向	郴州市永兴县	水，大气

13	D3CZ2 02609 14001 3	嘉禾县珠泉镇上马托村鱼塘被上游坦塘工业园所污染，并且村民在周边土地种植的花生全部无法结果，请求处理。	郴州市 嘉禾县	其他污染, 水
14	D3CZ2 02609 14001 4	北湖路兴旺步行街南国菜市场旁边居民楼下有一垃圾站，异味很大，影响周边居民生活，向有关部门反映多次未果。投诉人请求搬离垃圾站。	郴州市 北湖区	大气
15	D3CZ2 02609 14001 5	桂阳县流峰镇樟木村有色金属工业园排污，污染居民生活饮用水源，导致村民整日靠买水度日，请求处理。	郴州市 桂阳县	水
16	D3CZ2 02609 14001 6	桂阳县城南幼儿园对面，方圆油叫小吃店，油烟大，刺鼻辣喉咙，影响周边居民，请求处理。	郴州市 桂阳县	大气

17	D3CZ2 02609 14001 7	临武县西山瑶族乡村民反映，乡政府附近的几个村，最早凌晨4点开始产生飞机轰鸣声，有的时候持续一上午，噪音扰民，请求处理。	郴州市 临武县	噪 音
18	D3CZ2 02609 14001 8	桂阳县鹿峰街道东风社区华尔学府居民反映，双胞胎、万州烤鱼烧烤店，晚上17点到凌晨4点，直排油烟，气味难闻，且产生噪音，请求处理。	郴州市 桂阳县	大气， 噪 音
19	D3CZ2 02609 14001 9	资兴市大兴西路鲤鱼江电厂大型拖煤货车未覆盖篷布，车辆接连不断，产生灰尘污染严重，请求处理。	郴州市 资兴市	大气， 其他污 染
20	D3CZ2 02609 14002 0	桂东县全家福大酒店，锅炉冷却塔24小时工作，产生机械噪音，且废气粉尘飘到建行小区，影响周边居民生活，请求处理。	郴州市 桂东县	噪 音， 大 气

21	D3CZ2 02609 14002 1	永兴柏林工业园格林美固体废物处理有限公司污水处理池的污水漏到村民的鱼塘中，造成鱼死亡，请求处理。	郴州市 永兴县	水
22	D3CZ2 02609 14002 2	桂阳县五云观小区居民反映，小区楼下有周师傅、桂阳、烤官、常相聚烧烤店，油烟大，噪音大，影响居民休息，多次向市长热线12345反映，没有得到有效处理，请求处理。	郴州市 桂阳县	大气， 噪音
23	D3CZ2 02609 14002 3	永兴县悦来镇江华村7组村民反映，该村下游的金竹村水库近几年进行了加固工程，升高了洪水道，导致江华村粮田被淹，特别是2025年7月15日淹没严重。请求解决两村关于水库的所有权问题和粮田淹没问题。	郴州市 永兴县	其他污 染
24	X3CZ2 02609 14000 1	安仁县永乐江镇居民来信反映，安仁县永乐江镇五一北路宏泰花园大门口正对面直入150米左右，一块空宅基地上，有人长期规模饲养家禽，导致周边居住区臭气冲天，特别是夏天，更是蚊蝇满天飞，请求相关部门拆除家禽饲养棚。	郴州市 安仁县	水, 大 气

25	X3CZ2 02609 14000 2	苏仙区南塔街道东街居民来信反映，苏仙区南塔街道东街15-47号幸福BT烤翅店，2025年夏季开始在经营许可登记范围之外，租赁居民住宅楼内另一门面，改造为烧烤、炒菜加工后厨，安装的大功率猛火灶距离居民住宅房间不足3米，灶台风机持续低频震动声从下午17点左右持续到次日早上6点，店内食客饮酒喧哗声经常持续到凌晨，导致投诉人持续性睡眠障碍。信访诉求：一是核查该商家是否违反生态环境保护法律法规；二是核查商家是否存在无证异地加工等违法行为；三是上门检测商家油烟、低频振动噪音，责令商家停止夜间扰民行为。	郴州市 苏仙区	噪音
26	X3CZ2 02609 14000 3	北湖区鲁塘镇新屋背村村民来信反映，郴州市新郴农生态农牧有限公司的规模化生猪养殖项目，配套粪污贮存池（养殖污水、沼液池）采用HDPE防渗膜敞口裸露建设，未采取密闭加盖、生物除臭等有效恶臭防控措施，恶臭持续扰民，尤其高温天气更为明显，南风季节时期，风将恶臭气体吹向养猪场东北方的新屋背村，严重影响村民正常生活，多次向相关部门反映无果。信访诉求：一是现场监测该猪场厂界臭气浓度；二是督促企业落实恶臭治理措施，消除恶臭扰民；三是依法对企业存在的生态环境违法行为予以查处，并将结果公示；四是严厉追查前期投诉无果涉及的处理部门是否存在违纪行为。	郴州市 北湖区	大气

27	X3CZ2 02609 14000 4	桂阳县蔡伦广场周边群众来信反映，蔡伦休闲广场长期以来因为设有大量风雨棚提供便利，大量市民在此跳广场舞、唱歌、拉二胡等，不分昼夜地制造大量噪音，严重影响周边居民的正常生活。多次向有关部门反映该问题，当有关部门到现场时，情况就有所好转，一走又是老样子，问题始终未得到根本解决。请求督促有关部门拆除广场上的风雨棚，并尽快整改噪音扰民问题。	郴州市 桂阳县	噪音
28	X3CZ2 02609 14000 5	群众来信反映，汝城县三江口镇明星村仓背组禾管塘有一大型生猪养殖，没有采取环保处理措施，猪屎猪尿天晴就往山上倒，下雨就往旁边江里排臭水，养殖场附近臭气冲天，对周围及下游江两边的群众造成严重影响，请求处理。	郴州市 汝城县	水, 大气

29	X3CZ2 02609 14000 6	上海市杨浦区居民来信反映，桂东县桂公馆小区馨海湾KTV于2025年6月至今无证经营，未取得《娱乐经营许可证》；经常在晚间22点至次日凌晨3、4点产生噪音和低频震动，影响小区居民的正常生活环境，曾向相关部门反映，但问题未得到解决。信访诉求：请求相关部门加强监管。	郴州市 桂东县	噪音
30	X3CZ2 02609 14000 7	上海市杨浦区居民来信反映，资兴市阳安路市立中学附近总有未成年人骑改装摩托车炸街，扰乱了学校附近环境，造成严重噪声污染，影响周边居民群众休息，危害道路交通安全，曾多次向相关部门反映，但效果不佳。信访诉求：请求相关部门加强执法整治和管控。	郴州市 资兴市	噪音

31	X3CZ2 02609 14000 8	汝城县井坡镇古塘村村民反映，他本人于2013年承包百步汉水30年，该水库原为有色金属尾矿库，20余年间排入剧毒矿渣超2万方，2014年企业搬迁后，经协商由本人清理矿渣作为建筑材料销售。2014年，中国能源建设集团投资有限公司中南分公司风电项目施工，将10多米深泥土覆盖于矿渣之上，导致水库严重淤积，2018年该公司完工后背弃由企业全额出资清理水库新旧淤泥并赔偿损失的承诺，并诬陷本人未履行水库承包协议。本人因举报水库硫酸、王药分离有色金属产生的固废剧毒尾矿污染，遭到曹进祥、陈桂娟等人采用各种手段打击报复长达十年，导致其家破人亡、妻离子散。水库内10万余方危险固废至今淤积，附近村民饮水安全受到威胁。曾多次向省、市有关部门反映投诉，但一直未得到解决。 信访请求：要求异地彻查曹进祥、陈桂娟充当污染“保护伞”、打击报复问题，打破地方利益壁垒与案件下沉处置困境；依法纠正汝城县法院枉法裁判，追回有关款项，恢复账户；彻查暴力伤人事件，严惩施暴者及包庇人员；督促风电企业兑现承诺出资，彻底治理10万余方污染；落实人身安全保护，杜绝后续打击报复。	郴州市 汝城县	其他污染
----	------------------------------	--	------------	------

众信访举报转办和边督边改公开情况

调查核实情况	是否属实
经市城管执法支队北湖大队、市生态环境局北湖分局和郴江街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。2026年6月以来，市城管执法支队北湖大队多次对“爆汁油边王”突击检查，该店油烟净化设施均处于正常开启使用状态，清洗记录规范；市生态环境局北湖分局于2026年7月8日组织对爆汁油边王餐饮门店油烟排放情况开展快速检测，检测结果合格。	部分属实
经北湖区市场监督管理局、市城管执法支队北湖大队、燕泉街道、三里田村村委会联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。该商铺在夜间时段（晚上22:00至凌晨3:00左右）从事油炸食品加工经营活动，已安装低空排放油烟净化器，现场检查时有少量油烟逸散，夜间作业对周边村民休息造成一定影响。	部分属实
经北湖区林业局、区自然资源局、区发改局、区农业农村局、市生态环境局北湖分局、区水利局、仰天湖瑶族乡政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“生态公益林、水源涵养区等重要生态功能区被大面积破坏”部分属实，华宇公司存在施工便道少批多占、批东建西违法占用林地，破坏公益林和重点商品林地植被面积约64亩，相关违法行为已于2024年前被查处到位，风电建设项目已完成生态修复并通过验收；“华宇风电有限公司在青山村附近建设的风力发电厂导致水源流向改变，稻田丧失耕种能力”“作业时产生的渣土违规就地处理，导致泥石流、水源干枯等问题，同时产生噪音及辐射，曾向有关部门反映未解决”问题不属实，风电场所在的鲁塘镇、仰天湖乡近两年未发生泥石流、水源干枯等灾情，噪声及辐射经检测均符合相关要求，未造成水源流向改变和稻田丧失耕种能力。	部分属实

经嘉禾县科工局、嘉禾县市场服务中心、嘉禾县城管和综合执法局联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实
经市城管执法支队北湖大队、市生态环境局北湖分局和郴江街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题基本属实。2026年6月以来，市城管执法支队北湖大队多次对牛一口鲜货烧烤店突击检查，该店油烟净化、吸附设施均处于正常开启使用状态，油烟净化和吸附设施清洗记录规范。市城管执法支队北湖大队联合市生态环境局北湖分局于今年7月对牛一口鲜货烧烤店餐饮门店油烟排放情况开展快速检测，检测结果合格，但因烧烤作业时产生的肉脂焦化与孜然等调料加热产生的挥发性气味不完全属于油烟颗粒物，难以通过油烟净化设施完全消除，该气味会对周边居民产生一定的影响。	基本属实

经郴州高新区管委会组织相关部门联合调查核实，该信访举报件反映的问题基本属实，其中“居民区紧挨着高新区有色金属产业园，距离最近的工厂只有60米左右，周围3个方向都是排放污染物的烟囱，废气影响严重”问题部分属实，有色金属冶炼片区周边为福源新村，但居民点均不在防护距离内，企业废气对周边居民有一定影响；“只要一下大雨，工厂雨污水流入农田，对耕地造成污染，园区的解决办法仅是运来新土壤覆盖”问题部分属实，片区在强降雨期间发生过雨污水冒管，流入园区已征收土地，该土地不属于耕地和基本农田。“村民自费体检，结果显示重金属超标，2025年政府和园区组织开展的体检至今未公示体检结果”问题属实；“上级检查人员来之前，工厂就已经停工停止污染物排放，等检查人员走后工厂又开始生产”问题不属实，该片区有13家企业，目前3家企业临时停产，3家企业长期停产，均与上级检查无关；“承诺异地搬迁，但现在仍未搬迁”问题属实。	部分属实
经市城管执法支队北湖大队、市生态环境局北湖分局和属地街道社区联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“北湖区北湖公园友谊中皇城皇城小区周边，皇城巷整条街的小吃店、餐饮店的油烟机直对着小区4、5楼，噪音扰民严重”问题部分属实，市城管执法支队北湖大队执法人员于2026年9月15日22时开展突击检查，15家餐饮店有5家尚未闭店，未发现明显油烟净化设施运转噪声；“特别是晚上21：00到23：00，有的甚至整夜不关，噪音扰民严重”问题部分属实，执法人员前往煌城花园小区实地勘察发现，行人喧哗声、汽车轰鸣声等外环境噪声较大，现场询问小区居民，夜间周边餐饮门店基本没有油烟净化设施和排风机运转噪声。	部分属实

经市城管和综合执法局调查核实，该信访举报件反映的问题属实。垃圾中转站为生活垃圾收集转运必须配备的基础设施，但在选址上“邻避效应”明显。	属实
经市生态环境局北湖分局、市城管执法支队北湖大队、北湖区商务局、郴江街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“宏源肉业有限公司晚上焚烧猪毛”问题不属实，调查组现场核实宏源肉业有限公司所属屠宰场内无焚烧猪毛相关设备，未发现猪毛焚烧的痕迹。经核对该屠宰场垃圾运输对账单、湖南省城镇垃圾处理费缴款通知单、垃圾清运费电子发票等相关资料，确认该公司屠宰生猪产生的猪毛等杂物一并由市环境卫生服务中心组织集中清运，并进行无害化处理。“腥臭味难闻，周边居民都不敢开窗”问题部分属实，生猪转运和屠宰过程中有一定气味产生。	部分属实
经北湖区农业农村局、市生态环境局北湖分局、北湖区畜牧水产事务中心、华塘镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“北湖区华塘镇同和片区分散着有多家大型养猪场，涉及同和村、吴山村、曹家田村、茅坪村、梨园村等，比如原同和乡政府周围山上四周都建了养猪场”问题属实；“每天空气中都有猪屎臭味，气味较大，污染环境，影响村民生活”问题部分属实。	部分属实

经北湖区自然资源局、北湖区环境卫生服务中心、安和街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“建万华汽车城占用村民土地，未解决村民的集中安置问题，部分泥土堆在村民房屋周围，影响居民生活”不属实，雷大桥村7组集中自建房区域系村组自筹资金集中建房，不在政策规定由万华汽车城项目业主承担建设的安置点基础设施范围内，万华汽车城项目施工期间产生的土方作为垫层堆放在项目红线范围内，且该位置建设了挡墙护坡，坡下沿村民房屋周边建有排水沟，与村民房屋保持安全距离，未侵入村民宅基地范围；“万华汽车城污水管网去年才建设且不知道污水排到哪里”问题不属实，万华汽车城2018年规划并建设雨污分流管网系统，2025年实施旭辉路裕湘路内涝积水（二期）万华汽车城改造工程，万华汽车城内部生活污水统一接入城市市政污水管网，最终排入郴州市第二污水处理厂处理。“周边产生的垃圾污染环境”问题部分属实，奇瑞4S店周边存在部分生活垃圾散落的情况。	部分属实
经永兴经济开发区、市生态环境局永兴分局、湘阴渡街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“永兴县湘阴渡化工园区，将化工原料直排到桥头河”问题不属实，园区部分企业废水不外排，另一部分企业废水排至污水处理厂，园区北部雨水排口接入桥头河，现场核查无明显异味。“污染水源，且气味大”问题部分属实，近期园区内部场地有泥浆水通过雨水管网进入桥头河。“多次向地方政府及相关部门反映，要求园区整改，但园区未进行整改”问题不属实，园区已建设事故应急池、初期雨水池、配套建设公共管廊架，采用专用管线收集企业废水后进入园区污水处理厂集中处理。	部分属实

经嘉禾高新技术产业开发区管理委员会、郴州市生态环境局嘉禾分局、珠泉镇政府、嘉禾县农业农村局联合调查核实，该信访举报件反映的问题不属实。该鱼塘活水来源于马托河，而园区污水通过管网流入嘉禾县第二污水处理厂进行处理，并不进入马托河，鱼塘周边农作物长势良好，收成正常。	不属实
经市城管和综合执法局调查核实，该信访举报件反映的问题属实。垃圾中转站为生活垃圾收集转运必须配备的基础设施，但在选址上“邻避效应”明显。	属实
经桂阳高新区、市生态环境局桂阳分局、桂阳县疾控中心、流峰镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。因园区公共区域管网不完善，周边水体存在环境风险，现由桂阳高新区管委会向下游的双江村小江自然村提供桶装水饮用。	部分属实
经桂阳县城管和综合执法局、鹿峰街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。方圆油叫小吃店配备了油烟净化设施，现场检查时未闻到刺鼻油烟。	部分属实

经市生态环境临武分局、西山瑶族乡政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，经核实为无人机作业产生的噪声。	部分属实
经桂阳县城管和综合执法局、鹿峰街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“双胞胎、万州烤鱼烧烤店，晚上17点到凌晨4点，直排油烟”问题部分属实，2家烧烤店均安装了油烟净化器且正常使用，现场未发现油烟直排情况；“气味难闻，且产生噪音”问题部分属实，油烟净化器难以对烧烤气味进行完全去除，餐饮设备和食客就餐会产生一定噪声。	部分属实
经资兴市交通运输局调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“资兴市大兴西路鲤鱼江电厂大型拖煤货车未覆盖篷布，车辆接连不断”问题部分属实，每天进场运煤车辆约15辆，个别运煤车辆未覆盖篷布；“产生灰尘污染严重” 部分属实 ，日常已对道路清扫保洁，部分时段仍存在扬尘污染。	部分属实
经市生态环境局桂东分局、桂东县市场监管局、县城管局、县文旅广体局联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“桂东县全家福大酒店，锅炉冷却塔24小时工作，产生机械噪音”问题部分属实，锅炉及冷却塔并非24小时持续运行，但工作时会产生运转噪声，已配套减震、降噪、消声等设施；“废气粉尘飘到建行小区，影响周边居民生活”问题部分属实，锅炉配备布袋除尘、水雾防尘设施，现场检查发现锅炉房室内地面上存在少量积尘。	部分属实

经永兴县政府办、郴州市生态环境局永兴分局、永兴经济开发区管委会、柏林镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“污水处理池的污水漏到村民的鱼塘中，造成鱼死亡”问题不属实，周边鱼塘水质状况正常，未出现鱼类死亡现象，近期没有收到反映鱼塘受污染、死鱼等相关情况，但现场检查发现企业存在环境管理不规范问题。	部分属实
经桂阳县城管和综合执法局、龙潭街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实
经永兴县水利局、悦来镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“该村下游的金竹村水库近几年进行了加固工程，升高了洪水道”部分属实，2024年金竹村总水塘水库实施了除险加固工程，但未改变正常蓄水位高程和溢洪道底板高程；“导致江华村粮田被淹，特别是2025年7月15日淹没严重”问题属实，当时受台风“丹娜丝”强降雨影响，江华村粮田发生淹没问题。	部分属实
经安仁县城管和综合执法局、安仁县农业农村局、市生态环境局安仁分局、永乐江镇政府联合调查，该信访举报件反映的问题属实。	属实

经市城管执法支队苏仙大队、市生态环境局苏仙分局、苏仙区市场监管局、南塔街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“2025年夏季开始在经营许可登记范围之外，租赁居民住宅楼内另一门面，改造为烧烤、炒菜加工后厨”部分属实，门店符合市场监管领域证照办理的场所条件，不存在超出经营许可登记范围。“安装的大功率猛火灶距离居民住宅房间不足3米，灶台风机持续低频震动声从17点左右持续到次日早上6点，店内食客饮酒喧哗声经常持续到凌晨，导致投诉人持续性睡眠障碍”基本属实。	部分属实
经市生态环境局北湖分局、北湖区农业农村局、鲁塘镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“配套粪污贮存池（养殖污水、沼液池）采用HDPE防渗膜敞口裸露建设，未采取密闭加盖、生物除臭等有效恶臭防控措施，恶臭持续扰民，尤其高温天气更为明显，南风季节时期，风将恶臭气体吹向养猪场东北方的新屋背村，严重影响村民正常生活”问题部分属实，该养殖场粪污贮存池（即养殖污水收集池）、有机肥加工车间为三面全密闭、一面半密闭，沼液池采用HDPE防渗膜全密闭建造，有机肥加工通过喷洒生物除臭剂去除臭味。“多次向相关部门反映无果”不属实，12345市长热线交办的新郴农生态农牧有限公司异味、污水等问题有关部门均已组织调查核实，督促企业强化环境管理和设备设施运行维护，并向反映人及时反馈了相关办理情况。	部分属实

经桂阳县城管和综合执法局、桂阳县公安局、鹿峰街道联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“蔡伦休闲广场长期以来因为设有大量风雨棚提供便利，大量市民在此跳广场舞、唱歌、拉二胡等，不分昼夜地制造大量噪音，严重影响周边居民的正常生活”问题部分属实，风雨棚为群众休闲提供便利，广场舞、唱歌、拉二胡等休闲娱乐活动一般于晚上10点左右结束；“多次向有关部门反映该问题，当有关部门到现场时，情况就有所好转，一走又是老样子，问题始终未得到根本解决”问题部分属实，相关单位开展了整治和巡查劝导，取得一定的成效，但仍有反弹现象，与周边居民的要求还有差距。	部分属实
经汝城县畜牧水产事务中心、汝城县农业农村局、市生态环境局汝城分局、三江口镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“汝城县三江口镇明星村仓背组禾管塘有一大型生猪养殖，没有采取环保处理措施”问题不属实，养殖场配套建设了相关粪污处理设施设备；“猪屎猪尿天晴就往山上倒，下雨就往旁边江里排臭水，养殖场附近臭气冲天，对周围及下游江两边的群众造成严重影响”问题部分属实，该养殖场将粪便制成有机肥进行资源化利用，粪污水经污水处理站处理后排入氧化塘沉淀，通过水泵抽至周边林地消纳，下游省控断面水质未出现异常情况，水质均值达到地表水Ⅱ类标准。	部分属实

经桂东县文旅广体局、市生态环境局桂东分局、桂东县市场监管局、桂东县公安局、桂东县城管和综合执法局联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“桂东县桂公馆小区馨海湾KTV于2025年6月至今无证经营，未取得《娱乐经营许可证》”问题不属实，该企业已办理营业执照，主营业务为足疗，无需办理《娱乐场所许可证》；“经常在晚间22点至次日凌晨3、4点产生噪音和低频震动，影响小区居民的正常生活环境，曾向相关部门反映，但问题未得到解决”问题部分属实。	部分属实
经资兴市公安局调查核实，该信访举报件反映的问题基本属实，其中“资兴市阳安路市立中学附近总有未成年人骑改装摩托车炸街，扰乱了学校附近环境，造成严重噪声污染，影响周边居民群众休息，危害道路交通安全”问题属实；“曾多次向相关部门反映，但效果不佳”问题部分属实。	基本属实

经市生态环境局汝城分局、汝城县委政法委、县公安局、县人民法院、县科技和工业商务局、县应急局、县水利局、县信访局和井坡镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题不属实。	不属实
---	-----

一览表

(第七批 2026年9月14日)

处理和整改情况	责任人被处理情况
处理情况：调查组针对该店油烟净化设施、管道、排烟口设计存在的问题提出了整改意见。市城管执法支队北湖大队、郴江街道将加强日常巡查，责令该店在整改完成前暂时停止产生油烟排放的餐厨作业。 整改情况：该店正在对油烟净化设施进行维护、清洗，以及更换吸附芯片，积极落实相关整改要求。	无
处理情况：调查组对该商铺证照资质、油烟净化设施安装运行及维护情况进行了逐一核实，要求该商铺对油烟扰民问题立行立改，合理安排生产经营时段，全面清洗维护油烟净化设施，清理设备表面油污积尘，确保油烟净化设施正常运行，油烟达标排放；严格落实油烟净化设施定期清洗维护制度，建立清洗维护台账，最大限度减少对周边村民的影响。 整改情况：该商铺油烟净化设施已按要求完成清洗维护，整改完成后经现场复核基本合格。	无
处理情况：一是经北湖区自然资源局组织技术单位现场实测套图，该风力发电场项目总占地87.855亩，含林地草地41.1055亩、其余为工业用地、公路用地、农村道路用地，范围内无耕地。北湖区自然资源局于2023年行政处罚违法施工主体8个，查处违法使用林地约44亩，罚款77.0534万元，对涉嫌刑事违法的已于2023年5月17日移送北湖区森林公安局，刑事立案1起，移送查处面积约20亩，该案已侦结完毕并移送北湖区检察院，2024年9月2日郴州市北湖区人民检察院出具了《不起诉决定书》。二是华宇公司分别于2017年8月、2020年3月取得市级、省级水土保持方案变更的批复并按照水土保持方案的要求，完成上下边坡、弃土场等水土保持措施治理工作，碧潭风电场所在的鲁塘镇、仰天湖乡近两年未发生泥石流、水源干枯等灾情，项目周边昼夜噪声数值均符合标准，无超标扰民情形，电磁辐射检测全部点位数值低于标准限值。三是北湖区已于2024年5月16日、2024年6月3日接到相同事项的信访交办件，已处理到位，并与信访人签订了调解协议。 整改情况：华宇公司在风电场建设时破坏公益林和重点商品林地植被面积约64亩，已于2024年以前全部依法处理完毕。	无

处理情况：因珠泉农贸市场进行基础设施提质改造，所有商户被临时安置到就近的珠水市场，鱼类批发及鸡鸭摊位经营户均为临时安置商户。调查组要求商户降低噪声，及时清理家禽粪便，做好卫生保洁。 整改情况：目前鱼类批发商户已采取降噪措施，噪声明显减小；鸡鸭摊位商户已积极整改，做好禽类粪便清理和卫生保洁工作。	无
处理情况：市城管执法支队北湖大队责令该店定期清洗维护油烟净化设施，规范清洗记录台账，并加装活性炭设施，减少挥发性气味产生。 整改情况：市城管执法支队北湖大队已加强对该门店油烟净化设施使用和清洗保洁情况的日常监管，确保油烟净化设施正常使用。	无

处理情况：一是对相关企业环境防护距离进行核实，结果显示福源新村各居民点均不在防护距离内，企业尾气绝大多数时间段均能做到达标排放，但偶尔出现数据异常波动，加之工业排放标准与环境质量标准存在差异，对周边居民有一定影响。二是有色冶炼片区在强降雨期间发生过雨污水冒管，流入园区已征收土地，该土地不属于耕地和基本农田，村民在此自行开垦种菜，经企业开展管网改造和污水处理能力提升后，相关问题有明显改善。三是白露塘镇福源新村共有1763人，白露塘镇政府2018年收到10名村民的自费体检报告，报告显示存在镉异常现象，但尿镉异常成因复杂，未发现与企业生产有直接关联；2024年12月，郴州高新区管委会委托生态环境部华南环境科学研究所开展环境健康调查评估，并非常规全民体检，未形成标准化个人及群体体检报告。四是郴州高新区管委会已就周边居民搬迁问题多次研究，正在科学编制搬迁安置方案。 整改情况：一是郴州高新区管委会已成立柿竹园有色片区置换搬迁工作专班，科学编制搬迁安置方案，按“先急后缓、由近至远、分步实施”原则有序推进置换搬迁工作。二是对排查发现的环境问题分类处置，对存在超标排放、无组织废气收集不完善等问题的企业依法下达整改通知并依法查处。三是针对雨污水冒溢隐患，已完成清淤覆土、应急池建设、企业雨水收集池扩容等整改措施，问题已得到有效管控。	无
处理情况：市城管执法支队北湖大队、市生态环境局北湖分局对油烟净化设施运转产生较大噪声的门店进行全面摸排，指导4家噪声较大的餐饮门店开展整改，4家噪声较大的门店均签订了整改承诺书。 整改情况：目前，云山野野火锅的排风机已拆除，邓子餐馆、快餐王、朱记牛杂王三家餐饮店正在整改。	无

处理情况：一是开展深度清洁除臭，组织人员对站点内外开展全面深度冲洗，快速降低异味影响。二是增加冲洗消杀频次，将站点日常冲洗频次由每日2次提升至每日不少于4次，在自动喷淋除臭基础上，增加人工针对性喷淋。三是强化日常巡查监管，将该站点纳入环卫重点巡查范围，安排专人每日开展不少于2次现场检查。四是开展空气质量检测，委托专业检测机构对站点周边空气质量进行抽样检测，目前还未出具检测结果。 整改情况：目前垃圾站卫生状况较好，未有明显异味。下一步，市城管和综合执法局将组织相关单位对该垃圾站开展专题协商研究，论证关停可行性，同步研究后续垃圾收运保障措施。	无
处理情况：调查组要求宏源肉业有限公司对因屠宰生猪产生的腥臭味问题立行立改，增加场内清扫、冲洗频次，加快推进屠宰场提质改造工作，进一步规范生产流程，有效解决腥臭味等问题。 整改情况：经过郴江街道督促指导，屠宰场已加强清扫、冲洗工作，屠宰腥臭味问题有所减轻。	无
处理情况：调查组要求郴州市宏旺农业发展有限公司、湖南营盘农业开发有限公司、湖南益咖牧业发展有限公司郴州分公司在一周内要完成暂存的粪渣清运，确保污水处理设施正常运行，尽量减少臭味的产生。同时，要求同和片区养猪场增加场内熟腐粪渣清运频次，避免出现类似问题。 整改情况：郴州市宏旺农业发展有限公司、湖南营盘农业开发有限公司、湖南益咖牧业发展有限公司郴州分公司正在清运整改，现场臭味问题得到了有效改善。	无

处理情况：安和街道已要求奇瑞4S店组织人员对项目东侧与雷大桥村7组交界处散落的垃圾进行全面清理，并在门店周边增设分类垃圾桶，规范员工及客户垃圾投放行为。同时，督促万华汽车城物业加大保洁力度、增加清扫频次，确保园区环境干净整洁。 整改情况：目前散落垃圾已清理完毕，分类垃圾桶配备到位。北湖区环境卫生服务中心已增加对该区域的垃圾清运频次，确保垃圾日产日清，不留卫生死角。下一步，将做好沟通解释和政策疏导工作，推动矛盾化解。	无
处理情况：经现场调查，近期部队官兵在园区驻训并进行军事技能大比武，临时比武场地的黄泥巴经雨水冲刷进入雨水管网，经排口排至桥头河，导致水体发黄，无明显异味。园区已配套日处理5000立方米的污水处理厂，园区污水均未外排至外环境。 整改情况：已主动对接驻训部队，督促部队在后续开展场地平整、训练比武等作业时严格落实裸土覆盖、围挡防护、排水导流等措施，防止泥土被雨水冲刷入河。同时，优化园区环卫作业模式，将原有洒水车更换为吸尘扫地车，对园区道路、训练场地周边及管网沿线道路开展常态化吸尘清扫，彻底清理路面积泥、浮尘。	无

处理情况：上马托村鱼塘唯一活水来源为马托河，园区企业产生的废水经处理循环使用不外排，生活污水通过管网进入嘉禾县第二污水处理厂处理，并不会排入马托河。经现场核查，花生种植地上有花生收获后的秸秆，有花生壳残留，并长出大量再生花生苗，周边其他农作物长势良好，经访问周边居民，农作物收成正常。 整改情况：下一步将继续强化园区企业日常监管，做好雨污管网运行维护，从源头防范水环境污染。	无
处理情况：一是开展深度清洁除臭，组织人员对站点内外开展全面深度冲洗，快速降低异味影响。二是增加冲洗消杀频次，将站点日常冲洗频次由每日2次提升至每日不少于4次，在自动喷淋除臭基础上，增加人工针对性喷淋。三是强化日常巡查监管，将该站点纳入环卫重点巡查范围，安排专人每日开展不少于2次现场检查。四是开展空气质量检测，委托专业检测机构对站点周边空气质量进行抽样检测，目前还未出具检测结果。 整改情况：目前垃圾站卫生状况较好，未有明显异味。下一步，市城管和综合执法局将组织相关单位对该垃圾站开展专题协商研究，论证关停可行性，同步研究后续垃圾收运保障措施。	无
处理情况：园区公共区域雨水经雨水管网汇流排入龙桥村雨水渠，因公共区域受大气降尘、原料运输车辆物料遗洒等因素影响，雨水排放对周边水体存在环境风险。为确保下游村庄饮用水安全，由桂阳高新区管委会向下游的双江村小江自然村提供桶装水饮用。 整改情况：目前正在建设流峰镇自来水工程，覆盖园区周边5个村庄，预计2026年12月完工。根据桂阳有色园公共区域雨水排放现状，桂阳高新区管委会已编制完成《桂阳工业园有色金属冶炼加工项目区雨水重金属超标处理项目技术方案》，后续将依据方案实施园区雨水收集处理工程。	无
处理情况：桂阳县城管和综合执法局已向该店下达整改通知书，要求该店进一步规范经营，增加油烟净化设备清洗频次，减少对周边居民的影响。 整改情况：目前门店已增加油烟净化设备清洗维护频次，经营期间正常使用油烟净化设备。下一步，相关部门将加大巡查监管力度，加强与周边居民沟通，及时反馈办理进展，做好解释疏导工作。	无

处理情况：西山瑶族乡政府对两名无人机机主开展现场警示教育和环保普法宣传，每日7:00前、19:00后严禁开展大型无人机起降、喷洒、载重及柴油设备充电等作业活动，日间作业须避开村民休息时间，尽量降低作业噪声。 整改情况：两名机主均充分认识到自身问题，当场承诺严格遵守作业时间规定，规范作业流程，防止出现噪声扰民问题。	无
处理情况：桂阳县城管和综合执法局向2家烧烤店下达了整改通知书，要求不得占道经营，避免食客在店外就餐喧哗产生噪声，并督促烧烤店增加油烟净化器清洗频次，提升油烟净化效果。 整改情况：2家门店老板承诺今后不再占道经营，已增加油烟净化设备清洗频次，避免出现噪声、油烟扰民现象。桂阳县城管部门联合鹿峰街道建立“定点值守+错峰巡查”机制，在夜间经营高峰时段增派执法力量巡查，巩固整改成效。	无
处理情况：经现场核实与走访群众，目前平均每天进厂运煤车辆约15辆，存在个别运煤车辆未覆盖篷布，导致煤炭抛洒遗漏的问题。资兴市交通运输局已要求企业立即整改，落实道路扬尘防治措施。 整改情况：鲤鱼江电厂已制定相关整改措施：一是进厂的运煤车辆要全面覆盖篷布，否则一律不让进厂；二是严禁进厂的运煤车辆超限超载，严防抛洒遗漏；三是要求运煤车队分批限流，不能扎堆进厂；四是发现抛洒遗漏现象，及时安排人员清扫路面。	无
处理情况：调查组督促该酒店优化设备运行调度，规范生物质燃料密闭存放，及时清扫设备及周边积尘，强化设备检修维护，避免夜间高负荷运行，最大限度降低噪声和粉尘对周边居民的影响。 整改情况：该酒店已优化设备运行时间，对噪声、粉尘扰民隐患问题已全部完成整改。下一步，桂东县相关部门将加大监督帮扶力度，确保群众反映的问题有效解决。	无

处理情况：经现场核实，该企业废水实行分类处置、分路径排放，一是运输车辆冲洗废水经专用沉淀池沉淀澄清后全部循环使用；二是填埋场渗滤液、车间地面冲洗废水、化验室废水、厂区初期雨水、生活污水全部收集后进入企业配套废水处理站，经预处理后进入柏林工业园污水处理厂（二期）集中处理；三是填埋场膜上雨水、膜下山水经统一收集，进入柏林工业园雨水管网。调查组未发现该企业存在污水渗漏和污水导致周边鱼塘死鱼问题，但发现其存在污水处理站周边沟渠淤泥未及时清理、药剂堆存不规范等环境管理问题。 整改情况：该企业已对沟渠淤泥、杂物进行清理，建立药剂出入库及定点存放管理制度，规范厂区现场管理。下一步，生态环境部门、园区管委会将加大日常监管力度，严防污水渗漏等事件发生。	无
处理情况：桂阳县城管和综合执法局已约谈4家烧烤店负责人，要求烧烤门店严格规范经营行为，定期清洗维护油烟净化设备，严禁店外占道经营。 整改情况：桂阳县城管和综合执法局与龙潭街道建立“定点值守+错峰巡查”机制，在夜间经营高峰时段增派执法力量巡查，发现店外占道经营、店外就餐等行为及时劝止，依法处置。	无
处理情况：调查组就水库除险加固改造工程情况和水库权属问题向群众进行了解释说明，金竹村水库属国家所有，由金竹村村委会负责管理；水库除险加固工程未改变蓄水水位和溢洪道高程，江华村粮田淹没，主要受台风“丹娜丝”强降雨影响。 整改情况：悦来镇政府已对金竹村总水塘水库上游农户做好解释工作，消除村民误解。	无
处理情况：调查组责令当事人刘某娥立即停止违规养殖行为，安仁县城管和综合执法局联合永乐江镇政府对该处违规家禽养殖棚舍拆除清理，全面清空养殖场地，取缔违规养殖活动。 整改情况：目前该处违规养殖棚舍已全部拆除到位，养殖场地已进行清理。当事人承诺今后不再违规搭建棚舍饲养家禽，自觉维护周边人居环境。	无

处理情况：市城管执法支队苏仙大队于2026年4月17日对该店下达《责令停止（改正）违法行为通知书》，要求门店立即停止违法行为并限期改正，重新安装符合降噪密封要求的油烟净化设施与排烟管道。9月3日，相关部门组织投诉人、商家现场协商，要求商家将猛火灶台换成噪声小的盘灶，购买噪声仪，强化内部管控，合理控制工作人员及客户产生的噪声。9月13日，联合调查组再次到现场核实，联系第三方检测机构对该处噪声和油烟采样，检测报告结论为油烟、噪声符合限值要求。 整改情况：该店在收到责改通知后，已将故障风机拆除更换，并按照2026年9月3日现场协商意见停止使用猛火灶，改用噪声较小的盘灶。下一步，将督促该店进一步强化油烟净化器清洗维护，减少对周边居民的影响。	无
处理情况：一是市生态环境局北湖分局正在委托具备资质的第三方检测机构对该养殖场场界臭气浓度开展布点采样监测。二是督促该养殖场立即开展自查自纠，采取科学管控措施减少异味，进一步优化饲料配方，添加复合益生菌、复合酶制剂，提高消化率，增加除臭抑菌药剂喷洒剂量和喷洒频次。三是对该养殖场废水处理站钢结构顶棚垮塌未及时修复问题开展调查，要求养殖场对垮塌的废水处理站顶棚尽快修复。 整改情况：该养殖场正在组织对现场核查发现的问题开展整改，已增加除臭抑菌药剂喷洒剂量和喷洒频次。	无

处理情况：一是风雨棚为便民设施，经研究不适合拆除，已要求广场上摊主用于儿童游乐项目的帐篷不得提供给噪音扰民的广场舞队使用。二是桂阳县城管和综合执法局已制定印发《桂阳县关于在蔡伦休闲广场噪音落实有关控制管理措施的通知》、组织签订《承诺书》，设置噪声管控公示牌3处，相关广场舞队领队已签订《承诺书》，有关部门将对拒不改正的文娱队伍移交公安机关处理。三是召开蔡伦休闲广场禁噪座谈会，明确跳广场舞时段与音量，并安排人员常态化管理。 整改情况：目前蔡伦休闲广场噪音扰民问题已得到明显整治。下一步，桂阳县相关部门将强化宣传和劝导，做好日常巡查监管。	无
处理情况：经现场核查，该养殖场配套建有干粪棚、污水处理站、氧化塘、沼气袋、厌氧罐、叠螺机、沉淀池、均质池、收集池、固液分离车间、暂存塘、厌氧塘等系列粪污处理设施设备。猪粪经干粪棚收集、固液分离、堆积发酵后制成有机肥后资源化利用；粪污水经污水处理站处理后，排入氧化塘沉淀，通过水泵抽至周边林地消纳，该养殖场建有完善的粪污消纳台账，污水处理站采取第三方托管方式运行管理，未发现有粪污直排、偷排、漏排现象。郴州市生态环境局汝城分局已对该场污水处理站处理后废水、消纳场下游溪流水及消纳场下游总汇水采集了水样送检，检测结果暂未出具。三江口镇明星村竹里背组与养殖场直线距离1千米以上，调查组在该组未发现明显臭味。 整改情况：汝城禾管塘生态种养殖有限公司已组织开展全面自查自纠，强化设施设备运行管理。待检测报告出具后，汝城县农业农村局、市生态环境局汝城分局将依法依规进行处理。	无

处理情况：桂东馨海湾休闲有限公司主营业务为足疗，未发现收取包厢费、点歌费等行为，根据《娱乐场所管理条例》无需办理《娱乐经营许可证》。前期已多次收到类似投诉举报，桂东县组织多部门进行了现场调查核实，并督促企业开展了隔音降噪整改，及时回复相关调查处理情况。9月15日晚8时，调查组在现场检查时未发现有明显噪声，夜间噪声监测未超标，已要求企业控制经营时间和话筒音量，避免出现扰民情况。 整改情况：该公司已自行拆除两个低音炮，降低话筒的音量，减少了噪声输出。下一步，该公司将加强与桂公馆小区业主的沟通交流，维护良好的社区关系。	无
处理情况：资兴市公安局交通管理大队已开展专项巡逻执法，每日在上学、放学及夜间重点时段，对城区主干道路、市立中学阳安路周边道路等路段开展路面巡查工作，通过增设巡逻卡点，对改装摩托车、无证驾驶等违法行为进行查处。 整改情况：今年以来，已依法查处“飙车”违法行为20余起，并暂扣相关车辆。同时，通过发放宣传资料等方式对未成年人进行普法教育，并对相关监护人进行约谈，责令监护人履行监护责任。	无

处理情况：经汝城县应急管理局、井坡镇政府多次核查，该水库并非有色金属尾矿库，仅村民曹某曾在水库上游左岸建设过小型尾矿加工厂，于2008年关停拆除，市生态环境局汝城分局先后五次采样监测，水库水质均达到《地表水环境质量标准》III类标准。2014年11月，中国能建中南分公司修建白云仙风电场一期进场道路时，对水库左侧约400米原通村道路拓宽取直，施工期间少量表层泥土随雨水流入百步汉水库，但未涉及倾倒泥土问题，该企业已于2015—2016年完成水库清淤2500立方米，该项目2017年3月6日经井坡镇水利站验收合格。 整改情况：无	无
---	---