

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型
1	D3CZ202609110001	投诉人反映，北湖区乔迁办主任唐小义挖毁桂阳县正和镇新芦村井头组山林，用来建自建房，破坏基本农田建公祠，请求处理。	郴州市北湖区	其他污染
2	D3CZ202609110002	安仁县金紫仙镇高芳村红山水库旁有一养猪场，没有粪便处理设施，从5年前直排粪便到红山水库，影响周边村民用水，请求处理。	郴州市安仁县	水
3	D3CZ202609110003	临武县花塘乡土楼冲东山选矿场，乱堆放重金属有害废渣，污染水源，多次向有关部门反映，没有得到有效解决，请求处理。	郴州市临武县	水, 其他污染

4	D3CZ2 02609 11000 4	苏仙区良田镇13组村民反映，良田水泥厂常年都在运输水泥、石渣、石灰，导致公路扬尘比较严重，影响行人行走，以前向市长热线12345反映，没有得到有效处理，请求处理。	郴州市 苏仙区	大气
5	D3CZ2 02609 11000 5	苏仙区白露塘镇东坡村3组金钗陇附近一养猪场，只有简单的污水处理，存在养殖废水污染问题，请求处理。	郴州市 苏仙区	水
6	D3CZ2 02609 11000 6	临武县镇南乡茶山村围子里附近有一非法选厂，其500吨的球磨机生产灰尘大，矿产运输的灰尘污染也很大，尾矿埋在村子旁，影响村民正常种菜，该选厂没有办理正规手续，曾向相关部门反映，没有得到有效解决，请求处理。	郴州市 临武县	大气， 其他污染

7	D3CZ2 02609 11000 7	北湖区香雪路林邑星城荟生活商业广场B区商户凤集楼业主投诉，商场没有处理油烟治理设施和通向楼顶的排烟管道，周边多个餐饮门店和烧烤店油烟在商铺门口直排，每天晚上浓烟滚滚，污染严重。此外投诉人反映，因商场没有排烟管道等设施，不符合开设餐饮门店的环保要求，不愿在此租门店，但门店开发商不退还押金，投诉人请求协调处理押金退还问题。	郴州市 北湖区	大气， 其他污 染
8	D3CZ2 02609 11000 8	苏仙区坵上镇天子地村金钩组村民反映，当地郴州市新四季农牧发展有限公司，无处理粪便的设施，粪便、污水直排到当地村民农田，请求处理。	郴州市 苏仙区	水
9	D3CZ2 02609 11000 9	北湖区郴州大道中梁首府小区旁，郴州宝瑞汽修服务有限公司烤漆房废气处理设施晚上经常关闭，存在偷排废气的情况，异味大影响周边居民，多次投诉未得到有效解决，请求处理。	郴州市 北湖区	大气

10	D3CZ2 02609 11001 0	北湖区万宝国际A区居民反映，临东湾路周边烧烤、餐饮店油烟大，尤其是晚上9、10点宵夜时间，导致周边居民无法开窗，向市长热线12345反映过，并安排相关人员检测，显示结果合格，但没有改善，小区居民还是无法正常开窗，请求处理。	郴州市 北湖区	大气
11	D3CZ2 02609 11001 7	桂阳县方元镇元里村桂嘉路新桥与嘉禾交界处一牛蛙养殖场，养殖废水排向曹家河，污染环境，请求处理。	郴州市 桂阳县	水
12	D3CZ2 02609 11001 8	桂阳县欧阳海广场，广场经常有人从早上6:00到中午12:30,下午2:30到晚上9:30放音乐、唱歌，分贝到达70分贝，产生噪音影响居民生活；同时金都汇小区内开设酒吧，经常有人半夜1:00左右吵闹，声音较大，影响居民休息，多次向市长热线12345、城管反映，没有得到有效处理，请求处理。	郴州市 桂阳县	噪音

13	D3CZ2 02609 11001 9	反映桂阳县城区只有部分是用的东江湖的水，其他都是本地水源，自来水公司对本地水源的水过滤净化不到位，举报人居住的老交通局小区长期生活用水都是黄色水，并把水价提高了，请求处理。	郴州市 桂阳县	水
14	D3CZ2 02609 11002 0	永兴县便江街道泉塘村坳下组露天堆放煤矸石堆、废料，有人去进行露天开采，导致村组道路灰尘及安全隐患大，请求处理。	郴州市 永兴县	大气， 其他污 染
15	D3CZ2 02609 11002 1	北湖区郴州火车站对面达康美食城居民反映，达康美食城一家砍肉粉店烟飘到周边住户家里，气味较大，向城管部门反映过，没有改善。并且楼下停有摩托车和充电桩，存在安全隐患。请求处理。	郴州市 北湖区	大气， 其他污 染

群众信访举报转办和边督边改公开

调查核实情况	是否属实
经北湖区林业局、区自然资源局、区农业农村局、市生态环境局北湖分局、区纪委监委、保和瑶族乡政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题不属实。建房主体为3户本组农户，均为住宅，该地块属于一般耕地和农村宅基地，并非基本农田，已办理了集体土地农用地转用审批，建房手续齐全。	不属实
经安仁县农业农村局、县畜牧水产事务中心、市生态环境局安仁分局、金紫仙镇人民政府、金紫仙镇高坊村村支两委联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“没有粪便处理设施，从5年前直排粪便到红山水库”问题属实，该养殖场为规模以下养殖户，目前存栏生猪100头、黑山羊200余头，配套建设简易粪污收集池约300立方，存在粪污溢流痕迹；“影响周边村民用水”问题不属实，该养殖场影响的水域为红山水库，与村级饮用水源互不连通。	部分属实
经郴州市生态环境局临武分局调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“临武县花塘乡土楼冲东山选矿场，乱堆放重金属有害废渣问题”属实；“污染水源问题”不属实，临武县舜钰矿业开发有限公司周边无水源地，生产选矿废水及园区内淋溶液均排入尾矿库；“多次向有关部门反映，没有得到有效解决”问题不属实，郴州市生态环境局临武分局前期未接到过相关事项举报。	部分属实

经良田镇政府、郴州市生态环境局苏仙分局、苏仙区交通运输局联合调查核实，该信访举报件反映的问题基本属实，其中“良田水泥厂常年都在运输水泥、石渣、石灰，导致公路扬尘比较严重，影响行人行走”问题属实，“以前向市长热线12345反映，没有得到有效处理”问题不属实，苏仙区于2024年10月、12月接到12345政务服务便民热线两个关于该道路扬尘的群众诉求，其中2024年10月件办结后举报人对处理结果未进行评价，2024年12月件办结后举报人对处理结果表示满意。	基本属实
经苏仙区农业农村局、区畜牧水产事务中心、市生态环境局苏仙分局、白露塘镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“只有简单的污水处理”问题不属实，该养殖场配套建设了雨污分流管网、干粪池、三级净化池、黑膜池、氧化塘等规范化粪污处理设施，粪污收集、暂存、处理工艺完善；“存在养殖废水污染问题”部分属实。	部分属实
经郴州市生态环境局临武分局、临武县交通运输局、临武县农业农村局、镇南乡人民政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。其中“临武县镇南乡茶山村围子里附近一非法选厂，配套500吨球磨机生产作业粉尘大”问题不属实，临武县恒裕茶山选厂具备相关手续，其500吨球磨机在2025年经立案查处后已拆除；“矿产运输的灰尘污染也很大”问题属实；“尾矿埋在村子旁，影响村民正常种菜”问题不属实，未发现企业违规填埋尾矿在村旁；“该选厂没有办理正规手续”问题不属实，企业于2008年得到环评批复，2009年通过环保验收，取得排污许可证；“曾向相关部门反映，没有得到有效解决”问题不属实，该件为重复信访件，每次均有回复。	部分属实

经市城管执法支队北湖大队、市生态环境局北湖分局、北湖区市场监督管理局、燕泉街道办事处、燕北社区等联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“商场没有处理油烟治理设施和通向楼顶的排烟管道”问题属实，“周边多个餐饮门店和烧烤店油烟在商铺门口直排，每天晚上浓烟滚滚，污染严重”问题不属实，商家均安装有油烟净化设施；“因商场没有排烟管道等设施，不符合开设餐饮门店的环保要求，不愿在此租门店，但门店开发商不退还押金”问题属实。	部分属实
经苏仙区农业农村局、区畜牧水产事务中心、市生态环境局苏仙分局、坵上镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“无处理粪便的设施”不属实，该公司按照畜禽养殖污染治理相关规范配套建设粪污处理设施，场区落实雨污分流，养殖粪污、冲洗废水经密闭管网收集，进入粪污处理系统后回用；“粪便、污水直接排到当地村民农田”部分属实。	部分属实
经北湖区交通运输局、市生态环境局北湖分局、市城管执法支队北湖大队、区道路运输服务中心、涌泉街道办事处联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“烤漆房废气处理设施晚上经常关闭，存在偷排废气的情况”问题不属实，配套废气处理设施运行状态正常，作业期间环保设施与烤漆设备同步运行；“异味大影响周边居民”问题部分属实，“多次投诉未得到有效解决”问题不属实，环保部门接到投诉后，委托第三方检测，结果显示达标，并将结果告知投诉人。	部分属实

经市城管执法支队北湖大队、市生态环境局北湖分局、郴江街道办事处、木子岭社区等联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“临东湾路烧烤、餐饮店油烟大，尤其是晚上9、10点宵夜时间”问题部分属实，经检测，商家排放油烟均在标准限值内；“导致周边居民无法开窗”问题部分属实，虽然达标排放，但对周边居民生活有一定影响。	部分属实
经桂阳县农业农村局、郴州市生态环境局桂阳分局、方元镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实
经桂阳县城管和综合执法局、桂阳县公安局、桂阳县文化旅游广电体育局、郴州市生态环境局桂阳分局、龙潭街道办事处联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实

经桂阳县自来水公司、桂阳县疾控中心联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“桂阳县城区只有部分是用东江湖的水，其他都是本地水源”问题属实；“自来水公司对本地水源的水过滤净化不到位”问题不属实，桂阳县自来水公司二、三水厂具备全流程常规净水工艺，出厂水质均经检测达标；“举报人居住的老交通局小区长期生活用水都是黄色水”问题部分属实，只有个别用户存在短时间水质偏黄的现象；“并把水价提高了”问题不属实，水价根据《关于调整县城区自来水供水价格的通知》（桂发改价发〔2022〕4号）文件收取，并未随意调整水价。	部分属实
经郴州市生态环境局永兴分局、永兴县自然资源局、便江街道办事处联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“露天堆放煤矸石堆、废料”问题属实，“有人去进行露天开采，导致村组道路灰尘及安全隐患大”问题部分属实，经公开竞拍取得该处遗留煤矸石后，经营者仅将该煤矸石堆拖运至砖厂用于制砖和铺设路基，在运输时存在扬尘污染。	部分属实
经市城管执法支队北湖大队、市生态环境局北湖分局、北湖区消防救援局、北湖区住建局、北湖街道办事处、建设里社区等单位联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“达康美食城一家砍肉粉店烟飘到周边住户家里，气味较大”问题属实，“向城管部门反映过，没有改善”问题不属实，“楼下停有摩托车和充电桩，存在安全隐患”问题属实。	部分属实

干情况一览表

(第四批 2026年9月11日)

处理和整改情况	责任人被处理情况
处理情况：经核查，案涉地块属于集体土地，房屋是陈某玉、欧某芳、王某茜3户村民联合建设的自住住宅，建房用地审批合法合规，手续完备，不涉及基本农田；地块无建设公祠审批记录，实地勘验未发现公祠标志性设施和祭祀设施。唐小义现为北湖区林业局工作人员，曾任区自然资源局权益股股长，经区纪委监委核查，未发现唐小义存在利益输送、以权谋私等违纪违法问题。 整改情况：关于该处山林纠纷，郴州市人民政府已作出《山林权属争议处理决定书》（郴政林处字〔2025〕2号）。申请复议后，湖南省人民政府作出《行政复议决定书》（湘府复〔2025〕2412号），维持郴州市人民政府处理决定。下一步，将持续做好与信访人的沟通疏导和政策解释工作。	无
处理情况：安仁县农业农村局、市生态环境局安仁分局已对该养殖场下达整改通知，要求该养殖场做好粪污收集池防渗处理和场内雨污分流，加强养殖场周边环境卫生的清扫、粪污收集处理工作，严禁养殖污水直排。村级饮用水源实行专人专职管理，定期对蓄水池、供水管道进行清洁消毒，保障供水设施干净达标。 整改情况：目前该养殖场正在整改，正清理场内粪污、组织开展粪污收集池防渗、养殖场雨污分流施工，预计9月30日前完成整改。	无
处理情况：郴州市生态环境局临武分局已向临武县舜钰矿业开发有限公司下达《限期整改通知书》，要求企业规范堆存原矿石、及时处置遗留废渣，切实消除环境安全隐患。 整改情况：临武县舜钰矿业开发有限公司已对露天堆存的原矿石采取覆盖措施，将遗留废渣转运至尾矿库规范贮存。	无

处理情况：调查组已责令良田水泥厂立行立改，强化扬尘防控措施，全面开展路面清洗作业，保持路面洁净。 整改情况：良田水泥厂已组织人员对厂区周边道路开展集中清洗，每日抑尘洒水不少于6次，安排专人对扬尘防控措施落实情况开展日常检查，目前道路较为干净。下一步，相关部门将开展常态化巡查，督促企业落实抑尘举措，巩固整改成效。	无
处理情况：经现场核查，该养殖场粪污处理设施正常运行，但发现养殖场废水连通管道存在雨天溢流、渗漏的环境隐患，氧化塘未安装防护围栏的安全风险。调查组要求养殖场立行立改，消除环境及安全隐患。 整改情况：该养殖场已封堵黑膜池通向氧化塘的连通管道，已对氧化塘加装防护围栏，有效防范潜在环境及安全风险。	无
处理情况：郴州市生态环境局临武分局向临武县恒裕茶山选厂下达《限期整改通知书》，要求严格落实矿产品运输期间的防尘措施，及时清理路面浮土和矿尘。 整改情况：临武县恒裕茶山选厂已对物料堆场进行覆盖，并清理运输路面，加大洒水频次，扬尘得到显著控制。	无

处理情况：市生态环境局北湖分局对商家排放油烟进行检测；市城管执法支队北湖大队根据检测结果，已对两家超标排放的商家立案查处，并责令整改，整改后复检，油烟排放达标；燕泉街道办事处、燕北社区组织运营商和凤集楼业主进行协商，合理解决押金退还问题；北湖区市场监督管理局做好监督管理，防止该区域新增涉及油烟的餐饮店。 整改情况：该区域已对油烟净化设备清洗维护，油烟达标排放。开发商已退还凤集楼业主押金，并签订承诺书，承诺不再新增涉及油烟的餐饮店，加强对存量餐饮店的管理。下一步将加大执法监管力度，督促商家建立油烟净化设施清洗维护台账，定期清洗保养净化设施，确保油烟达标排放。	无
处理情况：针对该公司因强降雨导致养殖废水外溢进入周边农田问题，市生态环境局苏仙分局已立案调查（郴环立〔2026〕42号），并下达《责令改正违法行为决定书》（郴环责改字〔2026〕38号）。苏仙区农业农村局向该公司下达了《关于养殖场畜禽污染及安全生产隐患的限期整改函》，要求优先处理现有污水，降低池内污水水位，清理外流粪污，并加强粪污处理设施设备运维管理，严防污水漫溢、池体垮塌等险情，落实粪污消纳处置举措。 整改情况：该公司已降低池内水位，目前已无废水外溢。同时，已全面排查粪污贮存池、黑膜池等设施，对存在的安全隐患进行整改，并定时巡查。进一步完善应急预案，增加应急设备，提前消纳养殖废水。	无
处理情况：经调查组现场核查，郴州宝瑞汽修服务有限公司烤漆设备及配套VOCs废气处理设施正常运行，作业期间环保设施与烤漆设备同步运行，设备运维规范，活性炭等吸附材料定期更换；市生态环境局北湖分局受理投诉件时，委托第三方检测喷漆废气，检测报告显示达标排放；调查组已要求企业对维修车辆产生的微量机油气味和排放尾气气味进行整改，消除异味。 整改情况：企业主动开展全面自查整改，检修烤漆设备及废气处理系统，及时更换吸附棉、活性炭等耗材，确保环保设施净化效能达到最优；完善环保运维台账，实现环保管理全程可追溯，主动接受群众监督；及时用容器收集维修车辆的废弃机油，计划将烤漆设备搬迁至合适场地。	无

处理情况：已联合调查组指导商家在油烟管道末端加装活性炭等除味设施，督促油烟净化器正常使用和清洗维护监管，向居民做好油烟检测结果的宣传和解释工作。 整改情况：已督促3家门店在油烟管道加装活性炭等除味设备，指导其确定加装位置，规范油烟净化设备运行，及时清洗油烟净化设备，并做好记录，确保油烟排放达标，减少异味扰民。	无
处理情况：市生态环境局桂阳分局责令该养殖场立即整改，将养殖废水排入其他尚未养殖牛蛙的蛙池中作进一步净化处理，确保达标排放。针对该养殖场外排废水总氮超标的问题，市生态环境局桂阳分局拟立案调查。 整改情况：该牛蛙养殖场正在按要求整改。下一步，市生态环境局桂阳分局将根据外排废水总氮超标调查情况做进一步处理，同时会同农业农村部门加强监管与技术指导，确保该养殖场养殖尾水达标排放。	无
处理情况：桂阳县城管和综合执法局已制定印发《桂阳县欧阳海广场管理规定》，设置噪声管控公示牌2处，与唱歌、广场舞牵头人建立微信群便于劝导，在早、中、晚高发时段增派执法力量巡查。桂阳县城管和综合执法局已约谈酒吧负责人，责令其加强内部经营管理，要求其安排专人及时制止顾客聚集喧哗行为，制作禁止喧哗提示牌。 整改情况：目前噪声问题得到有效改善。下一步相关部门将持续加强巡查监管、沟通劝导和政策宣传，切实解决噪声扰民问题。	无

处理情况：因东江引水工程一期输水主管出现路面下沉安全隐患，桂阳县城区实行减量供水，并启用肖家山水库、方元水库等本地水源，经采样监测，自来水水质合格。针对老交通局小区个别住户自来水水质偏黄问题，桂阳县自来水公司已对小区管网进行全面冲洗、排污处理。 整改情况：经过管网冲洗，老交通局小区用水已恢复正常。下一步，相关部门将加强末梢管网日常水质监测，加快旧管网改造，确保水质安全。	无
处理情况：经现场勘验，煤矸石堆场规划范围外未发现新开采作业面，没有露天开采痕迹。郴州市生态环境局永兴分局已对煤矸石堆场经营者下达责令整改文书，要求其严格落实扬尘管控措施，规范车辆运输管理，整治道路扬尘，健全日常管理制度。 整改情况：煤矸石堆场原裸露的煤矸石已用防尘布覆盖，转运作业区域雾炮机正常喷雾作业，运输车辆严格落实防扬尘措施，并安排洒水车对道路开展洒水作业，避免扬尘。	无
处理情况：经委托第三方检测公司对该店油烟进行检测，结果显示达标。调查组已督促门店将油烟管道改为高空排放，定期清理维护油烟净化器，确保正常使用。北湖街道办事处已制定小区充电桩整改方案，选择合适区域重新建设充电桩，停放非机动车。 整改情况：该店正在制定油烟管道改造方案，有关部门将加强日常巡查监管，督促门店定期清洗油烟净化器，建立清洗台账。北湖街道办事处正在摸排合适地点，用于停放非机动车，重新建设充电桩。	无