

联络动态

第 4 期
(总第七百五十四期)

湖南省人大常委会代表工作委员会编

2026 年 3 月 24 日

要 目

- 余红胜同志在省十四届人大四次会议代表建议交办会上的讲话(摘录)
- 袁美南同志在省十四届人大四次会议代表建议交办会上的讲话(摘录)

余红胜同志在省十四届人大四次会议 代表建议交办会上的讲话(摘录)

第一,要提高站位、进一步深化思想认识。一是要树牢“法定职责必须为”的意识。人大代表建议不是一般性的工作建议,而是宪法和法律赋予人大代表参与国家事务管理、参政议政、履行职责的重要内容和形式。办理人大代表建议是各级政府及所属部门单位的法定职责,坚决杜绝敷衍塞责、推诿扯皮。二是要树牢“以人民为中心”的理念。人大代表建议集中反映了最广大人民群众的要求和呼声,是人民群众意愿的“晴雨表”和“风向标”。办理建议的过程,就是回应民声、解决民忧和补齐短板的过程,要把群众满不满意、认不认可作为检验办理工作的根本标准,全力以赴,想方设法解决落实。三是要树牢“办好建议促发展”的思维。代表提出建议都是经过深入调研、深思熟虑的,里面有很多前瞻性的思路、务实性的举措,是我们谋划工作、破解难题的“金点子”“活教材”。要善于从建议中汲取思想、凝聚智慧,把办理工作与推动全省发展结合起

来,让建议成为高质量发展的助推器。

第二,要守正创新、持续改进办理方式。一是沟通衔接要“零距离”。各承办单位要坚持办前询访、办中走访、办后回访的“三访三见面”机制,采用实地走访、见面座谈和现场办理等形式,了解代表意愿、征求代表意见、共商解决办法,主办单位要做到代表见面沟通率100%。同时,要进一步加强与省人大常委会及相关委室的衔接汇报,主动报告工作开展情况。二是调查研究要“沉到底”。要紧紧围绕省委、省政府工作重点,针对代表提出的堵点、难点、痛点问题,扑下身子、安下心来,到基层去、到一线去,“解剖麻雀”、研究对策,拿出切实可行的时间表、任务书、路线图,坚决杜绝“闭门造车”的衙门作风,决不允许把说了当做了、把做了当做好了。三是解决问题要“实打实”。核心要抓好“三个率”,即办结率、满意率、解决率。对有条件解决的建议,要立行立办、马上就办,确保尽快落地见效;对一时难以解决的,要列入规划、分步推进,明确推进节点,及时向代表反馈进展;对因政策、客观条件限制无法解决的,要实事求是、耐心细致地向代表做好解释说明,讲清原因、争取理解,真正做到事事有回音、件件有着落。四是成果转化要“有温度”。坚持把办理好代表建议与推动全省

经济社会高质量发展结合起来,对一些高质量的对策建议,要及时研究转化为促发展、惠民生的法律法规、政策文件,及时转化为近期工作部署和“十五五”规划编制的具体体现。

第三,要加强统筹、着力确保工作实效。一要压实办理责任。政府各职能部门要建立健全主要领导负总责、分管领导负主责、综合处室总协调、业务处室具体办、专人负责抓落实的工作责任制,确保形成责任具体、任务到人、环环相扣的工作链条。二要明确时限要求。交办会后,各承办单位要立即召开会议专题研究,制定办理方案,做到有坚强的组织保障、有高素质的业务骨干办理、有明确的办结时限要求、有严格的奖惩激励措施。三要加强协调配合。省政府办公厅要充分发挥政府系统建议办理工作牵头抓总、统筹协调的作用,将每一项代表建议逐条分解细化,确保办理责任层层落实、环环紧扣。各主办、会办单位要加强沟通交流,补位不缺位、补台不拆台,共同推动建议办理落到实处。四要严格督查督办。省政府办公厅要组织力量加强督办指导,对督查中发现的责任不落实、工作不到位的要求限期整改。要认真开展办理“回头看”,对办理工作任务完成好、办理成效明显的单位和个人给予表扬,

对不重视办理工作、建议办理质量低、工作拖拉推诿的单位和个人要通报批评。

袁美南同志在省十四届人大四次 会议代表建议交办会上的讲话(摘录)

一是提高政治站位,切实增强建议办理工作责任感。建议是“金点子”,办理是“硬任务”。办理人大代表建议,是坚持完善人民代表大会制度、践行全过程人民民主的重要举措,更是必须履行的法定职责。党群系统是重要的政治机关,办理建议质量直接关系到党委形象、群众的切身利益,各单位要深学笃行习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进党对人大工作的领导等一系列重要指示要求,把建议办理作为一项重要政治任务来抓,以高度负责的态度办好每一件建议,回应每一份期待。

二是聚焦目标任务,全面提升党群系统办理质效。坚持高标准、严要求、快落实的办理要求,对代表提出的建议意见,坚持第一时间分析研判,细化责任分工,确保任务到人、责任到岗。建立办前沟通、办中协商、办后跟踪机制,

做到建议办理“情况清、政策明、措施实”，将务实作风贯穿于代表建议受理、分办、督办、反馈各环节、全过程。同时，要坚持举一反三，把建议办理与党群系统工作结合起来，推动“问题解决”向“系统治理”延伸，真正把代表的“为民之心”转化为我们的“履职之行”。

三是强化统筹联动，构建党群系统协同高效办理格局。牢固树立全省“一盘棋”的思想，压实主办单位牵头抓总、统筹协调主体责任，推动各地同向发力、同频共振。健全协同联动机制，加强信息互通、资源共享、工作互促，构建上下联动、左右协同的抓落实格局。始终坚持问题导向，对建议办理工作中的难点堵点，各单位要高度重视、主动破题，敢于较真碰硬，不回避矛盾，不推诿扯皮，实行清单化管理、项目式推进、闭环式落实，以严实作风确保办理工作严谨规范、高质高效。

省委办公厅将一如既往地虚心听取人大代表的意见建议，以更务实的作风、更有力的举措，高质量完成今年的建议办理工作。同时，积极发挥党办职能，为全省党群系统做好人大代表意见建议办理工作提供有力支撑。

送：全国人大常委会代表工作委员会，办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社，省人大常委会主任会议成员，各省（区、市）人大常委会代表工作机构，省委组织部、省委宣传部，省人民政府办公厅，省监察委员会，省高级人民法院，省人民检察院，省人大常委会副秘书长，省人大各专门委员会，省人大常委会各办事机构、工作机构，省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组，各市州、县市区人大常委会。

责任编辑：汤 建

联系方式：0731—85309319

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号