

联络动态

第 10 期
(总第七百三十七期)

湖南省人大常委会代表工作委员会编

2025 年 7 月 7 日

交流发言材料摘编(二)

▲张家界市桑植县刘家坪白族乡人大:按照市县代表履职积分管理办法,数字赋能代表履职,使代表履职“有章可循、有档可查”。强化代表小组活动提质增效,组织开展“代表进站接待选民和报告履职”活动。建立“受理随时、交办及时、办理限时、答复定时、回访适时”的“五环五时”闭环机制,确保群众诉求有回应。组织代表了解民生诉求,注重“微项目”,提出民生实事建议,推动票决制实现“群众点题、代表选题、政府解题”的全链条闭环。

▲益阳市赫山区沧水铺镇人大：科学布局 4 个联络站，建立健全了《联络站工作职责》《代表接待选民制度》等五项规章制度，推动 80 名代表全员进站。严格落实代表 8 号接待日、代表活动、学习培训等制度，以代表联络站“五进”活动为抓手，人大代表进学校、进企业、进医院、进小区、进屋场联系群众变“被动接访为主动下访”。创新“以‘人大之为’助力十”模式，围绕法治护企、护绿、护安等主题，开展企业帮扶、环保整治、未成年保护等活动，解决群众急难愁盼问题。

▲郴州市桂阳县仁义镇人大：整合财力新建 3 个标准化联络站，公示信息便民联系；整合智力在农业产业链建专业站，组建“代表十专家”团队；通过“代表讲堂”开展培训，提升代表履职能力。制定 5 项核心制度，独创农业产业站工作原则，推行站长负责制，建立三级管理链，建立巡查响应机制，动态管理台账，保障高效运转。创新“代表有约”，解决群众难题，立足产业站助农，延伸产业链，打造特色品牌；积极参与公益，调处纠纷、捐款救灾，为民办实事。

▲永州市江华瑶族自治县界牌乡人大：科学布局，乡级站集中周边 8 村的县、乡人大代表驻站，实现代表联络“零距离”，按“六有”标准完善硬件设施，明确人员分工，健全制度，完善台账。乡级站设接待日，安排职务代表联合

多部门接待选民,收集问题并交办督办;开展“六个一”系列主题活动,密切代表与群众联系。明确接待代表为第一责任人,现场能答复的当场答复,其余按职责层级交办督办,将群众意见转化为代表建议。

▲怀化市芷江侗族自治县大树坳乡人大:构建“1+N”组织体系,成立特色小组,精准对接群众需求,实行代表履职“一人一档”;打造“赶集日坐班制”,依托“智慧人大”平台,实现线上线下履职全覆盖。采用“课堂+实践”模式,围绕“三会三文”精神、《怀化市县乡人大工作36法》等内容开展专题培训,构建“线上+线下”双轨机制,落实“三督三评”机制,全过程监督民生实事项目。推行“联络站+基层治理网格”,解决微实事;开展直播带货,畅通农产品销售链路;打造特色品牌,成立合作社,推动“联络站+特色产业”融合发展。

▲娄底市双峰县人大常委会金开街道工委:规范建设人大代表联络站,增设“民情信箱”,推动问题解决与代表建议转化。动态安排代表进站,确保每名代表每年进站不少于4次。“分级分类”闭环处理群众意见,每半年组织1次“履职交流座谈会”,提升代表能力水平。创新“居民议事会”破解物业、安全隐患等治理难题;推行“移动联络站”服务项目建设与乡村振兴;打造“屋堂议事会”品牌,形成

“群众提需求—代表拟方案—部门抓落实—群众评效果”闭环。

▲湘西自治州花垣县边城镇人大：构建“1+20+X”立体阵地网络，设“代表接待日”，收集立法建议；应用智慧平台实现诉求闭环管理；构建“三级联动”学习体系，开设“方言普法微课堂”。建立医保联动机制，解决跨省民生难题；组织代表联合调研，推动湘黔共建学校；创新监督模式，保障生态环保与民生项目落地。代表依托联络站开展法制教育、信息预警、法律指导、矛盾调解、舆论引导、帮扶纾困等工作，协调解决群众就业、农产品销路等难题，多渠道维护社会稳定。

送：全国人大常委会代表工作委员会，办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社，省人大常委会主任会议（党组）成员，各省（区、市）人大常委会代表工作机构，省委组织部、省委宣传部，省人民政府办公厅，省监察委员会，省高级人民法院，省人民检察院，省人大常委会副秘书长，省人大各专门委员会，省人大常委会各办事机构、工作机构，省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组，各市州、县市区人大常委会。

责任编辑：汤 建 联系方式：0731—85309319 hnrldgwxrc@163.com

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号