

联络动态

第 7 期

(总第七百三十三期)

湖南省人大常委会代表工作委员会编

2025 年 4 月 2 日

【编者按】 为深入贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,切实将根本政治制度优势转化为基层治理效能,去年,省委、省人大常委会召开省委人大工作会议、全省人大代表工作会议、全省基层人大工作推进会,并出台相关文件(以下简称“三会三文”)。今年 2 月 18 日至 19 日,湖南省市县两级人大常委会主任学习班对“三会三文”精神进行了专题辅导。为推动“三会三文”精神贯彻落实,本刊拟宣传报道贯彻落实“三会三文”的好举措、好成效。现将长沙市人大常委会开展街道居民议事制度试点有关经验材料整理编发,供参考。

要 目

- 构建“四化协同”机制 激活基层治理内生动力
- 见微知著：开福区伍家岭街道居民议事会的创新实践

构建“四化协同”机制 激活基层治理内生动力

长沙市雨花区东塘街道辖区机关单位多、医院多、学校多、楼宇多、老旧小区多，人口密度大、人员结构复杂、历史遗留问题多，社会治理难度大。作为全市首批、全区首个居民议事工作试点街道，雨花区人大常委会东塘街道工委深入探索街道居民议事工作，实施“制定规范化制度、建设专业化队伍、建立标准化流程、开展常态化监督”的“四化”闭环工作机制，走出了居民议事工作新路子，激活了基层治理内生动力。

一、制度体系规范化：筑牢居民议事“四梁八柱”

坚持制度先行，引领居民议事工作依法规范高效有序进行。一是立体化制度设计。建立“1+3+N”制度框架，制定《东塘街道居民议事会试点工作方案》总纲，配套出台

会议筹备、项目票选、监督落实等 3 个专项以及配套方案，形成以“街道党工委领导、人大街道工委主抓、部门社区多方联动”的工作机制。二是精准化重点把控。将议事工作与街道中心工作深度融合，重点聚焦老年食堂、儿童青少年心理健康、“一老一小”公共服务、老旧小区物业管理提质、校园周边安全等群众急难愁盼问题及基层治理工作中的薄弱环节。三是长效化效能保障。建立“月度联席会商、季度专题调度、年度综合考评”推进机制，确保居民议事工作取得党委满意、居民认可的成效。

二、队伍建设专业化：凝聚基层治理“核心力量”

严格把好“三关”，最终选聘政治素质优、履职意愿强、群众基础好的 53 名议事员。一是严把民主推荐关。以民主推荐方式产生，社区和辖区单位依照规定推荐成员人选，由驻街市区人大代表、政协委员、党员骨干、居民群众、社会贤达人士等组成。二是强化资格审查关。要求成员拥护中国共产党领导，遵守宪法法律，热心参与街道公共事务，由人大街道工委会同公安、税务、质监、纪检、卫健、信访维稳等部门进行联审，成员人选正式名单需报请街道党工委研究确定，社区根据反馈名单召开居民大会表决通过，并向社会公示。三是抓实履职管理关。居民议事会年底组织具体经办部门述职，进行民主评议，结合民主评议结果，作

为绩效考核评优的依据,推动基层民主协商的健康发展。

三、票决流程标准化:打造民生实事“精品工程”

明确“三下三上”项目筛选法,民主票决产生党委认同、群众普遍受益的议项目。一是民意征集标准化。首轮“一下”,全体议事员重点聚焦人民群众切身利益、急难愁盼的问题,通过线上联络、线下走访的方式收集建议 58 条;“一上”,街道召开党政班子会议、负责干部会议专题研究建议清单,形成分级分类梳理意见。二是票决程序标准化。次轮“一下”,专业小组联络站组织“代表+邻长”座谈,形成备选民生实事项目 25 件;“一上”,街道党政联席会议逐项研究,依据普惠性、公益性、可行性等要素确定候选项目 12 件。三是项目落地标准化。第三轮“一下”,在居民议事会会前组织议事员初审,提出修改意见;“一上”,召开居民议事会议,组织群众评、议事员评、专家评,最终民主票决重点民生实事 10 件。

四、监督机制常态化:织密项目落实“保障网络”

构建“三位一体”监督体系,合力推动民生实事项目落地见效。一是强化专业监督。将票决的 10 件民生实事项目划分为经济类、民生类、治理类,分别由经济发展、民生保障、基层治理三个专业代表小组提供专业性指导。二是强化过程监督。街道人大按启动、实施、验收三个阶段,组

织人大代表开展3次督查,重点督促建设进展、工程质量、资金保障等情况,推动项目如期完成任务。三是强化民主监督。组织议事员开展调研视察,了解项目进展情况,督促项目建设更加符合民意,向群众宣传进展情况。

(长沙市雨花区人大常委会东塘街道工委 供稿)

见微知著:开福区伍家岭街道居民议事会的创新实践

长沙市开福区伍家岭街道是区内面积最大、人口最多的内城街道。作为长沙首批、开福首个居民议事工作试点街道,以居民议事会为重要依托,全力打造“情暖我家里”民生微实事品牌,通过聚焦“简、微、织、助”,实现“见微知著”的治理效能,走出一条特色鲜明的基层民主治理道路。

一、聚焦“简流程”,力争“议事高效”

坚持优化流程,简化日程,但减“量”不减“质”,把扎实事干在会前会后。一是精简议程。在会议议程设置环节,果断删减或合并群众关注度低、对议事无实质作用等繁琐程序,大会仅6项议程,让议事员“少参与形式,多参与议事”,使议事能够迅速聚焦核心问题。二是减少材料。减

少会议材料,各项草案、说明、报告力争言简意赅、更接地气,并汇成一本册,让议事员“少面对材料、多面对问题”,提高议事效率。三是注重效率。在67名议事员选聘过程中,从酝酿、推选、政审,到过会、公示、聘任,严把政治关、结构关、素质关;在各类民生项目决策中,从议题提出、讨论、表决到最终决策,议事员全程参与,各环节公开透明,浓厚议事氛围,确保“议得成”。

二、聚焦“微实事”,力促“议事实效”

坚持“花小钱办大事”理念,办好“家里事”,守护“小美满”。一是多点收集“精准化”。将目光锁定在老百姓身边的细微需求上,通过线上线下方式广泛收集意见建议,聚焦环境卫生、公共设施、安全隐患等急难愁盼问题,居民的参与感很强。二是多元共商“民主化”。围绕小区出入口路面整改、便民设施增设、老旧小区屋顶天沟排水管清理、养老服务优化、桥下空间改造等民生微实事展开深入讨论,通过居民讨论进一步推选出10个重点问题,最终大会票选出8个民生微事实。三是多方投入“协同化”。所需资金由街道自筹,投入大多在1—10万元之间,虽资金规模小,但精准解决居民生活中的痛点、难点问题,真正把每一分钱都花在刀刃上。四是多重推进“清单化”。通过清单化管理,制定路线图,倒排时间表,由居民议事员认领项

目,定期对照清单检查进度,建立跟踪督办机制,共同破解推进难题,及时反馈项目进展情况,确保“办得好”。

三、聚焦“织网格”,力求“议事长效”

坚持完善制度,推进居民议事长效开展。一是进社区、进网格。街道保留了7个社区议事小组的建制,制定了《议事小组活动制度》,保障活动常态开展。鼓励居民议事员分组分片进入44个网格,各社区打造“组局吧”“佳园会客厅”“小蒋议事工作室”等特色议事品牌,构建起一张紧密的基层议事网格,让居民随时随地都能参与到街道社区事务讨论中来。二是有活动、有阵地。依靠街道人大代表联络站等阵地,依托“交流共建会”“议事共商会”“分享共促会”等小区议事平台,发动居民参与议事,引领片长、组长、邻长“三长”等中坚力量在“家门口”议事交流,保障议事的连贯性与实效性。三是常态化、长效化。构建“代表+居民议事员+网格员”紧密联系群众的工作格局,深度融入基层治理。居民议事员与网格员紧密协作,通过网格内的公告栏、微信群等线上线下渠道发布议事动态,激发居民参与热情。探索组建法律咨询、民生服务等专业小组,不断完善基层治理的长效机制,确保“常态化”。

四、聚焦“助发展”,力出“议事成效”

坚持目标导向,助力一方发展。一是激发动力。借鉴

参考街道“代表积分制”与“代表接待日”等做法,与居民议事员制度形成联动,对居民议事员履职情况进行考评,及时发布动态,定期通报表扬,年底表彰激励,充分调动居民议事员的积极性,增强价值感。二是提升能力。加强思想和业务培训,认真学习党的路线方针政策,熟悉议事规则和工作程序,不断提高议事员的综合素养和履职能力,让居民议事员成为本职工作的行家里手和基层民主政治建设的积极参与者。三是凝聚合力。街道与人大代表、居民议事员紧密协同,把居民议事员当成建言献策的“智囊团”、沟通协调的“连心桥”、监管督促的“监督员”,汇聚强大合力,助力街道高质量发展,确保“出成效”。

(长沙市开福区人大常委会伍家岭街道工委 供稿)

送:全国人大常委会代表工作委员会,办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社,省人大常委会主任会议(党组)成员,各省(区、市)人大常委会代表工作机构,省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院,省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组,各市州、县市区人大常委会。

责任编辑:汤 建 联系方式:0731—85309319 hnrldgwxrc@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号