

联络动态

第6期
(总第七百三十一期)

湖南省人大常委会代表工作委员会编

2025年3月11日

要目

- 同向同力 用心用情 让每一件代表建议都落地见效
- 提高代表满意度 办出建议新成效 着力打造“一起做工作”建议办理品牌

同向同力 用心用情 让每一件代表建议都落地见效

省卫生健康委员会

2024年,省卫生健康委员会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,把建议办理作为接受监督、改进作风、促进工作的重要抓手,努力将代表关注的“要事难事”办成百姓心头的“温暖大事”。

一、坚持聚力聚势,压实办理责任。切实增强人大意识,将建议办理作为“一把手”工程,纳入年度工作要点,融入卫生健康事业发展全局。**完善机制办。**委党组3次研究建议办理工作,先后召开交办会、推进会和调度会,持续巩固完善主要负责人抓总、分管负责人领办、业务处室承办的三级负责制,确保实现沟通联系、按时答复、代表满意率“三个100%”目标。**全程规范办。**制定建议办理方案,编制工作手册和办理流程图,组织开展业务培训,实行“定岗、定责、定标准、定时限”,推动办理工作程序化和规范化。**强化统筹办。**将建议办理纳入委内督查和机关年度考核重点内容,由委办公室统筹建立台账,每周调度、每月

通报,既注重进度,又突出效果。去年,我们充分吸纳代表建议,梳理形成了2025年全省卫生健康系统10件为民服务实项目。

二、坚持同向同行,优化办理流程。深化部门协同联动,加强代表沟通,形成推进合力。实行清单式管理。将代表建议划分为“基层卫生”“托育服务”“信息化建设”等六类,逐一明确牵头委领导和责任处室,提出办理时限和具体要求,形成任务清单,做到办结一件销号一件。加强全过程沟通。主动加强代表联系,邀请参与办理过程,做到办前有沟通、办中有协商、办后有反馈,提升代表知情权和参与度。特别是对个别暂时无法解决的建议,耐心做好解释工作,取得理解与认同。51件主办建议,除11件代表提出无需见面外,其余40件均与代表见面,最多的当面汇报3次。注重多方面协同。在办理过程中,加强与会办单位沟通对接,通过上门协商、调研座谈等多种方式商讨方案、交流情况、通报进展,共同做好建议办理工作。通过“请进来”“走出去”,先后联合相关部门出台了紧密型县域医共体、普惠托育、大学生乡村医生专项计划等一批政策文件,得到了群众认可。

三、坚持用心用情,提升办理实效。注重靶向施策,推动建议办理从“重答复”向“重落实”转变,着力将代表的心

声转化为卫生健康工作的实际行动,努力解决老百姓的急难愁盼问题。集中办理重点建议。办理托育服务类重点处理建议,多次到基层和外省调研,同财政、教育等部门会商,与代表座谈,制定了托育机构登记备案办法、设置标准和管理规范,着力办好“家门口”和“单位门口”托育服务,全省新增普惠性托位 4.12 万个,目前全省千人口托位数达到 4.26 个。突出解决焦点建议。办理提升基层服务能力类 12 件建议,先后邀请 11 位代表、9 家省直单位座谈,到乡镇卫生院、村卫生室实地调研,实施了一系列强基层举措。首批组织省内 4 家高水平医院分别结对帮扶怀化、邵阳、张家界、湘西各 1 家医院。省市县三级组建 642 支医疗队开展巡回医疗,覆盖所有乡镇。争取中央资金 3.5 亿元,支持县域医共体医疗设备以旧换新。脱贫县行政村卫生室健康一体机实现全覆盖。乡村医生层级管理试点县增加到 68 个,全年完成乡村医生培训 3.2 万名。历史性将 2020 年以来大学毕业后到村卫生室工作,且符合条件的乡村医生纳入编制管理,首批入编 328 人。持续跟进难点建议。针对加快检查检验结果互认的建议,研究制定 100 项医学影像检查项目、97 项临床检验项目,去年 10 月实现三甲医院互通共享。今年,我们将此项工作列入全省卫生健康系统为民服务实事重点推进,确保 10 月底前实现二级及以上医疗机构共享互认,切实减轻群众就医负担。

提高代表满意度 办出建议新成效 着力打造“一起做工作”建议办理品牌

省市场监督管理局

省市场监督管理局始终坚持以人民为中心,把高质量要求贯穿代表建议办理的全过程,坚持与代表同题共答、同向发力,不断完善工作机制、创新工作举措,合力打造“一起做工作”建议办理品牌,以高质量建议办理促进市场监管高效能治理。

一、勤沟通,做到精准对接无障碍。建立主要领导负总责、分管领导亲自抓、业务处室分工负责的工作格局,建议办理工作与业务工作做到同安排、同部署、同落实,实现“三个明确”,即明确每件建议的牵头领导、责任单位、承办人员,明确建议办理的办理规程、具体要求、办结时限,明确采取台账式管理、跟踪制督查。在办理过程中,把沟通对接作为第一要求,坚持“开门办建议”,采取“走上门、请进门”等方式,主动加强与代表沟通联系,累计走访人大代表 51 次、召开座谈会 21 次、电话沟通 116 人次,确保建议办理“找得对方向、落得了实地”。比如,在办理《关于湖南

省与海南省建立联席制度推进槟榔产业发展的建议》和《关于进一步规范槟榔产业管理的建议》时,我们与代表就规范槟榔产业发展中存在的突出问题、解决路径、建议办理等情况进行充分沟通,与代表达成了一致意见,取得了良好的办理效果。

二、细调研,实现工作底数全摸清。我们把与代表一起调查研究作为建议切实办理、问题真正解决的重要一环,实行“三找工作法”,即深入基层找问题、深入一线找根源、深入企业找对策,真正把底数摸清、问题找对、对策搞准。2024年,我们共组织代表现场调研14次,参与代表35人次,调研园区和企业22家。通过现场调研、工作互动,代表进一步加深了对市场监管工作的认知理解,并主动参与到工作中来,由建议的提出者变为问题解决的推动者。比如,在办理重点处理建议《关于推进预制菜产业高质量发展的建议》时,省人大常委会党组副书记、副主任张剑飞带领相关委室负责同志和发改、工信、市场监管等部门负责人,和代表一起考察调研预制菜产业园,详细了解预制菜生产工艺流程、食品安全保障、生产经营面临问题等情况,并召开工作座谈会,针对代表所提问题现场办公,使建议办理的过程成为推动预制菜产业高质量发展的生动实践,我们也根据现场调研和建议办理情况,形成了《推动预制菜产业高质量发展存在的突出问题 and 对策建议》,报省委、

省政府和国家市场监管总局并获高度重视，总局据此向中办、国办报送了相关情况，有力推动了相关政策措施出台。

三、重实效，确保建议办理高质量。建议办理重在沟通、贵在实效，让代表满意只是目标，化解群众难题、推动工作开展才是关键。我们始终坚持“代表满意”和“效果满意”相统一，强化真办实事，拿出硬招实招，推动代表反映的民意诉求全方位体现到市场监管工作中去。我局承办的56件人大代表建议中有11件转化为省政府和省局年度重点工作任务，31条建议措施写入相关报告、文件，真正实现了“三个转化”，架起了“高质量建议”与“高质量办理”的桥梁。一是将高质量建议转化为高规格的政策措施。在办理《关于推进湖南地理标志产品系统性保护利用和国际传播的建议》中，我们报请省委、省政府将地理标志保护纳入对市州绩效考核、营商环境评价和大抓落实督查激励范畴，相关措施纳入《湖南省知识产权促进和保护条例》和“十四五”期间知识产权、品牌发展、乡村振兴等重要规划及重大工作部署，推动地理标志保护工作步入发展的“快车道”。目前，我省培育地理标志商标产品332件，综合产值超过1500亿元，进入全国“第一方阵”。二是将高质量建议转化为高标准的工作实效。在办理《关于加快智慧市场监管建设的建议》中，围绕信息化顶层设计、数据共享共用等关键问题，组织技术专家与代表一起调研、一起谋划、

一起推进,形成《全国市场监管数字化试验区(湖南)建设方案》上报国家市场监督管理总局,伟明省长亲自和总局主要负责同志座谈沟通,去年9月,省人民政府与国家市场监督管理总局签署《关于锚定“三高四新”美好蓝图 加快推动高质量发展合作框架协议》,确保项目高效率推进。三是将高质量建议转化为高水平的长效机制。在办理《关于支持建设国家电力机车产业计量测试中心的建议》中,我们邀请代表赴株洲中车株机、中车株洲所等5家企业开展调研,与代表一起争取省科技厅、省工信厅等部门和株洲市政府重视支持,同时我们提请省政府专门致函国家市场监督管理总局支持筹建国家电力机车产业计量测试中心,探索建立“创新中心+龙头企业+高校”的建设运营模式,有力地服务新质生产力发展。

送:全国人大常委会代表工作委员会,办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社,省人大常委会主任会议(党组)成员,各省(区、市)人大常委会代表工作机构,省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院,省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委监委驻省人大机关纪检监察组,各市州、县市区人大常委会。

责任编辑:汤建 联系方式:0731—85309319 hnrldgwxrc@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第28号