

## 省人大常委会召开代表评议建议办理工作会议 强调以赶考姿态交出代表建议办理的精彩答卷

10月9日上午，省人大常委会组织60位省人大代表，对省人社厅、省自然资源厅、省住建厅、省农业农村厅、省卫健委等5个单位的建议办理工作进行现场评议。省人大常委会党组书记、副主任乌兰出席会议并讲话，党组副书记、副主任张剑飞主持会议，秘书长王晓科出席会议。

这是省人大常委会连续11年组织召开代表评议建议办理工作会议，将建议办理工作评判权交给代表，让代表建议落地有声，不断发展全过程人民民主湖南实践。今年在以往的基础上，又进行了改进和完善：广泛征求省人大代表对本年度所有建议办理工作的意见建议，首次邀请主办件10件以上的承办单位分管负责同志参加会议，组织所有省人大代表通过“湖南智慧人大”APP收看视频直播并开通留言功能，更加突出问题导向，评议的辣味更足，进一步传导压力、压实责任，放大效应、扩大影响，推动各承办单位办好办实代表建议。

评议会上，被评议单位主要负责人分别汇报了2024年度建议办理工作情况，14位省人大代表作了评议发言，被评议单位就代表指出的问题一一作了回应。线上观看直播评议会的1200多位省人大代表和省市部分人大工作者点赞留言近500条。来自

全省 14 个市州的参与现场评议的 60 名省人大代表坚持实事求是、客观公平公正的原则，对被评议单位年度建议办理工作进行测评打分。最终评议结果由高分到低分依次为：省人社厅、省农业农村厅、省卫健委、省自然资源厅、省住建厅。

乌兰充分肯定了今年代表建议办理工作成绩。她指出今年以来，各方高位推动，以更加健全的机制，更加到位的沟通，更加务实的举措，同题共答、同向发力，把代表的“金点子”切实转化为推动高质量发展的“金钥匙”，办理成效不断彰显。

乌兰要求，评议旨在通过集中“晾晒”传导压力，进一步提高建议办理的质效。全体建议承办单位要以这次评议为契机，自觉从分数的高低背后看到差距和不足，从代表的评价当中思考改进和提升，进一步深化认识、善于统筹、抓实举措，从严抓实建议办理评议“后半篇文章”。

乌兰强调做好建议办理工作就是一场人民群众出卷、办理单位答卷、代表集体阅卷的“赶考”。面对这场新时代的“赶考”，要从深刻领悟“两个确立”的决定性意义、做到“两个维护”的高度，更好贯彻落实二十届三中全会精神，把代表建议放到建设现代化新湖南、放到保障人民当家作主、放到践行全过程人民民主的大背景、大格局中来理解和把握，各承办单位要以更实举措、更大成效抓办理；人大代表以更强担当、更大格局抓履职；省人大机关要以更好服务、更优机制抓督办，合力开创代表建议工作新局面，努力交出一份让人民满意、代表满意的精彩答卷。

（省人大常委会议案建议处 供稿）

## “民呼我应”暖民心 “代表有约”见实效

近年来，桂阳县人大常委会创新开展“代表有约”活动，先后组织活动400余场，参与代表3000余人次，约访选民4万余人次，约见国家机关工作人员100余人次，推动解决了农田水利、道路交通、征地拆迁、小区基础设施配套、教育卫生等一大批群众关注的热点难点问题。

### 一、健全制度机制，让“代表有约”更具活力

一是搭建“约”的平台。印发《关于进一步加强和规范全县乡镇（街道）人大代表联络站建设和运行的指导意见》，在规范化建设22个乡镇（街道）中心站基础上整合资源，拓展建设130个村级联络站，因地制宜创建了“基础+农业”特色联络站。同时，各站点将代表二维码公布在醒目位置，群众“码”上反映问题和诉求。线上与线下相结合，形成了系统化、立体式的“代表有约”平台。二是密织“约”的网络。建立健全联系群众、意见处理、接待选民等制度机制，将全县1631名四级人大代表就近编入代表联络站，让代表就近参加所在区域“代表有约”活动。洋市等乡镇还设立“树下说事”“亭下议事”人大代表联络点，织密代表联系群众网络，全方位、多渠道收集社情民意。三是规范“约”的流程。出台《人大代表有约活动方案》，制作《人大代表联络站代表联系群众反映意见和要求处理工作流程图》，通过市人大常委会领导定点联系乡镇（街道），县人大代表联村、乡镇人大代表联组，推动镇村两级代表联络站联动，有序开展“代表有约”活动。

## 二、拓宽沟通渠道，让“代表有约”更聚合力

探索推行“群众点单、代表有约、局长进站”机制，推动高效优质解决问题。一是“心连心”约访。组织代表进站约访、入户约访、电话约访，参加屋场会、农家夜话、大树下恳谈会、凉亭会、邻里会等，进村组、进社区、进企业“出诊问诊”，零距离倾听民声、全方位收集民意。今年以来，全县各级人大代表通过就近进站履职、约访接待群众，收集群众反映的人居环境、农田水利、道路交通、教育卫生等方面急难愁盼问题 100 余个。二是“面对面”会商。针对一些代表提出的群众反映强烈、急需解决而又推进缓慢的问题建议，乡镇人大、人大街道工委制定“代表有约”活动方案，约请议题涉及的群众代表、相关行业领域的人大代表共查存在的困难和问题，会同相关职能部门负责人共商解决办法。鹿峰街道通过组织代表面对面会商，推动蔡伦井社区古楼街、贸易街车辆乱停乱摆联合执法，将辖区小学周边学生出行难问题的“心头事”转为政府的“手头事”。三是“实打实”约办。做实“代表有约”活动后半篇文章，乡镇（街道）人大将活动收集到的情况和群众反映的意见梳理成民意清单，按照职权范围分门别类，分别采取直接交办、直接转办、开展调研提出建议、联合接待答复、合理引导等方式进行处理。同时，完善收集整理、核实商议、交办督办、反馈评价等闭环机制，形成“接待有登记、登记有处理、处理有结果、结果有反馈”的完整工作链条。县十八届人大一次会议以来，交办“代表有约”活动的代表建议 30 余件，有效推动解决了一大批民生难题。

## 三、办到群众心坎，让“代表有约”更有影响力

**一是助办民生实事。**对于群众反映集中，带有共性、普遍性的问题，组织代表集中视察、专题调研、执法检查，适时约见有关部门负责人当面解答并交办问题建议，推动推出校园“定制公交”服务，解决农村学生乘车难等群众关心关切的难点、堵点问题 50 余个。**二是助推乡村振兴。**对于约谈中群众反映强烈的改善农田水利设施条件的诉求，县人大常委会梳理近年来相关代表建议并组织专题调研，提请县十八届人大三次会议审议通过了《关于开展桂阳县小型农业水利设施建设与管护三年攻坚行动的议案》。决定从 2024 年开始，县财政每年筹措 500 万元、整合涉农涉水资金不少于 3000 万元用于小农水建设与管护，同时推进建立高效的“小农水”工程建设管理体制机制，加快补齐“小农水”建设短板。截至 8 月底，全县已建设骨干灌溉渠及排水渠共 178 条，共计 98.17km，农田灌溉受益面积达 3 万余亩，金陵水库北干渠维修改造等群众期盼多年的“中梗阻”问题得到破解。**三是助力基层治理。**在约访约见过程中，代表们积极化身为“宣传员”“联络员”“调解员”，宣讲党的路线方针政策、惠民利民政策，客观反映不同层面、不同群体的诉求和意见，协助化解矛盾纠纷、维护社会稳定，解决了有关村组历时百余年的权属纠纷，切实发挥了党和国家联系人民群众的重要桥梁作用。

（桂阳县人大常委会 供稿）

