

# 联络动态

第 16 期  
(总第七百一十八期)

湖南省人大常委会代表工作委员会编

2024 年 9 月 29 日

---

## 要 目

- 祁阳市人大常委会：紧盯建议“提办督”架起民意“连心桥”
- 雨湖区人大常委会窑湾街道工委：创新“两进三分四联”工作机制推进群众意见建议闭环处理

## 紧盯建议“提办督”架起民意“连心桥”

祁阳市人大常委会按照代表建议“内容高质量、办理高质量”的要求,通过人大代表认真“提”、人民政府扎实“办”、常委会领导及时“督”和专门委员会对口“督”的工作模式,推动“民有所呼、我有所应”落到实处。

### 一、做实“提”的文章,提出群众期盼

一是强化培训。通过“送出去学、请进来教”相结合的方式,组织代表学习党和国家的路线方针政策和法律法规,全面提升代表的思想政治理论水平和业务能力。换届以来,积极邀请多位省市专家来祁阳开展专题授课,组织开展人大代表集中培训会6次,开办“人大讲堂”23期。结合各级代表履职培训开班15期,累计培训2000余人次,实现了全覆盖。二是拓宽渠道。组织代表参加专题调研、视察等活动,增进代表对祁阳经济社会发展的主要情况和突出问题,提出更精准、更深刻、更符合祁阳市实际需要的高质量议案建议。近年来,市人大常委会持续深化人大代

表联络站“建管用”探索实践,将联络站建在“选区”、产业链上,畅通群众反映问题渠道,让代表更广泛听取群众的意见和要求,收集民情民智,切实把群众的一个个“金点子”变成代表的一件件“好建议”。三是提升质量。严格落实市人大常委会关于代表建议“提质减量”工作要求,实行“联审”机制,对题目过大,内容模糊,缺乏可行性的建议引导代表认真修改完善,确保代表建议坚持问题导向,高质高效。今年市一届人大四次会议期间代表提出建议 232 件,相较人大三次会议减少 74 件,质量提升明显。

## **二、提高“办”的质量,办出为民情怀**

一是健全分办交办机制。分办时,认真审核每一份代表建议,对建议中所提事项逐条分解、明确责任,确保交办准确、主体明确。交办时,市人民政府专题召开交办会议集中交办,印发《关于做好建议提案办理工作的通知》《祁阳市政府系统办理人大代表建议事项业务指导参考资料》等,细化办理流程,规范操作路径,确保办理工作有力有序。二是专项资金保障。设立人大代表建议办理专项资金 300 万元并纳入财政预算,专项用于解决人大代表建议中无项目覆盖和资金支持,而群众反映强烈的“急难愁盼”民生“微实事”,推动接通城区周边村(社区)自来水、解决

祁冷快速道小江村路口安全隐患、新建八宝镇浦塘社区电排和配套渠道等,解决了 10 余件代表提出的群众最关心急切、受益最直接的民生“微实事”,真正做到代表满意,群众暖心。三是突出重点办理。针对人民群众反映比较强烈、矛盾和问题比较突出、迫切需要尽快解决、通过努力办理近期有可能抓出实效的建议,每年市人大常委会确定 5—8 件重点处理建议,明确办理内容和要求,交付市政府牵头办理。年终,市政府向市人大常委会专项报告重点督办建议办理情况。当年不能较好办结的,次年继续办理,直至办理取得预期效果,经市人大常委会审议表决通过方可结案。今年 1 月,市人大常委会对 2023 年度的 7 件重点处理建议办理情况开展满意度测评,测评不通过 1 件,责成市政府继续办理,持续跟踪问效。

### **三、完善“督”的方式,督出人大担当**

一是强化面上督办。市人大常委会领导及市人大各专委结合日常工作调研督办代表建议工作,强化业务指导,督促承办单位提高办理质量。同时,市人大常委会坚持将代表建议督办工作与执法检查、专项视察、专题调研、工作评议、专题询问等工作有机结合起来,不断在督办方式上创新。二是抓好重点督办。市人大常委会主任会议

专题研究代表建议督办工作,确定重点处理建议由主任会议成员牵头督办,其他代表建议按联系单位分配交各委室督办。市人大常委会副主任对各自联系的重点处理建议进行现场督办。市政府明确重点处理建议由市长批办,各位副市长领办。三是注重日常督办。代表工委会同市政府办制定日常督办和重点督办方案,通过电话沟通、召开见面会、现场督办等方式,对各承办单位的建议办理工作进行调度,全面掌握代表建议办理进展情况。市人大常委会各委室按照主任会议确定的代表建议办理要求,对各自联系的承办单位的办理工作进行督促。不定期对承办单位办理情况进行督办,确保代表建议从“纸面”落到“地面”。

(祁阳市人大常委会代表工委 供稿)

## 创新“两进三分四联”工作机制 推进群众意见建议闭环处理

近年来，湘潭市雨湖区人大常委会窑湾街道工委结合扁平化治理实践，创新“两进三分四联”工作机制，推进群众意见建议闭环处理，不断丰富全过程人民民主的基层实践。

### 一、“两进”收集，社情民意“一体汇集”

窑湾街道全面实行人大代表进联络站“坐班理事”、进区块“主动察事”。一方面，人大代表进站接待群众，联络站定期开门接待群众，常态化开展码上找代表等社情民意收集活动，聆听选民声音、倾听群众呼声。在了解群众反映诉求后，通过现场走访、电话沟通、查阅资料等方式，组织人大代表核准反映事项的整体情况，并听取群众反馈情况、汲取群众智慧，不断汇智聚力。另一方面，人大代表进区块联系走访，4名市人大代表、16名区人大代表分别进区块，采取“线下+线上”的方式常态化联系服务群众。每名区人大代表联系10名选民，每半年开展一次入户走访，

应邀参加一次以上区块民情恳谈会,在参与基层治理中激发代表履职积极性;同时,推广“网上代表联络站”,在社区、选区、区块公示人大代表电话和二维码,方便群众有事找到代表、提出建议,拓展社情民意表达和反映渠道,及时回应群众呼声。2023年至今,人大代表接待并联系选民160余次,收集解决各类问题26件,形成代表建议19件。

## 二、“三分”分流,利民服务“一体提升”

对代表收集的群众意见建议,从涉及领域、内容类别、难易程度等方面,认真审核、系统分析、综合研判、分类办理。属于街道职权范围的小微事即受即办;对于群众反映的涉及区级及以上职能部门的急难愁盼问题,且职责和事权很明确的急难事,及时对接相关部门办理;属于普遍性问题或涉及多部门职能的复杂问题,归类大要事进行联合办理。在方式方法上,实行挂图作战,对处理进程和结果进行“双公开”,让领导“常关心”、代表“常用心”;在解决路径上,由“人大代表领办、通过12345热线急办、提出代表建议帮办、各级代表联办”,千方百计采取有效措施加以解决;在跟踪解决上,明确对小微事实行一周一办结、急难事一周一推动、大要事一月一促进,进行“按时销号”“问题归零”,基本实现了群众在家门口“说话有地方、诉求有回应、

有事能解决”。经代表领办+督办,2023年至今已经处理小微事25起、推进急难事14起、促进大要事问题解决12件。

### 三、“四联”共抓,问题处置“一办到底”

针对大要事问题,通过联一线调研、联部门会商、联上级交办、联代表跟踪的方式,形成办理闭环。联一线调研,通过组织代表开展一次现场调研,倾听区块治理员、协理员、群众等主体心声,多方面集思广益,形成一个初步的意见。联部门会商,人大街道工委主动向前,组织问题处置的相关职能部门进行一次会商,商议具体落实路径。联上级交办,依托代表接待日活动对问题处置意见进行商定,并提请市、区代表工委依法交办至相关单位,形成合力攻坚态势。联代表跟踪,街道聘请人大代表担任区块监督员,组织选区代表对问题办理工作进行全方面跟踪监督;针对多次未解决的,提请市、区人大对职能部门进行督办问效。如遇到多年仍未解决的,提请市、区人大再督办,构建“监督—落实—跟踪—再监督—再跟踪—再落实”的监督闭环模式。自2023年以来,通过“四联”共抓,联动代表对接职能部门、链接社会资源、聚集代表力量,解决意见建议51个,凝聚合力拆除中山片区17栋重点危房排除安全

隐患,链接 100 余万元资金重点解决窑湾片区“穿衣戴帽”工程引发房屋漏水问题,投入 40 余万元资金用于辖区 4 个公共厕所维修,争取“厂网一体化”项目改善罗祖殿社区下水管堵塞,解决了一批历史遗留问题,各项惠民利民事项得以顺利办结。

(雨湖区人大常委会窑湾街道工委 供稿)





---

**送：**全国人大常委会代表工作委员会，办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社，省人大常委会主任会议（党组）成员，各省（区、市）人大常委会代表工作机构，省委组织部、省委宣传部，省人民政府办公厅，省监察委员会，省高级人民法院，省人民检察院，省人大常委会副秘书长，省人大各专门委员会，省人大常委会各办事机构、工作机构，省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组，各市州、县市区人大常委会。

---

责任编辑：汤 建 联系方式：0731—85309319 hnrldgwxrc@163.com

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号