

# 联络动态

第9期  
(总第七百零九期)

湖南省人大常委会代表工作委员会编

2024年7月30日

## 桃江县抓实“三个载体” 推动人大代表参与基层社会治理

近年来,桃江县人大常委会深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,全面贯彻落实党的二十大精神、中央人大工作会议精神等,紧紧围绕推进国家治理体系和治理能力现代化、全面建设社会主义现代化国家这一目标,结合实际,努力探索发展全过程人民民主的地方实践。通过抓实“三个

载体”，引导广大人大代表将履职内容与基层社会治理紧紧相扣，聚焦民生关切，积极投身基层社会治理实践，取得了较好成效。

## 一、突出“三个抓手”，增强代表参与基层治理的政治自觉

一是抓学习培训。市人大常委会每年初制定人大代表年度培训计划，按照“全员参训、突出重点、分级组织，确保各级人大代表一届内参加集中培训不少于一次”的原则，依托上级人大培训基地或其他培训机构，每年组织部分人大代表采取“走出去”的方式，分批参加集中学习培训，并指导乡镇人大和各级代表小组组织开展经常性学习培训，不断提升人大代表在政治把握、建言献策、调查研究、联系群众、自我修炼等方面的能力素质。

二是抓调查研究。在人民代表大会会议期间，认真组织人大代表重点围绕全县经济社会发展情况以及人民群众关心的社会热点、难点问题开展实地调研，并提出针对性的建议、批评和意见。2021年换届选举以来，共收集县人大代表提出的建议、批评和意见273条。丰富闭会期间代表活动内容，各级领导干部代表以身作则，带头参加代表小组活动，代表履职热情全面激发。2023年，全县五级

人大代表开展调研、视察、评议、执法检查等“四个一”活动105次，积极邀请代表参加听证会、庭审旁听等活动43次、346人次，代表履职本领不断增强。

三是抓双向联系。制定出台县委、“一府一委两院”领导班子成员及政府工作部门主要负责人联系人大代表工作方案和县人大常委会组成人员联系代表实施方案，通过上门走访、接待来访、座谈、电话、微信等方式，每年闭会期间至少与代表联系2次，帮助和指导代表依法履行代表职责。2023年，56名县级领导和政府工作部门主要负责人、32名县人大常委会组成人员走访联系代表353人次，帮助协调解决代表提出的建议批评意见和反映的社情民意157条。

## **二、运用“三大平台”，明确代表参与基层治理的重点路径**

一是建好一个“站”。坚持“代表联络站是代表闭会期间履职的主阵地”的总体定位，遵循“合理布局、方便联系；合理编组、全员进站；因地制宜、实用实效；分级建设，统筹推进”四个原则，按照方便代表就近入站的宗旨，以乡镇为单位，采取“1+N”创建模式（“1”，即在乡镇机关创建“人大代表中心联络站”；“N”，即以乡镇代表小组为单位，在其所

在地域选择群众比较集中,条件具备的村、社区办公地点创建“人大代表片区联络站”)和“六有”创建标准(即有工作场所、有标识标牌、有公示信息、有工作制度、有工作计划、有台账记录),在全县创建人大代表联络站 99 个,其中市代表小组联络站 3 个、乡镇人大代表中心联络站 15 个、村(社区)人大代表片区联络站 81 个。每个代表联络站均明确一名管理员,负责代表联络站的建设、管理与运行。其中,乡镇中心联络站均由人大主席负责,村(社区)片区人大代表联络站一般由是人大代表的村(社区)党组织书记负责。同时,鼓励各代表联络站积极招募志愿者进联络站协助工作。2023 年,通过依托人大代表联络站,常态化开展代表接待群众、走访调研、民意征询、交流研讨、述职评议等活动,帮助群众解决实际问题 1343 个。

二是用好一条“专线”。“民情通达专线”是实践“全过程人民民主就在身边”的重要平台,是发挥代表作用、广泛听取社情民意的重要载体,是监督政府及其相关部门工作的重要窗口。桃江县人大引导各级人大代表积极拨打 12345 热线反映社情民意,将代表拨打热线反映社情民意情况作为代表履职的一项基础性工作,并作为年度评选优秀代表的重要依据,促进代表密切联系群众,积极反映人民群众意见建议。同时,跟踪掌握代表对热线工单办理结

果的真实满意率,针对代表不满意的工单,由县人大常委会主任会议成员带队进行现场督办,推动人民群众“急难愁盼”问题得到有效解决。

三是执行好一项“机制”。制定出台《桃江县开展乡镇民生实事项目人大代表票决制工作的实施意见》,明确以政府财政性资金投入为主,由乡镇人民政府在本行政区域内实施的具有普惠性、公益性和社会效益较为突出的民生类公共事业项目,由乡镇人大代表在本级人民代表大会期间以投票方式决定实施,从项目的征集和初定、审议和票决、监督和测评,全过程接受人大代表监督,切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。2023年上半年,桃江县鸬鹚渡镇人大将人民群众高度关切的鸬鹚镇中学进校公路提质改造作为人大代表票决民生实事项目,得到了与会代表全力支持,在鸬鹚渡镇七届人大二次会议上获全票通过。该项目于2023年9月1日秋季开学前竣工投入使用,有效解决了该校900多名师生出行安全问题。

### **三、开展“三项测评”,提升代表参与基层治理的监督实效**

一是“面对面”询问。以“部门服务抽样评”“财政审计整改评”“司法案件质效评”为抓手,邀请五级人大代表列

席人大常委会会议,对“一府两院”相关负责人开展专题询问。从“问医”“问食”“问房”“问行”到“问钱袋”“问教育”“问保障”“问环境”,通过“辣味十足”的询问,进一步压实工作责任。2023年,6个政府组成部门、2名员额检察官、2名员额法官的询问结果被评为基本满意,1名员额法官被评为不满意,真正在“红脸出汗”中促推依法行政、依法司法水平的提升。

二是“背靠背”测评。为避免人大代表碍于情面,测评结果“被满意”,创新制定出台“背靠背”量化测评办法,扎实开展“代表建议办理满意度测评”“政府工作部门和民生实事单位工作人大代表满意度测评”,由人大委室直接与代表联系,从办理态度、办理情况、办理效果进行全方位测评,确保测评结果真实反映代表满意情况。2023年,县人大代表对承办单位办理态度满意率100%,对建议批评意见办理结果满意率83%、基本满意率17%;在县人民代表大会上开展的政府工作部门和民生实事单位工作人大代表满意度测评,评出不满意单位1个。

三是“点到点”视察。每年初精心选取若干人大代表提出的建议批评意见和民生实事项目,每季度由常委会主任、副主任带队,组织人大代表开展一次现场视察,通过看现场、问进展、提建议,持续跟踪问效,一批事关群众切身

利益的“关键小事”“烦心琐事”得到及时有效解决。2023年,县乡两级人大先后组织人大代表,围绕全县农村“千吨万人”供水工程运行、中小学校食品安全、“利剑护蕾行动”等开展专题视察,推动群众身边的急事、难事、烦心事得到有效解决。

(益阳市桃江县人大常委会 供稿)

---

送:全国人大常委会代表工作委员会,办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社,省人大常委会主任会议(党组)成员,各省(区、市)人大常委会代表工作机构,省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院,省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组,各市州、县市区人大常委会。

---

责任编辑:胡剑波 谢峥嵘 联系方式:0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号