

联络动态

第 7 期
(总第七百零七期)

湖南省人大常委会代表工作委员会编

2024 年 6 月 14 日

充分发挥“四站”作用 建设高效履职平台

近年来,邵阳市城步苗族自治县人大常委会着力加强人大代表联络站(以下简称代表联络站)的建管用工作,积极发挥代表联络站的“调度站”“加油站”“汇集站”“服务站”作用,出台《关于进一步加强和改进人大代表工作的意见》,制订《代表接待制度》等 5 个制度、《代表工作职责》等 4 项职责和《代表接待登记表》等 3 个台账表册,基本实现了制度健全、操作规范、效果明显的工作目标。

一、充分发挥代表履职的“调度站”作用

一是调度代表驻站接待。每月逢六为代表接待日，在乡农贸市场、各村级服务活动中心等群众聚集区域公布接待预告等相关信息，方便群众咨询和反映情况。2023年，共782名代表驻站接待，共接待选民1776人次。二是安排代表岗位。按照“因事设岗、人岗匹配”的原则，分别为每个代表设置了政策宣传岗、纠纷调处岗、卫生巡查岗、交通劝导岗、治安巡逻岗、民生实事监督岗等岗位，共计安排各种代表工作岗位723个，让代表下到任务“一线”，站到工作“前排”，较好地解决了长期以来代表履职无岗位、工作无压力、联系无平台的问题。三是统筹代表活动。代表联络站统筹安排代表开展“代表接待日”“代表访选民活动”“代表集中学习”“代表集中视察”等活动，确保代表活动有序开展。

二、充分发挥提升代表履职能力的“加油站”作用

一是作为代表培训的“课堂”。在全县50个代表联络站建立了“人大小讲堂”，组织各级驻站代表进站学习，驻站代表有领导职务的代表为联络的“专职教师”，每年完成两次以上主讲任务，确保“教师”有课有任务，确保联络站

代表学习的便利。二是作为代表展示的“舞台”。在代表联络站广泛开展比一比履职差距,学一学优秀代表的履职行动,促动代表自觉履职、依法履职。2023年以来,已先后邀请了12名优秀代表“现场交流”,传授履职经验,分享履职心得。三是作为鉴别代表能力的“镜子”。代表联络站为每个驻站代表建立履职档案,按代表出席人民代表大会会议期间和闭会期间履行职责情况、代表加强自身形象建设、在各方面争当表率的情况等进行档案管理。年终时以档案记录对代表履职情况进行量化考评,根据代表履职考核评分情况评定“优秀”“称职”“不称职”等级。2023年各代表联络站评比出优秀代表89名,称职代表779名。

三、充分发挥社情民意的“汇集站”作用

一是定期分析接待情况。代表联络站把日常收集到的群众意见的按季度组织集中分析,分类归纳和提炼形成代表的建议意见。2023年全县各代表联络站共召开112次接待分析会,对群众反映较多的医疗报销、林木采伐、产业发展等问题进行了再次调研。二是广泛收集社情民意。各代表联络站依托各自阵地,结合乡村振兴、市域社会治理、防溺水、自建房安全排查整治等重点工作实际,把联络站搬到村居,通过院落会、座谈会等形式,广泛走访收集群

众意见建议。2023年7月以来,各代表联络站累计组织驻站代表召开院落会89场次,整理收集意见建议141条,均按程序整理后予以交办。三是认真提炼建议意见。市人大常委会组成人员分别编入各个代表联络站当“指导员”,与代表共同广泛走访收集群众意见建议,并当好分类归纳和提炼整理“碎片”意见的“辅导员”,指导驻站代表提炼分析整理“碎片”意见,认真撰写建议和议案。

四、充分发挥为民解忧的“服务站”作用

一是硬件不断提档。两年来,共投入经费40多万元,对代表联络站进行硬件建设,进一步优化办公设施,为代表接待群众提供较为舒适的工作环境。二是软件持续升级。确定代表联络站专职联络员,落实了代表进站的误工补贴,解决了“建了无人管”“有牌子无人员”的局面。从代表值班、接待预告、接待登记等环节建立了一套共8个制度的“闭环办理”措施,有效解决了“接待无回应”“办理无反馈”的问题。三是服务成效明显。建立对代表联络站交办事项的“季度跟踪督查+半年进度讲评+年度评比反馈”的督导机制,较好的解决了群众建议意见的办理工作,提升了代表联络站的服务质量。在市人大常委会的督导下,汀坪片代表联络站提交的《公路改道遗留问题的建

议》、桃林片代表联络站提交的《公路建设影响空气质量的建议》等 19 个群众关心关注的问题得到了有效解决,用实际成效赢得广大选民对代表联络站和代表的信任和肯定,有事进代表联络站找代表的意识逐步形成。

(邵阳市城步苗族自治县人大常委会 供稿)

深入推进基层单元建设 探索打造全过程人民民主街道样板

近年来,冷水江市人大常委会沙塘湾街道工委以建设全过程人民民主基层单元为目标,多措并举推进人大代表联络站迭代升级,成功打造了娄底首个全过程人民民主基层单元实践基地,实践经验被省委、省人大常委会专题推荐。基地人大财经审查监督工作联系站建设和应用获评全省先进典型,不断实现民主过程“全链条”、参与内容“全方位”、参与主体“全覆盖”的工作目标。

一、在“建”上发力,打造立体式代表履职“主阵地”

一是提质建设人大代表联络站。提质改造升级后的

沙塘湾街道人大代表联络站定位更精准、机制更健全、活动更经常、保障更有力,效果更明显,让代表履职有了更舒心的阵地,群众来访有了更贴心的场所。二是联合建设全过程人民民主实践基地。街道依托经开区,新建经济开发区人大代表联络站,与基层立法联系点、基层财经审查监督工作联系站合力打造全过程人民民主基层实践基地,基地达到“九有”标准,即有场所、有牌子、有设备、有人员、有制度、有计划、有活动、有台账、有档案。今年以来,两个联络站各级代表进站 16 人次,接待来访群众 20 余人次。三是创新建设网上人大代表联络站。利用湖南智慧人大平台,强化数字赋能,为两个联络站和每名进站人大代表赋二维码,通过“码”上反映、“码”上转交、“码”上办理、“码”上见效,实现代表联系群众“零距离”,群众反映意见“零障碍”。网上人大代表联络站发布人大相关的法律法规、政策文件、工作动态等信息 50 多条,利用数字人大平台开展在线互动交流、意见征集等活动,解决各类“微建议”28 个,让群众呼声实现“一键传递”。

二、在“制”上用心,搭建民意交流“直通车”

一是完善常态化的代表履职制度体系。建立完善《人大代表联络站工作制度》《驻站人大代表工作职责》《人大

代表接待人民群众工作流程图》等制度,明确联络站的工作流程和要求,包括工作、学习、活动、意见建议处理反馈、重要情况报告、代表履职登记、台账管理等各个方面。二是完善广泛性的征集建议制度。丰富民情民意收集载体,突出各联络站的社情民意“蓄水池”、法治宣传“播种机”、法律实施“检测器”功能,积极开展进站收集、走村入户、座谈会等多种活动。2023年以来,收集意见80多条,梳理问题清单10多项,“聚民意,惠民生”行动成为人大代表履职的特色品牌。三是完善闭环式的督促落实制度体系。建立和实时更新工作台账记录,对群众反映的问题进行分类、梳理、核实、处理和反馈,能够解决的立即解决到位,一时解决不了的积极寻求办法。2022年以来,共筛选出涉及加快群丰社区部分村组饮水工程建设、延长2路公交车运行路线等意见建议59条,有力的解决了一批群众急难愁盼、受益面广的问题。

三、在“实”上落脚,实现服务群众“零距离”

一是坚持“走进来”,在接待服务群众上出实招。两个联络站分别在每月10日、20日组织代表进站接待群众,相关信息通过公示栏、智慧人大平台等线上线下途径提前通知。在非接待日,群众可通过墙上二维码随时找到代表、

联络站反映问题。2022年以来,人大街道工委共收集解决了群丰社区垃圾中转站移交、融晟地产施工噪音扰民、金竹西路公路破损修复等问题,得到群众的广泛认可和好评。二是坚持“搭台子”,在开展小组活动上用实劲。2022年以来,人大街道工委依托联络站组织代表开展学习、接待群众、集体进站、报告履职情况,组织国家机关进站联系代表群众,开展民情面对面等活动,创新开展“人大代表联络站进社区”、农村人居环境整治调研、营商环境调研等小组活动。今年3月,娄底市人大常委会党组书记、主任戴德清进站开展集体进站主题活动,召开优化营商环境座谈会;今年4月,联络站组织部分进站代表就“宅基地(自建房)审批工作”进行调研督导。三是坚持“走出去”,在主动下沉走访上求实效。2022年以来,人大街道工委组织人大代表走进村居社区开展双联活动20余次,通过走访、座谈等方式,与群众选民面对面交流,了解社情民意,主动为群众排忧解难,共收集车辆乱停乱放、通信线杆倾斜、公路安全隐患等问题及意见建议32条,通过代表拨打12345热线、向政府提出代表建议等推动解决问题14个,让群众的忧心事烦心事不断减少,幸福感获得感不断提升。

(冷水江市人大常委会沙塘湾街道工委 供稿)

送:全国人大常委会代表工作委员会,办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社,省人大常委会主任会议(党组)成员,各省(区、市)人大常委会代表工作机构,省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院,省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组,各市州、县市区人大常委会。

责任编辑:胡剑波 谢峥嵘 联系方式:0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号