

# 联络动态

第3期  
(总第七百零一期)

湖南省人大常委会代表工作委员会编

2024年3月27日

## 打好机制创新组合拳 推动建议工作提质效

近年来,邵阳市人大常委会按照“内容高质量、办理高质量”和“既要重结果,也要重过程”的要求,在“提”上求质量、“办”上下功夫、“督”上严举措,推动了人大代表建议工作规范化、制度化、实效化。

一、加强源头引导,高水平提出代表建议。抓好分层分类培训。采取初任培训、履职培训和专题培训相结合、“线上学习”与“线下培训”相结合、集中培训与代表小组培

训相结合的方式,提高代表履职能力。组织4期专题培训班,对如何提好议案建议进行了重点辅导。拓宽知情知政渠道。依托邵阳人大网、邵阳人大微信公众号,定期推送应知应会知识,通报市情政务和人大工作,为代表订阅报刊等。每次大会前,市县人大组织代表集中视察、听取主要部门工作汇报、寄发相关工作资料,让代表充分知情知政。坚持从严从细把关。市人大常委会加强工作调度,压实县市区人大对代表建议内容初步把关的责任。大会期间,加强建议审核把关,协助代表反复修改建议。

**二、加强过程把控,全链条督办代表建议。**完善督办机制。将建议督办工作列入常委会工作计划,认真落实市人大常委会领导班子成员带队督办机制,每年由常委会领导带队,组织代表对建议办理工作进行专题视察和实地调研。认真落实委员会归口重点督办机制,对代表团全团建议及市人大常委会主任会议确定的重点建议,由常委会领导牵头督办、各专门(工作)委员会具体督办、代表工作机构统筹督办。建立协同督办机制,制定重点建议督办工作方案,加强与承办单位的沟通联系,及时组织承办单位与代表现场见面、实地督办,构建“大督办”工作格局。创新督办方式。注重与重点专项监督工作有效结合,盯着问题不放。如教科文卫委将《关于加强乡镇医院建设的建议》

列入重点监督项目,市县乡三级人大联动,同题共答,连续三年开展乡镇卫生院服务能力建设专项监督。注重与代表小组活动有效结合,市人大常委会主任周迎春在参加北塔区第一代表小组主题活动时,以《关于加快推进邵阳市北塔区第一高级中学建设的建议》的办理工作为主题,提出明确督办意见。注重与日常监督有效结合,增加跟踪督办频次,邀请市人大代表参与,联合市政府办对办理工作任务多的二十余个单位逐一上门督办,有力推动问题解决。深化重点建议督办。建立重点处理建议由市政府负责人领办、市人大常委会主任会议成员牵头督办机制,每年10月份,市人大常委会会议对当年度部分重点建议进行专题询问,对所有重点建议进行满意度测评,测评结果进行公告并送组织部门。相关的审议意见转交给市人民政府,市人民政府在规定时间内将审议意见落实情况再次向市人大常委会报告。

**三、加强质量评估,重实效评判代表建议。落实“四问”。**一问,承办单位答复时是否向代表提供《办理情况反馈意见表》,代表是否签字满意;二问,承办单位在落实承诺事项的过程中,市人大常委会代表工作机构通过与代表现场座谈、电话询问或委托县市区人大直接征求代表意见等方式询问代表是否真实满意;三问,在对代表建议办理

工作进行社会评价时,委托国家统计局邵阳调查队等第三方力量了解代表对重点建议的落实情况是否满意;四问,上一年度B类件的后续办理工作代表是否满意。做到“四看”。一看承办单位在办理建议时的办复率和与代表的见面率;二看是否建立B类建议落实跟踪台账;三看需要持续跟进的是否一抓到底,已承诺事项是否真正得到落实;四看代表对初次办理不满意的,承办单位是否按时重新办理并答复代表。坚持“四不放过”。对能解决的问题当年没有解决的“不放过”,对代表高度关注的热点难点没有引起足够重视的“不放过”,对有前瞻性、可操作性和能推动一方面工作的建议没被采纳的“不放过”,对答复没有针对性、答非所问、空洞无物的“官样文章”“不放过”。对于办理效果不佳、举措不实,办理结果代表和群众不满意的建议,重新回炉办理,全程跟进督促。在此基础上,年底对所有建议办理工作进行绩效考核、量化评分,评选优秀建议和建议办理工作先进单位,激发动力、凝聚合力提升建议办理水平,实现建议办理工作“答复满意”向“效果满意”转变。

(邵阳市人大常委会联工委 供稿)

## 创新代表建议办理举措 开展“代表建议办理年”活动

去年,衡阳市人大常委会首次开展“代表建议办理年”活动,这是市人大常委会创新代表建议办理工作的重要举措。为确保活动务实见效,市人大常委会制定活动方案,成立工作专班,实行主要领导、分管领导、处室负责人、具体承办人员分级负责制,重点开展“十个一”活动。

一是召开一次代表建议交办会。市人大常委会将收到的 359 件代表建议交相关部门办理,召开交办会议,市委常委、市人民政府常务副市长,市中级人民法院院长,市人民检察院检察长,市委常务副秘书长,市政府工作部门负责人参加。二是确定一批重点处理建议。选取部分事关全局、群众普遍关心和有重要影响的代表建议,确定主任会议成员重点督办的代表建议 16 件,确定市人大及其常委会各委室督办的重点建议 52 件。三是开展一次“大督办”行动。市人大常委会领导重点督办主任会议确定的重点处理建议;各专门委员会全面督办对口联系单位办理的代表建议;市人大常委会联工委精准督办党群系统办理

的代表建议以及首次建议办理满意度测评为“不满意”的代表建议。四是开展一次建议办理工作“回头看”。办理单位在进行满意度测评前要对照要求,对本单位建议办理的过程、答复、结果进行“回头看”。五是组织一次建议办理工作“满意度测评”。组织建议的领衔代表对建议办理单位的建议办理工作进行评价。六是组织一次建议办理工作专题询问。组织市人大常委会组成人员、部分市人大代表对发改委、公安局、住建局、农业农村局、文旅广体局、医保局进行专题询问,解决了雨污分流工程影响交通、医保参保率、附一路口交通拥堵等热点难点问题。七是听取一次建议办理工作专题报告。主任会议听取市人大各专门委员会关于职责范围内和对口联系单位的建议办理及重点建议督办情况的报告,听取市人大常委会联工委关于党群系统、“不满意”件代表建议办理情况的报告。市人大常委会会议听取“一府一委两院”关于代表建议办理情况报告,听取市人大常委会联工委关于代表建议办理及督办情况的报告。八是表彰一批优秀建议和建议办理先进单位。开展优秀代表建议和建议办理先进单位评选表彰活动,表彰 20 件高质量的代表建议和 15 个建议办理先进单位。九是开展一次建议办理情况视察。将办得好、成效明显、关系国计民生的建议作为国、省、市三级代表视察的重

要内容。十是开展一系列“代表建议办理年”活动报道。对重点处理建议全过程跟踪报道,对办理成效明显的建议进行重点报道,对受表彰的单位和个人进行集中报道。

通过活动开展,代表建议工作量质齐升、亮点纷呈,进一步扩大了影响,提高了实效。2023年,376件建议已全部依法按时办结并答复代表。其中,A类155件,占41.2%;B类208件,占55.3%;C类13件,占3.5%。建议所提问题解决率和计划解决率达96.5%。代表对各办理单位的办理态度和办理结果满意率都达到了100%。

(衡阳市人大常委会联工委 供稿)

---

送:全国人大常委会代表工作委员会,办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社,省人大常委会主任会议(党组)成员,各省(区、市)人大常委会代表工作机构,省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院,省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组,各市州、县市区人大常委会。

---

责任编辑:石 韧 谢峥嵘 联系方式:0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号