

# 联络动态

第 4 期  
(总第七百零二期)

湖南省人大常委会代表工作委员会编

2024 年 3 月 28 日

## 创新联络站阵地体系 提升代表履职效能

韶山市人大常委会积极探索人大代表联络站“建管用”新模式,突出建设规范化、管理制度化、运行智能化、代表履职多样化、联系群众常态化,创新人大代表联络站阵地体系,提升人大代表履职效能,努力打造具有韶山辨识度的践行全过程人民民主基层单元“新名片”。

### 一、“线上”与“线下”联通,搭建联络站实体数智枢纽

以数字赋能为牵引,着力构建总站引领、基层站点辐

射、五级人大代表全覆盖的人大代表联络站阵地体系，实现韶山人大代表联络站与6个基层代表联络站互联互通，五级人大代表在同一平台交流互促、聚智汇力。一方面，在线下，进一步优化升级“一乡（镇）一站”的总体布局，并按照全市人大代表所属行业特点，增设党群社会事业代表联络站和经济发展代表联络站。坚持以有组织、有场地、有制度、有活动等“七有”为标准，规范设施配置，建立健全代表学习培训、接待群众、调研视察、意见处理等工作制度。另一方面，在线上，依托“湖南智慧人大”应用平台，将韶山人大代表联络站打造成为“数字总站”，推进网上代表联络站建设全覆盖，实现各站点数据贯通、数字共享。全市各代表联络站做到代表值班预告、活动发布、工作动态等信息线上、线下同步更新公示，并为所有驻站人大代表精准“赋码”，群众只要用手机扫描二维码即可向站点或驻站代表反映问题，提出建议，充分拓展了社情民意表达和反映渠道。

## **二、“站内”与“站外”结合，打造代表高效履职平台**

韶山代表联络站聚焦代表作用发挥，将站内代表履职活动与站外中心工作紧密结合起来，突出“三个主阵地”作用，切实发挥建站实效。一是打造代表联系服务群众主阵地。既将代表请进站内听意见、提建议，又积极组织代表

走出站外找问题、想办法。在常态化开展代表进站接待群众、走访选民、码上找代表等社情民意收集活动的同时,加强对全市各人大代表联络站联系服务群众工作的统筹和指导,督促协调各基层站点活动开展,并通过汇总梳理全市各代表联络站收集的民情民意,从中发现人民群众关注的热点、焦点和难点问题,为常委会下阶段监督重点提供“风向标”。2023年,代表联络站线下累计接待群众160余人次,收集解决各类问题84件,形成代表建议26件,线上通过“扫码找代表”收集群众留言建议7条,均已按时办结答复,群众满意率100%。二是打造代表助推中心大局发展主阵地。通过制定联络站年度工作计划,围绕每月一主题,广泛组织代表参与调研视察、执法检查、座谈交流、列席会议等站点活动,充分引导和保障代表有序参与中心大局工作。2023年以来,韶山人大代表联络站共组织代表开展城市治理调研、文旅融合高质量发展调研、《湖南先进制造业促进条例》执法检查等集体履职活动7场次,代表参与90余人次,向常委会提交意见建议30余条。三是打造人大工作创新交流主阵地。韶山人大代表联络站作为总站,通过组织召开联席会,开展学习交流活动,定期总结、分析全市站点运行成效和相关问题,推广实践代表工作相关的创新做法和先进经验,积极探索代表履职考评、代表进站述职等工作创新模式和实践,为各代表联络站提供有

效参考和示范。韶山人大代表联络站被评为全省示范性人大代表联络站,成功入选湘潭市 2023 年度基层人大代表工作创新实践案例,代表联络站“建管用”经验做法得到中央、省有关媒体报道。

### 三、“传承”与“创新”共融,建设人大制度宣传教育阵地

韶山市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于“用好红色资源,讲好红色故事,搞好红色教育,让红色基因代代相传”的重要讲话精神,立足韶山红色资源禀赋,在韶山人大代表联络站增设“展陈区”,围绕“毛泽东与人民代表大会制度”主题精心布展,结合韶山红色文化,努力把人民代表大会制度的发展历程讲清楚,把韶山的民主实践讲生动。依托韶山发展红色教育培训的良好态势,积极打造“人大代表联络站+现场教学点”模式,将韶山代表联络站打造成为红色教育现场教学点,与同处韶山村村部的中共韶山特别支部陈列馆实现“联点共建”,与核心景区的其他红色景点互为补充,开发新时代人大代表特色课程,创新人大代表学习培训模式。

(韶山市人大常委会联工委 供稿)

## 加强代表联络站建设 推进人大工作高质量发展

近年来,长沙市岳麓区人大常委会坚持以人民为中心的发展思想,把加强人大代表联络站建设,作为推进人大工作高质量发展的重点任务来抓,切实加强各级人大代表与人民群众的联系,推动全过程人民民主在岳麓基层的生动实践。

### 一、高标准抓建设,精心打造代表履职阵地

一是科学布局站点。区人大常委会遵循便于代表和群众联系、利于产业链融合发展的原则,以片区建站与产业链建站并举的思路,在全区 19 个街镇具备条件的社区(村)或楼宇(园区),设立了人大代表联络站 39 个,实现人大代表联络站全覆盖。同时,在楼宇、小区等地延伸建设代表联系站 13 个,方便代表就近进站,将代表服务选民群众的工作延伸到群众家门口、延伸到产业最前沿。二是规范建设标准。印发加强人大代表联络站建设实施意见,按照“二三四五”的工作要求,即“两固定”:固定场所、人员;“三必须”:必须有工作制度、计划、台账,“四定期”:定期学

习交流、接待选民、组织活动、述职评议，“五到位”：民意收集、网格融合、联系服务、处理反馈、履职培训到位，上下联动、同频共振推进代表联络站建设，全区 529 名五级人大代表全部就近编组进站。各代表联络站的外墙面，统一悬挂具有“岳麓”“人大”和“湘江”元素的 LOGO 标牌，方便群众辨识站点；站内公示进站代表信息、站点年度活动安排等内容，方便群众参与活动。三是加强督促指导。区人大常委会主任会议成员和相关委室负责人，全员下沉各联点街镇，对各站点规范化、常态化运行情况开展督促检查。组织开展全区人大代表联络站观摩交流活动，各站点比起来、赛起来、亮出来，“你追我赶、奋勇争先”的工作氛围进一步增强。每年度开展“人民满意人大代表联络站”评选工作，对工作成效明显、表现突出的站点进行资金奖补，激励先进典型。

## **二、高要求抓运行，切实发挥站点功能作用**

一是广泛汇集民意。区人大常委会会议、主任会议涉及“一府一委两院”相关重点议题，均由主任会议成员带头进站听取意见，聆听一线声音，汲取基层智慧，找准人大监督的着力点。定期组织区人大常委会组成人员和部分人大代表深入代表联络站，广泛采集区人民政府民生实事项

目的意见和建议,在项目的征集、协商等环节中厚植民意基础。二是紧扣重点活动。各代表联络站常态化开展视察调研、收集建议、工作督办等,将代表进站活动与全市“聚力强省会,代表新作为”,全区人大代表“三个一”(一场宣讲、一次调研、一件实事)“双联”活动等紧密结合。去年全年各站点代表接待选民 3143 人次,收集意见建议 922 条,为党委科学决策、政府依法行政提供了有力的民意支撑。三是强化多方联动。坚持推动政府职能部门负责人进站,面对面听取代表和群众意见建议,促进问题解决从“闭门研究”向“开门办理”转变。去年,省人大代表肖晟在进站接待选民群众时,了解到井盖扰民问题,他通过录音取证,咨询技术专家,向职能部门反映情况,促成区政府、区开发建设局负责同志进站,与代表群众面对面,就井盖异响当面沟通、现场交办,促成人民群众反映的急难愁盼问题得到及时回应和解决。

### **三、高质效抓创新,着力提升整体工作成效**

一是创新管理制度。实行每月 28 日代表进站固定接待日制度,接待安排提前 3 天以上公示,代表通过定期进站听民声,实现了联系选民群众常态化。实行“固定站长十轮值站长”的双站长制度,让代表在履职活动中体验组

织者、参与者的角色互换,从而强化责任意识和协作意识,激发代表履职的积极性和主观能动性。实行站内活动开展月提醒制度,对每月活动开展和选民接待工作,提前发出温馨提示,扩大代表进站履职参与度。实行代表联络站定期报告工作制度,各站点每年年底开展一次述职活动,在一定范围内向选民群众报告站点运行情况 and 代表履职情况,接受评议和监督。二是创新线上平台。创新开发以“一代表一码一档案”为主要功能的“掌上代表联络站”,开设代表信息、站点动态、网上留言等多个板块。每位代表可实时在手机端即时查看和上传履职信息,并报名参与站点活动;站点联络员可在线登记代表履职情况,动态管理代表履职电子档案,作为评选年度“人民满意人大代表联络站”、优秀人大代表的重要依据。三是创新履职形式。针对进站代表履职中可能遇到的知政渠道窄、推动工作力量薄弱等困难,立足代表资源和专长,组建履职小分队,有计划、有重点地开展代表小组活动,通过同向发力、同题共答,相互交流履职经验,达到进站代表联合联动、相互督促的效果,切实提升了代表履职的效能。

(长沙市岳麓区人大常委会联工委 供稿)



---

送:全国人大常委会代表工作委员会,办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社,省人大常委会主任会议(党组)成员,各省(区、市)人大常委会代表工作机构,省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院,省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组,各市州、县市区人大常委会。

---

责任编辑:石 韧 谢峥嵘 联系方式:0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com  
批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号