# 张家界市武陵源区人民政府工作报告

——2023年12月20日在张家界市武陵源区第八届人民代表大会第三次会议上 区人民政府区长 吴俞萍

#### 各位代表:

现在,我代表区人民政府向大会报告工作,请予审议,并请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

#### 一、团结拼搏,狠抓落实,2023年经济社会发展迈出新步伐

今年来,我们始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大和二十届一中、二中全会精神,扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,认真落实习近平总书记关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神,完整、准确、全面贯彻新发展理念,锚定"三高四新"美好蓝图,在市委市政府和区委的坚强领导下,围绕"率先建成世界一流旅游目的地和全面建设现代化新武陵源"目标,开辟新领域,制胜新赛道,全力以赴打好发展"六仗",尽锐出战办好旅发大会,着力推动高质量发展,敢为善为、务实落实,有效促进全区经济稳中向好、进中提质。

一年来,我们主动作为、难中求进,在"稳经济"中展示"武陵源担当"。有力应对复杂严峻的经济形势和多重超预期因素冲

击,预计全年地区生产总值同比增长 7%,一般公共预算收入同比增长 5%,社会消费品零售总额同比增长 8.5%。一次购票进山人数突破 480 万,创历史新高。主要经济指标增速领跑全市,获评省级财源建设工作成效突出区县。

一年来,我们聚力而为、积厚成势,在"育先机"中展示"武陵源活力"。瞄准新领域、新赛道,嘀格儿音乐季借势开唱,露营经济、研学经济、夜经济火爆出圈,首届中国(张家界)文旅融合发展大会暨首届张家界旅游发展大会圆满承办,获得各级领导高度认可,赢得社会广泛关注、群众普遍点赞。

一年来,我们接续奋斗、创先争优,在"树典型"中展示"武陵源风采"。先行示范成绩斐然,插园公路获评 2022 年度全国"十大最美农村路"、入选 2023 年国家第一批交通运输与旅游融合发展典型案例;湖南省民族团结进步示范区、湖南省现代服务业创新发展区、湖南省 2023 年燃气管道隐患排查整治示范区、湖南省科普教育"双走进"工作试点区县、湖南省 2023 年示范性居家社区养老服务网络建设暨"居家社区养老更美好"行动地区等多项省级荣誉捷报频传,武陵源知名度、美誉度和影响力持续提升。

各位代表! 志不求易者成,事不避难者进。在即将过去的一年里,全区上下迎难而上,以非常之举应对非常之难,较好完成了各项预期任务,主要做了以下工作:

(一)统筹办会兴城,旅游引领优势进一步彰显

我们始终秉承"一地跨越、全市突破"目标,以首届中国(张

家界)文旅融合发展大会暨首届张家界旅游发展大会为统揽,加 快旅游融合发展,力促旅游全面复苏。突出项目建设,丰富旅游 产品供给。累计投资 27.2 亿元,完成旅发会重点项目 97 个,百 丈峡汽车驿站、野鸡铺水美乡村等 20 个观摩项目破圈突围。创 新发展"体育+旅游""音乐+旅游""研学+旅游""露营+旅游""数字 +旅游"等新领域、新赛道,大热武陵源营地、华速飞驰国际赛车 基地、标志门—九院十街"夜经济示范街"、元宇宙沉浸式数字景 区等文旅项目备受游客青睐,七彩部落艺术小镇焕新蝶变,"张 家界地貌"研学线路热力十足,新年登高健身大会、峰林速降等 体育赛事亮点纷呈, 熊风文化艺术产业园成功创建国家 3A 级旅 游景区,魅力湘西入围首批湖南省夜间消费聚集示范区,协合北 片区、龙尾巴、国家森林公园自然教育营地、黄龙洞——龙尾巴自 然山水廊道入选 2023 年湖南省乡村旅游"四个一百"工程建设名 录,大湘西博物馆上榜首批湖南文旅沉浸式体验新空间名单,张 家界国家森林公园摘得"全国青少年绿色营地""全国绿化模范单 位"荣誉称号,黄龙洞景区获评"湖南省研学旅游(示范)基地", 武陵源区被评为全国旅游发展潜力百佳区。突出活动赛事,丰富 旅游宣传营销。围绕"季季有主题、月月有赛事、周周有活动" 目标,深化政策营销,创新媒体营销,强化形象营销,"阳康季""研 学季""露营度假季""品秋赏雪季"四季火爆,生态马拉松、景区 慢跑赛、高空极限荡绳挑战赛、冬季村晚等活动持续引流聚流, 景区日历票、"东方甄选看世界"等举措霸屏抖音,牵手怀化溆浦,

与南京夫子庙—秦淮河风光带风景名胜区强强联合,景区知名度、美誉度进一步提升。**突出铁腕治旅,丰富旅游服务举措。**深入开展"铁腕治旅"专项整治,重拳治理旅游市场环境,严厉打击价格欺诈、无证带客、追客赶客、非法营运等不法行为,建成锣鼓塔森林公园旅游综合执法中心,涉旅投诉同比下降 51%,旅游市场秩序进一步好转。深化景区党建"四比四提升"、服务创优竞赛等活动,打造"鸽子花"志愿服务品牌,推行黄金周停车"不抄牌、不罚款"暖心举措,旅游服务水平不断提高。2023 年接待游客 1600 万人次,实现旅游综合收入 170 亿元,分别增长 110%、112%。

#### (二)统筹融合发展,城乡功能品质进一步提升

我们坚持城市更新与乡村振兴并举、基础配套与内涵提升并重,城乡互补、全面融合的区域一体化发展格局加速形成。城市功能日益完善。拆除违法违规建设 17.94 万平方米,提质观音路西段、军邸路(大华酒店—狮子岩路段)、金鞭大道等城区道路,改造索溪沿岸环线绿道,建成城乡燃气管网 73.32 公里,更新城市老化燃气管道 31.88 公里,新建污水处理设施 204 处、管网 4.14公里,增设停车位 200 个、充电桩 240 个,建成城区生活垃圾转运中心,市政基础设施更加完备。陈家岗、盛美达片区城市更新持续推进,毛儿岩、建行宿舍等老旧小区展现新颜,索溪河流域跌水灯光亮化提升点亮城市夜生活,刘家里、八小区等不断释放"片区经济"活力,城市更新典型经验全市推介,城区"空中网线"

综合治理持续推进,创文巩卫各项工作深入开展,国家食品安全 示范城市成功创建,推窗见绿、出门入园成为更多市民的生活新 常态。生态环境持续改善。中央和省级生态环境保护督察反馈问 题整改有序推进。深化"河长+警长""林长+检察长"协作机制,国 控省控断面水质环境质量综合指数全省第1;全年空气环境质量 排名全市第 1;实施森林质量精准提升试点示范项目 2.57 万亩, 核心景区索溪林场生态移民搬迁、武陵源区全域视联网应用平台 一期(智慧林业)正式启动,第20届湖南张家界森林保护节成 功举办,"绿色中国行"活动首次走进武陵源,生态屏障防护功能 明显增强。乡村振兴全面深化。严守 3.06 万亩耕地底线,建成 高标准农田 4000 亩,粮食播种和总产量分别达到 4.27 万亩、1.45 万吨,全方位夯实粮食安全。实施乡村振兴有效衔接项目66个, 成功申报并开工建设巩固脱贫攻坚成果示范园项目,全面落实 "三湘护农"行动,持续抓好防返贫监测与帮扶,牢牢守住不发生 规模性返贫底线。农业品牌打造成效明显,乖幺妹土家织锦亮相 央视《乡村大舞台》, 鱼泉贡米荣获国家地理标志证明商标, 白 羽乌鸡通过畜禽遗传资源省级鉴定。扎实推进城乡供水一体化, 实现协合自来水管网全覆盖, 提质改造中湖、石家峪、天子山水 厂,深化小型水库标准化样板县创建。完成农村改厕274户,建 成美丽屋场 20 个,水木潇湘、前山农庄被认定为湖南省五星级 休闲农业庄园, 金杜村被评为全省乡村治理示范村, 杨家坪村获 评全国乡村治理示范村、中国美丽休闲乡村。

#### (三)统筹改革开放,创新发展活力进一步释放

我们始终坚持创新驱动发展战略,以改革破解发展制约,以 开放拓展发展空间,发展动能持续壮大。重点领域和关键环节改 革有新进展。抓实"放管服"改革,推广应用"湘易办",实现"一 件事一次办"283 个场景应用落地,群众、企业办事更方便。深 入推进国有"三资"清查、处置和管理改革,统筹推进投融资体制、 税收征管、债务化解、科技金融等改革,基本完成景区管理体制 改革,景区"一票制"正式签约,天子山索道营收破亿,智游天下 营收创新高、达 1.97 亿元,区属企业造血能力不断提升。高水 平开放有新突破。深化与南京玄武区对口合作,14 项对接任务 深入开展。抢抓政策机遇,争取上级补助资金 7.8 亿元。出台招 商引资中介奖励办法,全年签约项目 18 个、资金 16.6 亿元,到 位湘商回归投资 1.95 亿元,利用内资 9.48 亿元。大力发展总部 经济, 引进企业 16 家, 实现税收 1.33 亿元。发展环境有新提升。 持续优化营商环境,完成"个转企"50户、"小升规"5户,全区实 有各类市场主体 38859 户,增长 5.9%。金融机构贷款余额 94.36 亿元,同比增长3.4%。组织政银企座谈会10场,为200家企业 贷款 5.46 亿元,减税降费 3300 万元,为企业发展注入金融活水。

## (四)统筹民本民生,群众幸福指数进一步攀升

我们深入践行以人民为中心的发展思想,坚持在发展中保障和改善民生,民生支出占一般公共预算支出比重超 69%,公共服务水平加快提升,民生建设成果更加丰硕。民生实事落细落实。

完成省、市重点民生实事项目 46个,新增城镇就业人数 1050人, 城镇登记失业率 4.3%。低保、特困人员、孤儿、残疾人等补助 标准稳步提升,城乡居民人均可支配收入分别为 38800 元、19380 元。基本医疗保险参保率达 95.79%, "医保快递"典型经验全国 推介。公共服务更加完备。建成使用中湖中心幼儿园,提质改造 区一中公寓楼、军地小学教学楼,学生暑期安全工作获教育部肯 定,"2352"课后服务模式全省推介,高考本科上线率再创新高。 张家界市医疗集团武陵源区分院正式揭牌,景区救护站和重点场 所 AED 配备全覆盖,健康区县创建通过省级验收。"保交楼"成 效明显。"五经普"工作扎实推进。市七运会武陵源代表团获金牌 25 枚,刷新历史最好成绩。**社会治理提质增效**。坚持依法行政, 深化"八五"普法,全国法治政府建设示范地区候选名单成功入 围。抓好道路交通、森林防灭火、特种设备、自建房、消防、燃 气、供电等领域安全隐患整治,安全生产形势稳定向好。坚持和 发展新时代"枫桥经验",稳步推进平安武陵源建设,深化禁毒工 作,"全民反诈"深入人心,27件信访积案有力化解,连续28年 获评全省"平安建设先进区县"、连续 18 年保持全省"平安区县" 称号,首次获评全国信访工作示范区,喻家嘴派出所在全市率先 成功创建全国"枫桥式派出所"。

此外,国防动员、双拥共建、退役军人事务、民族宗教、供销、档案、关心下一代等工作进一步加强,工青妇、工商联、文 联、红十字会、老龄、慈善等工作有新气象。 我们始终把政治建设摆在首位,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,用实干实绩诠释忠诚。抓好政府系统党风廉政建设和意识形态工作,扎实开展第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,"走找想促"活动走深走实。着力规范重大事项决策程序,自觉接受人大法律监督和政协民主监督,高质量办理人大代表建议64件、政协提案37件,办结率、满意率达100%。牢固树立过"紧日子"思想,强化预算管理,严控"三公"经费和一般性支出,稳妥推进政府债务化解,加强审计监督,审减资金近6000万元。扎实开展"作风效能深化年"行动,严格落实中央八项规定及其实施细则精神,出台《张家界市武陵源区提高政府执行力八项措施》,坚决整治形式主义、官僚主义,风清气正的政治生态不断巩固。

各位代表,回顾 2023 年,武陵源的每一点变化、每一份成绩、每一次进步都来之不易。这是在国内经济下行压力持续加大的情况下取得的,是在我区处于旅游转型升级阵痛期取得的。这些成绩的取得,根本在于习近平总书记掌舵领航,根本在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引,也是上级党委、政府和区委坚强领导、科学决策的结果,是区人大、区政协有效监督、大力支持的结果,是全区上下勠力同心、团结奋斗的结果。在此,我谨代表区人民政府,向各位人大代表、政协委员,向各条战线上辛勤工作的同志们,向社会各界关心、支持和参与武陵源建设发展的朋友们,向全区人民致以崇高的敬意和衷心的感谢!

各位代表!明者远见于未萌,智者避危于无形。在肯定成绩的同时,我们也清醒地认识到工作中还存在一些问题和不足:一是对标高质量发展,财政收支矛盾凸显,旅游转型升级步伐不快,项目推进较慢,要素制约突出,投资增长后劲乏力。二是对标高品质生活,城镇功能水平需要提高,乡村振兴任务依然艰巨,景区服务质量有待改善,教育、医疗、文化等民生领域的资源配置还不够精准。三是对标高效能治理,化解存量债务和历史遗留问题任务繁重,安全生产、信访稳定等重点领域风险隐患不容忽视,少数干部思想解放不够,防范化解风险能力不强,斗争精神、争先意识有待提振。对此,我们将采取有力措施,切实加以解决,决不辜负全区人民的期望和重托!

# 二、凝心聚力、真抓实干,2024年武陵源高质量发展力争 新腾飞

2024年是中华人民共和国成立 75 周年,是实施"十四五"规划的关键一年,做好经济社会发展各项工作意义重大。 2024 年全区经济社会发展的总体思路是:坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神,坚定不移贯彻习近平总书记对湖南重要讲话指示批示精神和中央、省委、市委、区委经济工作会议精神,锚定"三高四新"美好蓝图,坚持稳中求进工作总基调,完整、准确、全面贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,以打造内陆地区旅游改革开放高地为突破口,全面深化改革开放,奋力闯出新时代武陵源

高质量发展的新路子,为率先建成世界一流旅游目的地和全面建设现代化新武陵源作出新贡献。

2024 年全区经济社会发展的主要预期目标是:地区生产总值增长 6%左右,旅游接待规模增长 15%左右、旅游总收入增长 15%左右、核心景区一次购票进山人数突破 500 万人,地方一般公共预算收入增长 3.7%左右,固定资产投资增长 8%左右,社会消费品零售总额增长 7%左右,城乡居民人均可支配收入分别增长 5.5%、7.5%左右,人口自然增长率、安全生产、节能减排等完成省定目标。

围绕上述目标任务,重点抓好以下七个"聚焦":

#### (一)聚焦旅游龙头,激发高质量发展活力

"旅游是综合性产业,是拉动经济发展的重要动力",我们将始终紧盯率先建成世界一流旅游目的地目标,强化旅游要素供给,持续完善配套设施,全面提升服务质效,努力打造内陆地区旅游改革开放高地。丰富旅游融合业态。提质军地坪、索溪峪旅游标识标牌等基础设施,完善协合北片区旅游配套,加快创建索溪峪国家级旅游度假区,争创世界级旅游景区。做大露营、夜经济、元宇宙等现有业态,持续推进"四大露营片区"建设,推出金鞭溪、宝峰湖等夜游项目,争创国省夜间经济文化和旅游消费集聚区。深耕民宿品质,出台民宿管理办法,发挥龙尾巴高端民宿集聚区带动作用,打造武陵源民宿区域公共品牌。依托绝美山水,结合非遗体验,做优新型旅拍模式。主动融入全市康养发展大局,

打造环武陵源核心城区景区康养区,把军地坪、索溪峪建成集旅 居、饮食、文化演艺等元素于一体的国际休养中心,把锣鼓塔、 中湖东、协合北打造成高端康养民宿集聚区,在天子山、中湖西、 协合南扶持建设一批生态康养农庄和田园康养综合体, 力争把武 陵源打造成国家级康养旅游示范基地。深挖"红古绿"三色资源, 讲好贺龙公园、金鞭溪长征路、白虎堂游击队等红色故事,打造 中国 中湖艺术小镇, 叫响"张家界地貌"研学品牌, 丰富红色研 学、科普教育、非遗体验、度假休闲等消费场景,让武陵源成为 度假游的必选地、红色游的优选地、研学游的佳选地。创新旅游 宣传营销。坚持"季季有主题、月月有赛事、周周有活动"思路, 统筹线上线下,强化品牌营销和联合营销,激发各类旅游企业主 体活力。用活武陵源旅游新媒体平台,依托微信、微博、抖音、 小红书、B 站等新媒介,针对网络大 V、网红直播等流量群体探 索出台网红经济扶持政策,形成宣传矩阵。缔结旅游城市联盟, 深化全省县域旅游城市交流合作。找准旅游市场引爆点,高质量 办好"武陵源演唱会",深化"嘀格儿"音乐季等音乐品牌;擦亮新 年登高赛、黄石寨高空扁担赛、生态马拉松、越野跑等体育品牌, 吸引群众"跟着赛事去旅行",进一步扩大武陵源知名度和影响 力,实现"做热淡季、拉长旺季、火热全季"。提升旅游服务效能。 深入推进"铁腕治旅",紧盯旅游市场、旅游客运、旅游治安、旅 游价格"四个秩序",严厉打击涉旅违法违规行为,全力营造良好 的旅游消费环境。坚持合理分流和分站预约措施,提升游客体验。

构建旅游服务质量体系,提升"鸽子花"志愿服务品牌,进一步提高旅游综合管理能力和行业服务水平。实行魅力湘西、张家界千古情旅游演艺联营,建立旅游团队购物场所联盟,整合特色涉旅资源,搭建定制游平台,让"吃住行"更舒心、"游购娱"更愉悦。

#### (二)聚焦项目建设,强化高质量发展支撑

"用好重大工程抓手,集中力量抢占制高点",我们将始终坚 持大抓项目、抓大项目的鲜明导向,抓储备、抓建设、抓招商, 确保推进有力度、形象有进度、投资有强度。抓策划强储备。精 准研判国省政策趋势,紧盯生态环保、文旅发展、乡村振兴等重 点投资领域,策划一批基础设施、公共服务和产业项目,力争全 年动态储备项目 50 个以上,争取更多项目挤进"笼子"。全年铺 排重点项目 90 个, 年度计划投资 15.7 亿元。积极争取上级各类 资金 7.8 亿元以上,力争更多国债、专项债资金项目落地,确保 固定资产投资达到省定目标增速。抓项目强建设。继续推行"一 个项目、一个领导、一个专班、一抓到底"工作机制。开工建设 栖漫二期,力促东冠温德姆酒店、大夫第文博园、携程度假农庄、 希尔顿花园酒店等产业项目开门迎客。推进紫霞山景区旅游开 发,推动天子山土家山寨、润奇源冷链物流集散中心建设,支持 溪布街、黄龙洞提质升级,做活九院十街,启动老科协地块高端 民宿、天子山综合文旅服务中心等文旅项目。完成旺府武陵源山 水院子、天际大观园、富华:江山印、索溪美景等房源项目。大 力推进城乡客运一体化,提质改造 S303 武陵源天子山至中湖公 路、G241 武陵源城区段(铁厂—岩门大桥),加快 S241 天子山至黄龙洞公路前期手续办理。抓招商强质效。完善"六个一"招商推进体系,紧盯北上广、长三角、大湾区等重点区域,优化整合驻外招商力量,深层次推进与南京玄武区合作对接。重点盘活处置闲置资产资源,精准制定文丰、罗公坪、老党校、高云等地块和盛世武陵源(桃花溪谷)、华邑酒店、向家坪、宋家边等项目处置方案。对接"三类五百强",着力招引一批行业头部企业、行业优秀企业。创新招商方式,大力推动以商招商、敲门招商、湘商回归,严格考核奖惩,力争全年招引资金 30 亿元以上。

#### (三)聚焦城乡协同,拓展高质量发展空间

"既要繁华的城市,也要繁荣的农村",我们将始终以提升城市品质为主线,以打造和美乡村为根本,着力构建城乡优势互补、联动发展的新格局。强力推进中心城区发展。完成城区控制性详细规划、乡镇国土空间规划和村庄规划编制工作。出台《张家界市武陵源区 2024 年城市更新工作实施方案》,加快推进陈家岗、鸡公崖、王家峪等城市更新项目,完成宝峰湖宿舍片区、文丰安置区等 13 个老旧小区基础设施配套建设,提质改造百溪沟、喻家嘴等片区污水管网,实施黄龙洞片区城市供水管网延伸项目,完成武陵源区垃圾收转设施改造。实施城市配电网"三年行动计划",新建中湖 110 千伏变电站,完善路灯、绿化、充电桩等公共设施。深化"铁腕治违"行动,有效治理存量违建,实现违法建设"零新增"。深入开展"10+5"市容市貌整治。理顺小区管理体制,

出台小区管理办法,不断提高中心城区综合承载能力。加快建设国际旅游风情小镇。全力抓好和美乡村建设。压实"田长制"责任,坚持最严耕地保护制度,启动武陵源区中湖灌区建设,建成高标准农田 2000 亩,稳定粮食生产,保障粮食安全。加快农业产业化发展,进一步壮大"七个一"特色产业,争取白羽乌鸡通过畜禽遗传资源国家级鉴定。完成巩固脱贫攻坚成果示范园项目,持续加强防返贫动态监测与帮扶,促进群众稳定增收。全域推进农村人居环境整治,推动农村水电路气网等基础设施提档升级,启动供水管网普查,持续开展智慧水务工作,完成索溪水库至董家峪水库(水源)连通工程,提质升级董家峪水厂,农村自来水供给率达到 90%。新建农村公路安防设施 11 公里,建设索溪峪庭院经济示范片,全区农村"美丽庭院"达 90%以上,建成檀木岗省级"和美湘村"示范村,积极创建全国休闲农业重点县、国家乡村振兴示范县,推动创建龙尾巴国际最美乡村。

# (四)聚焦生态文明,擦亮高质量发展底色

"绿水青山就是金山银山",我们将始终践行习近平生态文明思想,统筹生态保护、污染防治,描绘天蓝地绿水清的生态画卷。深入打好污染防治攻坚战。强化建筑施工扬尘、露天焚烧秸秆等污染管控;严格落实"河长制",实施索溪河流域水生态环境综合整治,做好饮用水安全保障;深入推进农村面源污染治理,抓细农村生活污水治理和垃圾分类减量。开展防范化解重大生态环境风险隐患"利剑"行动,强力推进中央、省级生态环保督察问题整

改,守牢生态环境保护底线。持续筑牢生态安全屏障。继续推进《武陵源风景名胜区总体规划(2021—2035)》修编、《湖南省武陵源世界自然遗产保护条例》修订,强化"三线一单"管控和自然保护地管理,提升生态环境质量。做实"林长制",抓好森林防火基础设施建设两年行动和武陵源区全域视联网应用平台一期(智慧林业)项目,做好核心景区移民搬迁后续工作。开展"护松 2024"专项行动,实施湘西北生物多样性项目,打造生物多样性保护与生态修复样板工程。加快发展方式绿色转型。紧盯"碳达峰、碳中和"目标,加快推进新能源车辆更新换代;推动各种废弃物、垃圾集中处理和资源化利用。扩大林下经济规模,积极开展绿色机关、绿色家庭、绿色社区等创建行动,倡导绿色低碳生产生活方式。

## (五)聚焦改革创新,厚植高质量发展沃土

"创新是引领发展的第一动力",我们将始终坚持创新驱动,改革赋能,更大力度破除发展瓶颈,打造一流营商环境,充分激发市场活力和社会创造力。深化重点领域改革。强化国有企业经营思维,严格绩效考核,全面推进平台公司市场化转型,实现产业公司、景投公司、智游天下、水投公司等企业错位发展、高效运营。做强"武陵源生",丰富"武陵源酒",开发一批带得走的旅游商品。探索魅力湘西、天子山索道、智游天下三家公司混合所有制改革,组建文旅集团,启动上市工作。强化科技赋能,推进"数字武陵源"建设。完善农村产权流转交易市场体系,稳妥有序

推进农村集体经营性建设用地入市,力争更多农村产权入市交易。探索文旅项目点状供地改革。统筹抓好医药卫生、金融、供销等领域改革,配合做好景区"一票制"工作。持续优化营商环境。深入推进"一件事一次办""最多跑一次",推广应用"湘易办",统筹推进投资和建设项目审批、商事制度等领域改革,完善行政许可事项清单制度。深化政企面对面暨企业家接待日活动,开展关键岗位股长测评,提升服务企业水平,构建亲清政商关系。大力培育市场主体。充分发挥政银企座谈会作用,落实各项扶持政策,支持民营企业发展。加快质量强区建设,不断推进"个转企、小升规",确保全年新增市场主体 1800 户以上。

#### (六)聚焦民生福祉,夯实高质量发展根基

"人民就是江山,江山就是人民",我们将始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,全力抓普惠、保民生,为群众创造高品质生活。全力拓展就业渠道,城镇新增就业800人以上,农村劳动力转移就业400人以上,城镇登记失业率控制在4.5%以内。深入实施"全民参保"计划,继续做好新就业形态劳动者参保工作。健全分层分类的社会救助体系,持续扩大各类保障覆盖面,统筹推进慈善事业。积极推进张家界大宝山殡葬服务中心建设,补齐民生发展短板。开展示范性居家社区养老服务网络建设,优化养老服务体系。做好住房保障工作,维护群众合法权益。优先发展教育事业,提质区一中学生公寓、区二中运动场,推动科普教室和劳动实践基地建设,力争"徐特立项目"落地。深化教育"四

项改革",激发教师队伍干事活力。**持续推动健康武陵源建设,** 巩固国家卫生城市创建成果,完成索溪峪街道社区卫生服务中心 改扩建,推进中湖乡卫生院医疗次中心建设,完善天子山医疗卫 生服务,不断提升基本公共卫生服务水平。推进紧密型城市医疗 集团建设,强化与省、市人民医院交流合作,深化"医保快递" 服务,推动优质医疗资源扩容下沉。**贯彻落实习近平文化思想,** 扎实推进国家文明城市创建,抓好民族文化传承,加强土家织锦、 烙铁画等非遗传承力度,持续开展文化"三下乡",倡议"全民唱 民族歌、跳民族舞、穿民族服装、过民族节日、办民族演艺", 鼓励企业开设本土特色文旅品牌体验店、举办西兰卡普文化艺术 周等活动。建好群众身边的健身设施,开展"国球进社区、进公 园"活动。争创全国民族团结进步示范区。

## (七)聚焦安全稳定,守牢高质量发展底线

"安全是发展的基础,稳定是强盛的前提",我们将始终坚持底线思维,增强忧患意识,以高水平安全保障高质量发展。**防范化解债务风险。**规范国有企业融资行为,坚决遏制隐性债务增量,有序化解存量债务。落实政府过"紧日子"思想,严控一般性支出。积极推进财源建设,壮大新经济产业,做实总部经济,培育税收新增长点,加强财政资金调度管理,兜牢"三保"底线。**提高公共安全水平。**开展安全生产专项整治,常态化开展应急演练,全面构建大安全大应急工作格局。抓牢旅游、消防、燃气、特种设备、食品安全、道路交通、校园校车、自建房等重点领域安全监管,

做好地灾防治和防汛抗旱等工作,全力守护人民群众生命财产安全。加强社会治理创新。坚持和发展新时代"枫桥经验",健全矛盾纠纷多元化解机制,开工建设协合乡派出所、特警训练基地,全力打造索溪峪街道综治中心示范样本,有效预防和处置突发性事件。深入推进交通、禁毒问题顽瘴痼疾集中整治行动,严厉打击电诈、传销、非法集资等违法犯罪,全力维护社会大局稳定,让城乡更安宁、人民更安心、生活更安逸!

同时,继续支持工会、共青团、妇联、文联、科协、工商联 等发挥桥梁纽带作用,做好国防动员、双拥、通信、档案、民族 宗教、老龄、侨务等工作,支持创建全国"五好"关工委。

各位代表,群众的"急难愁盼"就是政府的施政方向,我们始终"把屁股端端地坐在老百姓的这一面",财政再难,民生保障资金一分不少;事情再多,服务民生质量一分不降;阻力再大,奋勇拼搏干劲一分不松。让发展更有"温度",幸福更有"质感",群众更有"获得感"。

# 三、务实重行、拼搏赶超, 政府工作展现新作为

各位代表,武陵源作为湖南对外的窗口、迎宾的客厅、全域旅游的龙头,旅游复苏之势、产业振兴之势、政通人和之势正在加速凸显,面对千载难逢的机遇、千帆竞发的态势、千钧负重的责任,我们必须持之以恒强化政府自身建设,以忠诚、干净、担当的务实作风,在高质量发展中突破重围,在高质量发展中奋勇前进,在高质量发展中再创辉煌!

以更牢信念忠诚为政。深入学习贯彻党的二十大精神,扎实 开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,深 刻领悟"两个确立"的决定性意义,做到"两个维护",不断提高政 治判断力、政治领悟力、政治执行力。坚持把党的领导贯穿政府 工作全过程、各领域,坚决服从区委统一领导,做到党委有部署、 政府有行动、工作有成效。

以更高标准依法行政。深入贯彻习近平法治思想,大力开展"八五"普法,纵深推进法治政府建设,落实重大行政决策程序规定,严格公正文明执法,推进行政复议、行政应诉规范化建设,营造公平、公正的发展环境,争创全国法治政府建设示范区。深化政府信息公开,充分发挥 12345 热线、区长信箱等平台作用,畅通社情民意。深入践行全过程人民民主,自觉接受区人大、区政协和社会各方面监督,强化审计监督,继续做好第五次全国经济普查工作,高质量办理人大代表建议和政协提案,确保政府权力始终在法治轨道上运行。

以更高效能务实勤政。深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观重要论述精神,坚持"四下基层",走好群众路线,大兴调查研究之风、狠抓落实之风、担当尽责之风,深入开展"四看四比"主题活动,认真贯彻《张家界市武陵源区提高政府执行力八项措施》。强化督查督办,确保重点工作定一件、干一件、成一件。努力创先争优,力争更多工作获得省政府真抓实干督查激励、更多经验做法得到上级肯定。

以更严要求廉洁从政。深入贯彻全面从严治党战略方针,持续开展"作风效能巩固年"行动,坚定不移推进清廉政府建设,锲而不舍落实中央八项规定精神,紧盯政府债务化解、公共资源交易、财政资金管理、乡村振兴、征地拆迁等重点领域,坚持纠"四风"与树"新风"并举,勤俭办一切事业,用政府的"紧日子"换老百姓的"好日子"。

各位代表,同志们! 风劲潮涌,自当扬帆破浪;任重道远, 更需快马加鞭。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的 党中央周围,在省委省政府、市委市政府和区委的坚强领导下, 擦亮奋斗底色,提升实干成色,永葆担当本色,为率先建成世界 一流旅游目的地和全面建设现代化新武陵源不懈奋斗!

# 《政府工作报告》名词解释

- 1. **发展"六仗"**: 经济增长主动仗、科技创新攻坚仗、优化 发展环境持久仗、防范化解风险阻击仗、安全生产翻身仗、重点 民生保障仗。
- 2. **乡村旅游"四个一百"工程**:建设 100 个乡村旅游精品民宿聚集区、100 个乡村旅游精品营地、100 个乡村旅游精品村、100 个乡村旅游精品廊道。
- 3. "四比四提升": 比忠诚,提升支部引领力; 比作风,提升队伍战斗力; 比管理,提升旅游竞争力; 比特色,提升景区影响力。
- 4. "2352"课后服务模式:课后服务参与率和有愿意的学生参与率达到"两个百分百";通过开展课业辅导、开展社团活动和引入社会资源"三个途径"丰富课后服务内容;建立安全机制、激励机制、督查机制、反馈机制和考评机制"五项机制"规范课后服务运行;出合为"五类"学生免除费用、为农村学校预算课后服务专项经费"两个政策"全力保课后服务高效开展。
  - 5. "五经普": 第五次全国经济普查。
- 6. "四大露营片区": "文丰—罗公坪"片区、"旺府—百丈峡" 片区、"抗金岩—峪园停车场"片区、"野鸡铺—杨家界"片区。
- 7. "红古绿"三色资源: 以天子山贺龙公园、金鞭溪红军路为代表的红色革命资源; 以土家族文化为代表的古色民族资源;

以国家森林公园为代表的绿色生态资源。

- 8. B站: 哔哩哔哩, 英文名称: bilibili, 该网站于 2009 年 6月 26 日创建,被网友们亲切地称为"B站",是一个内容创作与分享的视频网站。
- 9. "六个一"招商推进体系:一张全景图、一张现状图、一个项目储备库、一个目标企业库、一个招商引资池、一个招商人才池。
- 10. "三类五百强": 世界财富 500 强、中国企业 500 强和民营企业 500 强。
- 11. "10+5"市容市貌整治: "十子"整治, 渣子、车子、摊子、牌子、鞭子、园子、棚子、线子、狗子、烟子; 五大行动, 亮化提质升级行动、绿化提质升级行动、背街小巷大攻坚行动、市政设施大改善行动、城市管理共建共治行动。
- 12. "七个一"特色产业:一根葛、一片茶、一瓶辣、一段锦、一粒米、一只鸡、一瓶酒。
- 13. 教育"四项改革":中小学管理赋权、选人用人、工作激励、减负增效四项改革。
- 14. "四下基层": 宣传党的路线、方针、政策下基层,调查研究下基层,信访接待下基层,现场办公下基层。
- 15. "四看四比": 看工作绩效, 比省市排名先后; 看联系项目, 比工作推进快慢; 看为民服务, 比群众满意度高低; 看风险管控, 比负面问题有无。

大会秘书处 共印 460 份