

联络动态

第 18 期

(总第六百九十五期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2023 年 11 月 7 日

以清单指导为总揽 推动乡镇人大工作高质量发展

近年来,华容县人大常委会深入贯彻落实中央人大工作会议精神,着力加强乡镇人大工作和建设,针对乡镇人大工作者普遍存在传统惯性思维的误区、新手业务不熟的盲区、本领能力恐慌的空白区等问题,探索以季度清单精准指导乡镇人大工作的新模式,推动乡镇人大工作高质量发展。

一、“三个融入”制订指导清单,让乡镇人大工作实起来

指导清单制定过程中,县人大常委会注重把法定职责同中心工作、代表工作、群众工作进行融合,确保清单内容指导到位,让乡镇人大工作明方向、有抓手、得民心。一是融入法定职责。紧扣《湖南省乡镇人民代表大会工作条例》规定的法定职责,做到指导清单内容法制化、规范化,确保乡镇人大及时完成法定任务。二是融入中心工作。结合当前县委政府的重大决策部署,以及乡村振兴、生态环保、安全生产、信访维稳、诚信管理、群英断是非等基层治理工作,做到指导清单内容以“围绕中心、服务大局、促进发展”为主要宗旨。三是融入群众心声。注重结合代表联络站建管用、民生实事人大代表票决制、代表建议办理等工作,做到指导清单内容惠民生、暖民心。乡镇换届以来,共发出指导清单8期89条,其中涉及法定事项21条、代表工作49条、中心工作19条。

二、“三大主体”落实清单任务,让乡镇人大工作动起来

指导清单落实过程中,乡镇“三大主体”依法履职,不断拓宽民主思路、拓展民主渠道、拓放民主权力,确保作用发挥到位。召开人民代表大会依法选举、依法决定、民主议事、民主监督,让群众深切感受到人民代表大会制度的

优越性。一是发挥乡镇党委主心骨作用。乡镇党委第一时间将指导清单列入党委会议研究的议程,做到了定目标、定思路、定举措,并及时听取乡镇人大主席团落实指导清单情况汇报,确保了乡镇党委在乡镇人大工作中的指挥、协调、保障作用。二是发挥乡镇人大主席团主阵地作用。乡镇人大主席团紧紧围绕乡镇改革、发展和稳定大局,积极履行宪法和法律赋予的职责,实现了重大决策事项更具民主性、依法监督事项更具针对性、人事选举事项更具规范性。三是发挥人大代表主力军作用。乡镇区域内的人大代表积极履职、主动作为,扎实开展进站接待群众和走访选民活动,注重收集医疗教育、民生保障、交通水利和民生实事等方面的社情民意,并对相关社情民意有针对性的开展调查研究后,通过提出代表建议的方式交由相关部门办理,切实为群众解决急难愁盼的问题。

三、“三项措施”保障工作质效,让乡镇人大工作活起来

指导清单落实过程中,县人大常委会结合工作实际,采取三项措施,践行依法指导、正确指导、有效指导,让乡镇人大工作活力倍增,确保了工作质效到位。一是主任会议成员联点指导到位,形成上下联动效应。县人大常委会主任会议成员按照联点的乡镇,结合“双联”活动、下乡调研和督办等工作,季中下沉一线进行具体指导,通过走访

部分县、乡人大代表和选民,听取乡镇人大主席团关于落实指导清单的情况汇报,查看相关工作资料台账,对工作作出评价,并对未开展的工作提出要求和指导意见,形成上下联动效应。二是季度工作交流推进到位,形成你追我赶效应。县人大常委会每季度末召开乡镇人大主席工作交流会,对照季度清单内容注重推介乡镇人大工作典型经验和开展相关人大工作业务培训,在总结成绩的同时,按照见人见事见实效的要求指出存在的问题和不足,对下季度指导清单重点工作进行具体的讲解和说明,并交办相关工作事项,形成你追我赶效应。三是年度工作绩效考核到位,形成争先创优效应。县人大常委会制定《(华容县 2023 年度乡镇绩效考核办法)涉人大考核指标内容和计分细则》,对乡镇人大从“召开法定会议”“民生实事票决制”“代表联络站建管用”“组织代表开展活动”“办理乡镇人大代表建议”“规范性文件报备与基层立法联系”“对乡镇人大工作进行宣传报道”等方面进行量化计分,并明确加扣分项目,进行排名评优。通过绩效考核,使乡镇人大工作与法定职责贴得更紧、与基层治理贴得更实、与人民群众贴得更近,使乡镇人大工作经验和代表履职风采推介更多,形成争先创优效应。

(华容县人大常委会联工委 供稿)

创新四项机制 打造代表反映民意新平台

2022年4月以来,益阳市人大常委会以12345热线和智慧人大平台为依托,创新四项机制,打造人大代表民情通达专线,进一步畅通了代表反映社情民意的渠道。一年多来,12345热线共接到人大代表来电465个,反映问题383个,其中362个问题得到有效解决。

一、创新组织协调机制,提升专线效能

一是建立责任落实制度。市人大常委会出台《关于建立“三专”民情信息工作平台的实施意见》,市人大办、市政府办联合印发《益阳市民情通达专线工作办法》,市政府办出台《人大代表民情通达专线办理规程》《益阳市民情通达专线诉求工作办法》,为专线有序运行提供了制度保障。二是建立定期报告制度。市长热线办每年年初向市人大常委会主任会议报告上年度受理和办理情况,每月向市人大常委会联工委报告专线运行情况,重点报告应当办结但没有办结的问题、代表评价不满意的问题。市人大常委会联工委每月综合相关委室、县市区人大常委会督办不满意工单的情况,向常委会领导报告。三是建立部门会商制

度。市人大常委会联工委与市长热线办保持密切联系,对工作中出现的重大问题、代表评价不满意的问题,根据实际情况组织市长热线办、市人大相关委室、承办单位进行会商,共同推动问题的解决。

二、创新代表参与机制,激发专线活力

一是提出对代表的目标任务。每名代表每年至少调研一个问题、作一次大会审议发言、提交一件建议、拨打一次12345热线电话、参加一次小组活动、进驻一个联络站、报告一次履职情况,将代表向专线反映问题作为代表年度目标任务之一。二是加强对代表的宣传发动。在代表履职培训、代表小组负责人培训等活动中作出部署,各小组通过小组活动、小组微信群等途径,积极动员代表通过专线反映问题。联工委及时收集、整理、总结代表在专线工作中的突出事迹,在媒体宣传推介。三是纳入对代表的履职考核。将代表通过专线反映社情民意的情况纳入代表履职考核内容,明确“代表积极通过‘人大代表民情通达专线’反映社情民意,每条积1分,累计最高积5分”“代表拨打热线反映社情民意的情况,作为年度评选优秀代表和推荐代表连任的重要依据,年内没有通过热线反映社情民意的代表不推荐为优秀代表和连任代表”。

三、创新办理落实机制,增强专线实效

一是建立专线台账。12345 热线对人大代表来电形成准确、详细的工单,按照来电号码、来电姓名、事件分类、来电内容、来电时间、回复时间、回复内容、满意度等建立人大代表反映社情民意工作台账。二是优化工作流程。代表向 12345 热线反映问题,按照及时受理、按责交办、限时办结、协调督办、定期回访、考核评价等工作程序进行处理。对于复杂疑难工单,由市长热线办以人大代表“民情通达专线”工单呈签单的形式,报市政府分管副秘书长协调处理;对于涉及多个部门的工单,由市长热线办进行组织协调,明确一个部门单位牵头统筹办理。三是强化办理责任。承办单位在收到代表反映 24 小时内与代表联系,邀请代表参加办理工作。凡是有条件解决的问题,抓紧解决;因客观条件限制暂时不能解决的,积极创造条件,逐步解决;涉及上级部门职权的问题,积极向上级部门反映情况;确因客观条件限制或因现行法律、政策原因不能解决的,实事求是说明情况,向代表做好解释工作。急办事项立即办理,一般事项 7 个工作日内办结,办理结果由承办单位在办结后 2 天内向代表反馈。人大代表通过专线反映问题的办理情况,纳入对各有关部门、区县(市)绩效考核内容。

四、创新督查督办机制,强化专线刚性

一是对口督办。出台《关于加强市人民代表大会专门委员会对口督办代表建议、批评、意见的工作方案》,对办理代表通过专线反映问题,评价为“不满意”“非常不满意”的,由有关专门委员会组织开展对口督办。二是属地督办。县市区人大常委会和乡镇人大主席团、街道人大工委对代表向专线反映社情民意的办理、评价等情况进行抽查;对代表评价为“不满意”“非常不满意”、涉及本辖区的问题开展督办。三是联合督办。对热线难点、久拖不决、办理不力的问题,市人大常委会组织纪委监委、相关委室、承办单位、市长热线办等部门联合开展督办,对督办后仍不及时整改的,依情节予以处分。

(益阳市人大常委会联工委 供稿)

送:全国人大常委会代表工作委员会,办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社,省人大常委会主任会议(党组)成员,各省(区、市)人大常委会代表联络工作机构,省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院,省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组,各市州、县市区人大常委会。

责任编辑:石 韧 谢峥嵘 联系方式:0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号