

# 联络动态

第 15 期  
(总第六百九十期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2023 年 7 月 25 日

## 发挥代表优势作用 助力基层社会治理

“群英断是非”是岳阳市岳阳楼区探索基层治理的工作方法,将人大代表充当“群英”中的重要一员,共评、共商、共断群众不同诉求的是与非,将矛盾化解在基层,为践行全过程人民民主、助推基层治理体系和治理能力现代化贡献人大代表力量。今年以来,岳阳楼区人大常委会充分发挥人大代表在基层社会治理中的作用,切实把制度优势转化为治理效能,推动解决了一大批人民群众的急难愁盼

问题,得到了中央和省级主流媒体的宣传推广。

**一、强化“三个到位”,统筹谋划推进。**一是高位谋划到位。市、区人大常委会主要领导多次深入地调研,召开调度会统筹安排,要求发挥好人大制度优势、代表履职平台优势、代表票决实事优势,组织人大代表积极参与“群英断是非”工作。二是高标部署到位。区人大常委会党组多次召开会议专题研究,出台《关于组织五级人大代表参与“群英断是非”工作实施方案》,将人大代表参与情况纳入人大代表履职档案;乡镇街道人大召开专题推进会,定方向、明举措、交任务。三是高频指导到位。定期进乡镇、街道和村、社区开展专题督查指导,掌握人大代表参与情况,调度工作进展,组织人大代表分批次开展专项视察活动,帮助代表熟悉情况、掌握流程。

**二、突出“三个全面”,强化代表主体。**一是全面参与,聚合履职力量。将全区 540 多名五级人大代表全部纳入“群英”队伍,分级分层参与“群英会”,助力“断是非”,夯实基层社会治理基础。二是全面覆盖,融合履职平台。提质、新建人大代表联络站 108 个,将条件合适的人大代表联络站与“群英议事厅”融合设置,五级人大代表就地就近编组进站,收集民意,调解“是非”。三是全面融入,整合履职途径。建立人大代表收集社情民意与基层治理衔接机

制,将代表进站接待选民、调研走访群众、开展小组活动等作为收集意见建议的有效方式,及时转交协商,跟踪调解情况。结合“联系群众办实事”主题活动,每名人大代表每年办1件以上实事或推动解决1个以上的实际问题。

**三、实现“三个有效”,回应民生关切。**一是事前调解,有效前移化解关口。依托人大代表联络站,开展“代表接待日”活动,即时发现“是非”线索,帮助化解金领公寓供水纠纷、工贸城片区改造等210多个问题,实现纠纷化解“关口”前移。二是事中参与,有效开展议事协商。发挥人大代表的专业优势和联系群众优势,因时因事参加“群英会”,助推解决洪家洲社区拆违治违、琵琶王社区养宠纠纷等130多个问题。三是事后转化,有效解决民生问题。将基层社会治理中难以解决的综合性、全局性事项,转化为代表建议60多条,及时交办。利用12345热线“人大代表通道”等各种方式,推动解决天伦国际石墩“拦路”、磨子山南路右转车道拥堵等一大批人民群众的急难愁盼问题。

(岳阳楼区人大常委会 供稿)

## “三个三”激活人大代表联络站新能量

近年来,株洲市天元区人大常委会积极推进人大代表联络站“建管用”提质增效,充分发挥“宣传站、民意窗、连心桥、监督岗、大课堂”功能作用,持续打造践行全过程人民民主的重要平台。

**一、健全“三项机制”,坚持从严管理促规范。**一是建立硬件共享机制。按照实用管用原则,在全区7个镇(街道)分别设立1个人大代表联络站和提质改造2个“两代表一委员”工作室示范点,统一硬件设施标准,明确专人管理,实现网格化全覆盖。二是完善运行管理机制。建立“逢十接待”制度并实行预公告,定期汇总梳理群众意见建议,加强研判分析、督查督办和情况反馈,切实把群众反映问题解决落到实处。去年以来,全区人大代表联络站实现代表进站1295人次,联系选民群众1945人次,解决群众急难愁盼问题223个。三是健全工作保障机制。人大代表联络站运行实行专款专用,代表参加联络站活动经费纳入财政预算,并将联络站工作情况纳入考核,确保联络站建设全面加强和规范推进。

**二、创新“三种载体”，坚持高效履职强能力。**一是做**实创新履职的好平台**。搭建代表履职“微”阵地，开通“马上通”网上民情收集新渠道，将人大代表联系群众工作的阵地延伸到田间、地头、社区、小区等，组织“夜话家常”“屋场夜话”等活动 32 场次。二是搭建联系选民的好桥梁。建立五级人大代表接待群众活动季度安排制度，深入开展五级人大代表“联系群众办实事”主题活动，累计联系群众 3700 余人次，帮助解决问题 760 余个，推动落实帮扶资金 480 余万元。三是打造学习交流的好阵地。建立健全联络站学习制度，定期组织主题培训、履职交流，聚焦热点难点问题开展专题调研、视察，不断激发代表履职动力、提升代表履职能力。去年以来，通过代表联络站组织代表小组活动和集体学习 40 余次。

**三、突出“三个融合”，坚持守正创新优服务。**一是与**服务园区融合**。建成全市首个设在园区的人大代表联络站，服务辖区企业 350 余家、企业员工 7000 余名、居民 7 万余名，持续为助力营商环境优化、助推产业园区发展贡献人大代表力量。二是与**产业链发展融合**。探索把人大代表联络站建在产业链、企业中和车间里，率先在北汽株洲分公司二工厂建成人大代表联络站，服务企业 83 家，先后为新能源汽车产业链上企业解决实际困难问题 28 个。

三是与法律援助融合。搭建“两代表一委员”履职法律援助工作平台,为产业园区 407 家中小微民营企业及其员工提供法律咨询和援助,举办法律宣讲、法律沙龙、法律专业指导等 110 余场次,帮助或代理仲裁 17 起、诉讼 36 起、调解 153 起,为企业挽回经济损失超亿元。

(天元区人大常委会联工委 供稿)

---

送:全国人大常委会代表工作委员会,办公厅研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

省人大常委会主任会议(党组)成员

各省(区、市)人大常委会代表联络工作机构

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院

省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组

各市州、县市区人大常委会

---

责任编辑:石 韧 谢峥嵘 联系方式:0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号