

# 联络动态

第 11 期

(总第六百八十五期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2023 年 5 月 23 日

## 长沙市岳麓区人大常委会“四措并举” 推进代表联络站提质增效

长沙市岳麓区人大常委会认真践行全过程人民民主，全面深化代表联络站建设，充分发挥了代表联络站联系服务群众的重要桥梁、宣传党的方针政策的重要窗口、传递社情民意的重要渠道、推进基层治理的重要阵地的作用。

### 一、抓阵地，高标准提质站点建设

一是实现区域建站全覆盖。坚持片区建站与产业链

建站并举的思路,全区 19 个街道、乡镇建立人大代表联络站 41 个。选址遵循便于代表和选民群众,利于产业链融合发展的原则,在具备条件的社区、村或楼宇(园区)设立代表联络站,在全区范围内实现人大代表联络站点的全覆盖。

二是实现站点设置全统一。各代表联络站有固定场所,配备必要的办公设施,站外墙悬挂全区统一的人大代表联络站标牌,logo 设计充分体现“岳麓”、“人大”和“湘江”元素。站内上墙公示站点设置示意图、进站代表信息、站点年度活动安排等内容,方便选民群众参与和监督。每个代表联络站设站长 1 名、联络员 1 名,负责做好代表联络站的服务保障工作。

三是实现代表进站全员化。全面推进五级人大代表进站,区、镇直接选举的代表按照就地就近的原则参加所在街镇代表联络站活动。区人大常委会根据需要,协调安排省、市人大代表进站开展联系人民群众活动。目前,全区共有驻站人大代表 521 人,其中省人大代表 21 人,市人大代表 53 人,区人大代表 299 人,镇人大代表 148 人。

## **二、抓基础,高要求规范工作运行**

一是整章建制促规范。2022 年 4 月,印发了《岳麓区

人大常委会关于加强人大代表联络站建设、推进五级代表进站的实施方案》的通知，提出了“二三四五”的工作要求，即两个固定：固定场所、固定人员；三个必须：必须有工作制度、必须有工作计划、必须有工作台账；四个定期：定期学习交流、定期接待选民、定期组织活动、定期述职评议；五个到位：民意收集到位、网格融合到位、联系服务到位、处理反馈到位、履职培训到位，高标准推进代表联络站建设和运行。

二是压实责任促规范。《实施方案》下发后，第一时间召开街镇专题会议统一思想，明确任务，全面压实基层主体责任。近一年来，各街镇积极履职，精准发力，全区代表联络站建设实现迭代升级。区人大常委会主任会议成员和相关委室下沉到各联点街镇，不定期对各站点规范化常态化运行情况开展督促检查，及时帮助解决代表联络站建设和运行中遇到的困难和问题，多方联动有效有序推进代表联络站“建管用”。

三是考核评比促规范。制定了《关于开展“人民满意的人大代表联络站”评选方案》，采取量化评定的办法，细化6大类26小项评分指标，对联系群众好、依法履职好、活动开展好、阵地建设好、运行管理好的代表联络站进行表彰，观沙岭街道金融中心人大代表联络站等7个联络站

被授牌首批“人民满意人大代表联络站”，全区人大代表联络站建设争先创优的氛围进一步浓厚。

### 三、抓结合，高质量开展进站活动

一是与人大重点活动相结合。各代表联络站按照每个季度至少 1 次的要求常态化开展视察调研、建议督办、宣传宣讲等履职活动，将进站活动与全市“聚力强省会，代表新作为”活动、全区人大代表“三个一”（一场宣讲、一次调研、一件实事）活动、“双联”活动等各级人大重点活动紧密结合，各站点制定年度活动计划并对外公示。近一年来共计开展活动 310 余次，真正让代表联络站用起来、动起来、活起来。

二是与服务发展需要相结合。活动开展围绕中心、服务大局，体现人大履职的深度和实效。如咸嘉湖街道北片人大代表联络站活动开展重点围绕社区基层治理创新，代表一线参与献智献力；观沙岭街道金融中心人大代表联络站活动开展主要围绕助推动金融产业链建设，实现人大履职与金融创新、产业发展紧密结合；莲花镇西片人大代表联络站活动开展重点围绕乡村振兴战略深入实施，让代表参与乡村产业发展、农村生态环境保护“零距离”。

三是与代表特长特点相结合。充分挖掘代表资源、结

合代表特长开展活动，主动服务基层、服务群众。如望月湖街道北片人大代表联络站疫情期间联合街道社区卫生服务中心在正常工作时间之外开展义务核酸检测百余次，较好地方便了广大居民群众；学士街道南片人大代表联络站联合中大检测在辖区自建房安全排查中提供技术支持，在保障群众生活生产安全中贡献人大力量；观沙岭街道南片人大代表联络站联合律师代表成立公益法律服务团，编写疫情期间企业风险防控指南，助力复工复产。

#### **四、抓运行，高效能发挥站点作用**

一是联系群众更有广度。坚持“月月有接待”，固定每月28日组织代表进站接待选民群众，每次提前3天以上公示。结合“网格+代表”、“一年一总结”要求，各代表联络站每年年底开展述职活动，向选民群众报告联络站运行情况和代表履职情况，并开展满意度测评，接受选民评议和监督。近一年来，全区代表联络站共接待选民2379人次，各级代表走访选民8724人次，参与满意度测评1276人次。

二是代表履职更有深度。代表通过常态化进站履职，主动加强与选民联系，聚焦人民群众的关心关切，履职意识和履职能力得到进一步提升。去年以来共收到代表建

议 51 件,其中围绕高质量发展,有关改善营商环境、促进产业融合、助力中小企业纾困减负等内容的建议 13 件;聚焦民生实事,有关交通管理、基层医疗发展、小区提质、创新人才培养等内容的建议 33 件;助推乡村振兴,有关小微水体整治、打造特色农业品牌等内容的建议 5 件。代表建议质量明显提高。

三是服务民生更有温度。近一年来,各人大代表联络站为群众办实事 1352 件;收到群众反映问题和意见 335 件,其中协调解决 199 件。包括龙王港流域水环境综合整治、雨敞坪镇村组公交出行、西湖公园及望麓桥桥底路灯照明、望月湖医养融合项目建设、城市交通堵塞现象治理、云麓园社区内老旧小区改造、城市公厕规划建设管理、英才园小区道路设置交通护栏等在内的一批群众急难愁盼的问题得到有效解决,代表联络站人民至上、为民情怀进一步彰显。

(长沙市人大常委会联工委 供稿)

## 宁乡市人大常委会创新推进“家站”建设 打通代表联系群众“最后一公里”

近年来，宁乡市人大常委会全力践行全过程人民民主，围绕“聚力强省会、代表新作为”主题，创新打造“家站”建设，推进国、省、市、县、乡镇五级人大代表进家进站，开展代表活动、凝聚代表力量、发挥代表作用，切实为各级代表联系选民架起一座“连心桥”，打通服务“最后一公里”。

### 标准化建家，让代表们有“家”可回

5月17日，宁乡市人大常委会在市代表之家组织开展了一个展览、一次学习、一场演出的“三个一”活动。一个展览：对人民代表大会制度的发展与演进、宁乡人大的庄严历程进行陈列布展；一次学习：组织聆听《地方人大制度的演进、现状》的专题授课；一场活动：观看演唱《代表之歌》及本土节目。宁乡市人大常委会组成人员、乡镇（街道）人大正副主席（主任）以及全体人大机关干部职工参加此次活动，活动现场热闹非凡，大家反响很好。据了解，宁乡市人大代表之家于2022年筹划建设，2023年4月正式建

成并投入使用，代表之家依托宁乡大剧院有关场地，建有人大文化展示长廊、民情咨询室、代表议政室、学习交流室、代表直播间、代表培训室等活动阵地，主要用于学习交流、收集民意、助力发展、文化展示。代表之家从设想提出到建设管理、场地经费，体现了四个“全”理念：全方位打造、全过程自主、全员化参与、全天候服务，真正做到代表之家代表建、代表管、代表用，全力打造成全过程人民民主基层示范点。

### **创新化建站，让园区企业代表联系更紧密**

今年，宁乡市人大常委会全面加强代表联络站提档升级工作，积极争创全市全过程人民民主基层示范点，全市29个乡镇(街道)均按照统一标准建设代表联络站，并逐步向村(社区)拓展。同时，结合工业园区资源禀赋和工作实际，探索建设宁乡经开区、宁乡高新区代表联络站，将各级园区企业代表编组驻站，全面拓宽代表“履职路”，有效激发园区代表履职活力。

5月12日，宁乡高新区人大代表联络站组织开展送政策入企业活动。活动现场，市发改局、市工信局、市科技局、市人社局分别从高新技术企业申报、技术改造、科技创新、就业创业、服务企业政策等方面的“干货”政策向与会

人员进行深入解读,帮助企业学懂运用好涉及企业切身利益的各项优惠政策,与企业负责人面对面交流,了解企业实际需求,现场为企业解惑答疑。并主动提供更有针对性、更加务实的服务,为企业送政策、送服务、解难题,倾力做好服务工作。企业负责人纷纷表示,对新形势下的奋进征程充满信心,并对宁乡高新区人大代表联络站雪中送炭、精准施策的“送政策上门”给予高度评价和衷心感谢。

建好是基础,用好是关键。为推动园区联络站规范化运行,市人大常委会制定工作职责、运行机制,着力加强对联络站全过程管理。在“人大主导、园区主体、代表主人”的原则指引下,宁乡经开区、宁乡高新区代表联络站成立机构、建立专班、明确责任、制定计划,围绕园区企业需求组织开展市域产销对接会、企业员工心理辅导、促生产促稳定等座谈交流活动,搭建起企业员工的连心桥。

### **规范化建站,让群众在家门口资政议事**

近年来,宁乡市人大常委会以推动落实《湖南省乡镇人民代表大会工作条例》为抓手,在建好乡镇(街道)代表联络站的基础上,全市按照统一标准建成村(社区)、屋场、企业人大代表联络站 190 个,负责人全部由宁乡市级以上人大代表担任,实现了人大代表全员进站。“有事找人大

代表”“有意见到人大代表联络站提”……随着宁乡市人大代表联络站联系群众活动不断深入、不断完善,各级人大代表联络站成了社情民意的“收集点”,许多困扰群众工作生活的民生问题得到了解决。2022年,各乡镇人大代表接待和走访群众5.6万人次,收集建议和意见2000余条,解决群众问题和纠纷1400余个,人大代表的示范带动、沟通桥梁作用在基层治理中得到充分发挥。

(宁乡市人大常委会联工委 供稿)

---

送:全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

省人大常委会主任会议(党组)成员

各省(区、市)人大常委会代表联络工作机构

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院

省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组

---

责任编辑:石 韧 谢峥嵘 联系方式:0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号