

# 联络动态

第 10 期  
(总第六百八十四期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2023 年 5 月 22 日

---

**【编者按】** 为深入贯彻落实习近平总书记 2020 年考察湖南时作出的“人大代表要更加密切联系群众”的重要指示精神,2021 年 8 月,湖南省人大常委会党组出台《关于推动全省各级人大代表更加密切联系群众的实施意见》(简称《实施意见》)。今年,省人大常委会党组副书记、副主任张剑飞牵头将《实施意见》落实情况作为重点调研项目,已赴衡阳市、益阳市进行调研。现将两地落实《实施意见》的情况刊发,供各地参考。

# 衡阳市人大常委会围绕“七个突出” 推动人大代表更加密切联系群众

衡阳人大常委会认真贯彻落实习近平总书记“人大代表要更加密切联系群众”的重要指示精神，对标《实施意见》的9个方面23条要求，不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，推动各级人大代表在更加密切联系群众上走在前、作表率。

## 一、突出政治引领，努力提升代表履职能力

深刻吸取“衡阳破坏选举案”的惨痛教训，把党的领导贯穿到把准政治方向、主导提名推荐、把牢“六道关口”、认真组织选举的各个环节，坚决打赢市县乡三级人大换届选举巩固仗，依法选好配强人大代表队伍。将代表的政治培训摆在首位，统筹制定本届人大代表的培训规划，2022年9月举办了市人大代表培训班，创新编撰《衡阳市人大代表履职常识100问》，抓紧抓牢代表政治思想建设和履职能力提升。强化各级代表接受原选举单位监督的自觉性，实现上届在衡55名省人大代表报告履职情况届内全覆盖。

各县市区人大常委会和乡镇人大开展市人大代表向县市区人大常委会报告履职情况、县市区及乡镇人大代表向原选区选民报告履职情况工作，如蒸湘区确定每年9月为“区人大代表履职报告月”，组织区人大代表向原选区选民集中报告履职情况。今年将试行市人大代表履职积分管理，将代表履职积分作为评先评优、推荐连任的重要依据。

## **二、突出制度保障，大力支持代表依法为民履职**

制定下发《关于加强和改进市人大代表工作的意见》，以28条“干货”措施，着力提升新时代代表工作水平、更好发挥代表主体作用，如明确对代表执行代表职务按正常出勤对待，享受所在单位的工资和其他待遇。提请市委常委会会议审议通过《“双联”工作方案》，以制度形式加强市委常委、市人大常委会组成人员、“一府一委两院”领导班子及部门主要负责人与市人大代表，市人大代表与人民群众的密切联系，实现联系基层代表全覆盖。制定《衡阳市人大代表活动经费管理使用办法》，将市代表的活动经费由每人每年1500元提高到4000元。开办“我的衡阳、我的奋斗”代表风采宣传专栏，2022年以来共宣传履职优秀的代表63人，充分展示了代表奋斗姿态和时代风采。今年将制定《关于建设“代表之家”的实施方案》，把市人大常委会

机关建设为代表之家,使之成为现任人大代表及往届人大代表学习、联谊和交流的平台,进一步为代表开展活动提供必要的服务和保障及生活上提供力所能及的关爱和帮助。

### **三、突出特色融合,高标准开展系列代表活动**

2014年以来,市县乡三级人大坚持在6月25日(市第一届人大第一次会议开幕的纪念日)前后,组织各级人大代表开展不同形式和不同主题的为民服务活动,以实际行动增进与人民群众的感情,赢得社会好评。2022年,根据职业特点、业务专长和个人意愿,遴选124名市人大代表组建11个代表专业小组,将“6·25为民服务日”活动与代表专业小组工作一体推进、融合发展,以代表专业之长解群众需求之难。如财政经济领域代表专业小组到祁东县归阳工业园开展“送政策、解难题、优服务”助推新能源汽车产业链高质量发展活动,促进银行与链上12家企业现场签约,授信26亿元;教育、卫健、立法领域代表专业小组分别组织“送教下乡”“送医下乡”“送法下乡”;城建环资领域代表专业小组围绕居民自建房安全专项整治组织屋场恳谈会;农业与农村代表专业小组开展“严守耕地红线,助推乡村振兴”系列活动,中国人大网、新湖南客户端等中央和省有关媒体给予高度关注,刊发报道80多篇。

#### **四、突出履职实效,持续扩大代表对立法、监督工作的参与**

设立衡山县开云镇等 16 个基层立法联系点,建立海选议题机制,注重从代表建议中选择立法项目,推进群众参与《衡阳市机动车停车管理条例》立法全过程。优先从代表建议中选择重点监督项目,加强对安置房建设、社保基金监管、农业水利基础设施建设等群众关心问题的监督。对《关于办理市人大代表建议、批评和意见的办法》《衡阳市直机关、国省驻衡单位目标管理绩效考核代表建议办理评分细则》进行修改完善,加强精准交办,强化代表建议办理工作考核评价结果运用。今年制定《衡阳市人大常委会“代表建议办理年”活动方案》,将开展召开一次代表建议交办会、确定一批重点处理建议、组织一次建议办理工作“满意度测评”等“十个一”系列活动,实行人大常委会领导、市人大各专门委员会和人大常委会相关工作机构牵头、代表参与的建议督办机制,努力实现由提升答复满意率向提升结果满意率、问题解决率转变。

#### **五、突出规范管理,扎实推进县乡民生实事人大代表票决制**

在全省率先全面推行县乡两级民生实事人大代表票

决制,实现乡镇全覆盖、票决全流程、监管全方位,群众的事群众说了算,让民主在人民身边触手可及。2022年,全市县级层面票决民生实项目69个、总投资30.37亿元,乡镇层面279个、总投资7.45亿元。如衡东县投资3179万元,实施栗木到霞流三级公路改建,惠及周边3个乡镇12万名村民;石鼓区投资3600万元,扩建黄沙湾排渍站,解决困扰群众多年的雁栖湖片区内涝问题,当地居民纷纷点赞。及时总结民生实事代表票决制工作经验,制定了《关于加强和改进县级民生实事人大代表票决制工作的指导意见(试行)》,推行“三单四图五要求”(人大工作清单、政府责任清单、代表履职清单;项目征评流程图、审议票决流程图、监督检查流程图、效果评价流程图;全覆盖、纳入及不纳入的基本条件、差额比例、群众参与、公开等五个方面的具体要求)工作法,实现民生实项目办理“全跟踪”、流程“全闭环”。

## 六、突出平台建设,创新开展“码上找代表”工作

加强全市1318个人大代表联络站建设,将代表联络站拓展建设为固定站、流动站、云端站,实现“一站变三站”,让人大“总在线”、履职“不打烊”。2022年以来,全市各级代表进站接待群众2.6万余人次,收集意见建议4900

余条,推动解决了城乡自来水水质检测、村卫生室就近看病、学校周边环境整治等群众关心的问题 2900 余个。充分运用“互联网+”思维,用现代信息技术畅通代表联系群众渠道,在全市大力推行“码上找代表”工作,群众通过扫描二维码,即可进入“码上找代表”工作平台联系人大代表。2022 年,我市在衡南县、祁东县、雁峰区、蒸湘区 12 个乡镇街道进行试点,并于 10 月份正式将“码上找代表”平台与 12345 热线平台进行融合。自运行以来,“码上找代表”平台共收到群众意见建议 1200 余条,其中 1100 余条已处理完毕、效果良好,其余正在处理解决;12345 热线共受理 101 位人大代表反映诉求,形成诉求工单 225 件,推动解决了 170 余个群众反映的问题。今年,将在全市所有县市区试点推广“码上找代表”工作,并进一步推动“码上找代表”与 12345 政务热线深度融合,让群众更多发声,让代表履职更加高效,构建起“数字人大”工作新格局。

## **七、突出基层首创,打造各具特色的全过程人民民主实践品牌**

上下协同、同频共振,创新民主议事机制,把人大工作与屋场恳谈会、“湾村明白人”、“衡阳群众”志愿服务结合起来,积极鼓励、大力支持基层首创精神。耒阳市创新推

出“湾村明白人”乡村治理模式，推行村（居）民议事会制度，吸纳现届和往届人大代表为“湾村明白人”，占比达到80%，收集社情民意6500余条，调解乡村矛盾纠纷3960件，成为全国乡村治理典型，全国人大常委会原副委员长张春贤批示“‘湾村明白人’，自治强基勇于创新。”衡南县探索开展“屋场恳谈会十代表小组活动”，将各级人大代表编成490个小组，融入到2053个屋场，参加屋场恳谈会2106场次，解决问题1253个，《湖南日报》头版进行报道。雁峰区建成10个星级全过程人民民主实践基地，涌现出“首峰夜话”“逢四说事”“居民下午茶”等一批基层议事品牌，形成了广开言路、博采众长的基层民主治理生动局面。

（衡阳市人大常委会联工委 供稿）



## 丰富拓展代表密切联系群众的方式 积极推动全过程人民民主益阳实践

自 2021 年省人大常委会党组出台《关于推动全省各级人大代表更加密切联系群众的实施意见》以来，益阳市各级人大及其常委会全面抓好贯彻落实，不断丰富和拓展人大代表密切联系群众的途径和方式，积极推动全过程人民民主的益阳实践。

### 一、益阳市人大常委会：密切代表联系群众，充分发挥代表作用

（一）以围绕中心、服务发展为主线，着力推动代表依法履职、积极履职、有效履职。一是引导代表助力高质量发展。坚持把调查研究作为代表履职促发展的重要前提，组织代表围绕事关益阳发展全局的紧迫性、战略性、长远性问题深入调查研究。开展“五级代表为乡村振兴真调研、献良策、办实事”活动，引导代表关注农业、深入农村、贴近农民，助力乡村振兴，收到调研报告、意见建议 302 篇，解决小微问题 2900 多个。二是推动代表广泛参与立

法。在制定地方性法规的过程中,不断建立健全代表参与立法工作机制,邀请代表参与立法调研、起草、论证、审议、评估,落实法律草案征求代表意见工作制度。2021年,将《益阳市文明行为促进条例》提请市人代会全体代表审议表决,产生良好社会反响。三是动员代表积极投身中心工作。动员7000多名代表迎“疫”而上、携手战“疫”,累计捐款1200多万元,捐赠医用口罩130万个、防护服11万件;面对长时间严重旱情,动员基层代表组成“抗旱服务队”“送水小分队”,在抗旱救灾中发挥了重要作用。同时,积极倡议一线人大代表带头推广双季稻、助力安全发展、开展志愿服务等,涌现了一大批代表群众、服务群众、带领群众的先进代表,去年48名优秀市人大代表获通报表扬。

(二)以建好机制、搭好平台为依托,着力促进代表联系群众、服务群众、植根群众。一是创建一套“双联”体系。建立“常委会委员联系基层市人大代表、市人大代表联系人民群众”的“双联”体系,每年两次收集常委会委员联系代表的情况,将收集到的代表意见和建议向有关部门反馈,并将联系情况报告主任会议。二是构建两个联系阵地。持续推进人大代表联络站建设,构建了以代表中心联络站为平台、片区联络点为补充的联系网络,建成站点294个;依托益阳智慧人大APP建成掌上代表联络站,实现了

代表与群众全天候、零距离沟通互动。三是建立“三专”信息平台。依托 12345 政务服务便民热线和益阳智慧人大 APP,在全省率先开通精准识别、及时办理、高效回应的市级民情通达专线;以《民情民意专报》的形式,形成民意“直通车”,《湖区群众住房条件值得关注》等建议引起市委市政府的高度重视;推出“代表之窗”专栏,30 多名不同层级、不同领域的代表履职事迹得到广泛宣传,有效激发了代表的履职热情。

(三)以优质服务、创新服务为抓手,着力提升代表行权能力、行权动力、行权效力。一是加强代表履职服务保障。坚持把优化服务作为充分发挥代表作用、保障人民当家作主的重要工作来抓,制定《益阳市人大常委会关于加强和改进市人大代表工作的具体措施》。组织开展代表初任培训、履职能力提升培训、代表小组骨干培训等,做到代表学习培训全覆盖,为代表高效履职打下坚实基础。二是增强代表为民履职实效。在认真组织开展国、省代表小组活动,积极推动市级领导参加所在代表小组活动的基础上,出台代表履职管理办法,健全代表组织网络,认真组织代表小组活动,去年 19 个代表小组均开展一次以上活动。全面推行乡镇民生实事人大代表票决制,去年由代表投票决定的 130 个乡镇民生实事项目基本办结。三是提升代

表建议办理质量。通过指导代表提出建议,将高质量提出代表建议纳入履职考核等措施,助推了代表建议质量的提高。完善立体督办机制,优化综合评价体系,提升了代表建议办结率和满意率。

## **二、赫山区人大常委会:推动乡镇(街道)、村(社区)代表联络站建设全覆盖**

赫山区共建成人大代表联络站 150 个,其中乡镇(街道)中心联络站 19 个、村(社区)联络站 131 个,实现乡镇(街道)、村(社区)代表联络站全覆盖。2022 年将市、区、乡三级人大代表按照就近原则,编入代表联络站,每月定期开展接待活动。2023 年以“五进”形式让代表下沉联系群众,即进选区、小区、企业、学校、医院,并配备专用人大代表联系群众登记本,年底汇总归集问题,分为已处理、转建议、无法落实三类。

## **三、桃江县人大常委会:推动党委和国家机关密切联系人大代表**

制定出台《县委、“一府一委两院”领导班子成员及部门主要负责人联系县人大代表活动方案》、《桃江县人民代表大会常务委员会联系代表办法》、《桃江县第十八届人大

常委会组成人员 2022—2023 年联系代表实施方案》等，明确“市人大常委会主任、副主任和县人大委室分片联系乡镇人大和县人大代表小组，每名市人大常委会组成人员在所联系的或所在的县人大代表小组中相对固定联系 4 名代表”，通过采取走访、接待来访、座谈等多种形式，广泛听取并回应代表建议意见，较好地形成了“领导带头联系指导、委室分片联点督导、部门单位全面参与”的良好工作格局。

#### **四、资阳区沙头镇人大：创新代表监督方式**

资阳区沙头镇人大聘请人大代表为全镇重点项目“义务监督员”，加强对各项惠农政策落实、民生工程、乡村振兴项目建设的监督。代表全程审议、表决、监督、评估全镇 50 万元以上的建设项目。如针对农饮水工程、何家湾大堤加固等项目，代表们积极建言献策、维护施工环境、做好宣传解释等，在群众与政府之间发挥了桥梁纽带作用。

**（益阳市人大常委会联工委 供稿）**

---

**送:**全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

省人大常委会主任会议(党组)成员

各省(区、市)人大常委会代表联络工作机构

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,  
省人民检察院

省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委  
省监委驻省人大机关纪检监察组

---

**责任编辑:**石 韧 谢峥嵘 **联系方式:**0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

**批准文号:**湘党简准字〔2000〕第 28 号