

内部刊物 注意保存

# 联络动态

第 7 期

(总第六百八十一期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2023 年 3 月 31 日

---

**【编者按】** 今年,省人大常委会工作报告提出“推动代表联络站‘建管用’提质增效。”全省各地积极探索实践,主动作为,全力推动代表联络站工作迈上新台阶。近日,郴州市召开加强代表联络站建设、发挥代表主体作用工作推进会,通过出台工作提示,加强示范引领,推动代表联络站建设标准化、管理规范化的使用高效化。现将郴州市、北湖区两地的经验做法刊发,供各地参考。

# 郴州市人大代表联络站 “建管用”提质增效工作提示

## 一、规范化建设方面

1. 按照因地制宜、就近从便、充分利用资源、避免重复建设的原则,在现有代表联络站基本“全覆盖”的基础上,进一步优化代表联络站的设置和布局,杜绝束之高阁、藏于角落的情况。

2. 规范、优化代表联络站配置,配备必要硬件设施,满足代表联系群众工作需要。在县域范围内统一标识标牌,统一命名为“××乡镇(街道)人大代表联络站或××乡镇(街道)××村(社区)人大代表联络站”。相关规章制度、工作程序、工作职责、代表信息、办理答复等内容统一规范上墙。

3. 积极推动数字赋能,为进站代表设置专属二维码,与代表联络站“站码”一起在群众容易看见的地方予以公布,方便群众进站扫码,线上“点将式”联系代表、反映问题。

## 二、制度化管理方面

1. 完善各级代表进站履职的量化约束机制,建立详细的代表履职档案,定期组织代表报告履职情况和考评,用事实说话,用数据说话。

2. 完善代表建议和收集群众反映问题的处理机制,从收集、受理、分析、交办、督办、反馈等环节,形成一套完整封闭的处理工作链,根据代表建议的性质、涉及的职权范围等进行分级分类处理。

3. 完善学习培训制度,加强对驻站代表和代表联络站站长、副站长、联络员的业务培训和工作交流。

## 三、实效化使用方面

1. 坚持围绕中心、服务大局,“规定动作”与“自选动作”相结合,对每次进站活动,提前设计和策划,实现“一站一品”。坚持“请进来”与“走出去”相结合,在固定场所开展活动的基础上,将联络站活动延伸,通过联络站驻站代表进乡村、进社区、进企业等形式,拓宽密切联系群众渠道。

2. 协调组织领导干部带头参加活动,推动市、市人大常委会主任会议成员及市、市人大常委会委员进站开展活动全覆盖。推动县级人大常委会主任会议成员、专(工)委

负责人结对联系指导代表联络站。

3. 推进代表联络站与基层立法联系点的功能叠加与融合,发挥代表联络站在宣传立法精神、反馈立法建议、推动法规实施等方面的职能作用。

4. 对代表联络站建管用工作情况定期通报。县乡代表进站履职情况报乡镇、街道人大和县人大常委会,国省市代表进站履职情况同步报市人大常委会联工委。

(郴州市人大常委会联工委 供稿)

## 北湖区人大持续推进平台建设 保障代表依法履职

近年来,北湖区人大常委会深入贯彻落实习近平总书记“人大代表要更加密切联系群众”的指示精神,以及党的二十大报告和中央人大工作会议“加强人大代表工作能力建设、密切人大代表同人民群众的联系”的部署要求,把代表履职平台建设作为引导、督促、保障代表高效履职的主要抓手,按照“三化一全”(标准化、规范化、常态化、全覆盖)的总体目标,大力加强人大代表联络站的建设、管理、

使用,现已建成 1 个区级代表联络站、14 个乡镇(街道)代表联络站和 109 个村(社区)代表联络站。同时,将代表履职阵地进一步延伸至产业园区、住宅小区、旅游景区和集市商场,全面打通代表联系服务群众的“最后一米”,让履职平台真正成为人大代表密切联系人民群众的“民意窗”“连心桥”,着力打造具有北湖辨识度的人大工作品牌。

## 一、始终注重在平台搭建上持续发力

切实加大投入、建强阵地、完善制度、规范运作,对全区所有村(社区)代表联络站按照“五有四公开”的标准全面提升升级。一是强化硬件建设。为方便群众、便于接待,人大代表联络站均设置在村(社区)办公楼的一楼或二楼,面积不低于 20 平方米,门牌统一设置为“人大代表联络站”。联络站配齐办公桌椅、电脑、书柜、空调等必要设施,将驻站代表的姓名、职务、照片、联系电话等信息在站内张榜公示。明确村(社区)人大工作专干为联络站管理员,负责联络站的日常运转、管理和维护工作。二是强化制度规范。制定了“北湖区人大代表联络站工作职责”“北湖区人大代表进站接待群众工作制度”等规章制度,要求每名区人大代表每月至少到村(社区)代表联络站接待群众 1 次以上,具体接访日期由村(社区)与驻站代表沟通协商后确定,并提前将接访代表、日期、地点等信息通过电子

显示屏、户外宣传栏、居民小区微信群等方式广泛告之辖区群众,以便群众按时进站反映情况。三是强化投入保障。在区财政十分紧张的情况下,经多方努力,将人大代表联络站平台建设经费纳入区级财政预算。从2017年起,每年向基层下拨近50万元预算专项经费,目前已累计下拨近200万元,基本完成了各乡镇、街道和村(社区)代表联络站的标准化建设。

## 二、始终注重在创新发展上持续发力

一是创新设立非行政区人大代表联络站。积极探索在非行政区内推进人大工作的体制机制,在国家级示范物流园区——湘南国际物流园内建立了全市首家园区人大代表联络站,5名园区人大代表每月固定一日进站接访。市、区代表欧臣在广泛听取园区物流企业有关完善园区功能、提升服务能力、加快园区发展的意见建议后,提交的《关于加大郴州国际内陆港建设支持的建议》成为市人大六届会议的重点督办建议。驻站市、区代表熊虹婷,牵头组成钢材市场调研队伍,撰写了《关于请求在郴州国际陆港规划建设钢材版块专区的建议》,得到市领导的重视和肯定,并已纳入有关规划。驻站代表广泛收集物流园内300多家企业对园区管委会工作的意见和建议,并带到市、区人代会上,为园区的发展建言献策,被《人民之友》推介。

二是创新设立住宅小区人大代表联络点。积极探索在规模住宅小区内设立人大代表联络点。在燕泉街道盈丰国际住宅小区设立了全市首个小区人大代表联络点,安排两名区人大代表每周定期听民声、察民情、接待群众,及时排查化解小区内的各种矛盾纠纷,实现了人大代表服务群众零距离。目前,我区正逐步在城市商业综合体、旅游景区等地推广这一做法,以更好地发挥人大代表联系服务群众的重要作用。三是创新安排代表交叉进站。把已按选区入站的省、市、区企业界人大代表,安排到项目聚集区、乡村振兴示范片区等重要区域交叉进站并履职。如曾令令、谭聪圣等代表,分别进驻市、区乡村振兴重点村人大代表联络站,帮助建成全市第一个气化村,改造基础设施,定向帮扶贫困学生等,受到各方好评。

### **三、始终注重在作用发挥上持续发力**

一是进站履职解民忧。结合上级人大组织开展的“人大代表联系群众服务群众”“我为群众办实事”等主题活动,全区500多名五级人大代表按照就近原则走进代表联络站。代表们通过联络站“固定日”、农村“赶集日”等时机,收集掌握了大量社情民意,解决了许多民生实事。区人大代表徐春芳多次向驻站社区慈善超市捐赠物资。市人大代表雷富光和区人大代表李林中分别向社区捐赠书

籍 1500 册和 500 册，让社区“四点半学校”成为社区少年儿童最喜爱的阅读场所。区人大代表段海俭帮助对升平路社区木业公司小区的下水管道进行了疏通重建，彻底解决了这一困扰小区居民 10 余年的“老大难”问题。据不完全统计，本届以来，全区各级人大代表到联络站接待群众约 2000 余人次，解决群众急难愁盼问题 500 多个。二是建言献策促发展。通过组织代表经常性进站，了解和掌握群众的呼声和诉求，提出了很多高质量的建议。今年区人大会议上，代表建议的数量和质量相比往年均有大幅提升。省、市人大代表蒋慧亮提出的《关于加大郴州国际陆港建设政策支持的建议》得到了市委市政府的高度重视，成为郴州市代表团在省十三届人大一次会上的全团建议。同时，区人大常委会高度重视代表建议办理工作，将所有区人大代表建议分配到各专门委员会进行督办，并且赋予各专门委员会代表建议办理工作考核打分权，提高了代表建议办理工作质效。三是出站联系护大局。近年来，各级人大代表紧紧围绕市委、区委各项中心工作，主动出站联系群众，化解矛盾纠纷，积极履职尽责，在经济社会高质量发展中充分体现了人大代表的担当作为。如在助力防疫工作中，各级人大代表以代表联络站为平台，有钱出钱，有力出力，成为疫情防控工作不可或缺的力量。近三年来，各级人大代表参与“敲门行动”入户排查居民 2 万多户，发



放各类宣传资料5万余份,捐赠各类抗疫物品折合价值近500万元。同时,各级代表还在森林防火、自建房排查、安全生产等各项中心工作中履职尽责,为全区经济社会高质量发展贡献了代表力量。

(北湖区人大常委会联工委 供稿)

---

**送:**全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

省人大常委会主任会议(党组)成员

各省(区、市)人大常委会代表联络工作机构

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,  
省人民检察院

省人大常委会副秘书长,省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委  
省监委驻省人大机关纪检监察组

---

**责任编辑:**石 韧 谢峥嵘 **联系方式:**0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

**批准文号:**湘党简准字〔2000〕第 28 号