

联络动态

第 22 期

(总第六百七十四期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2022 年 12 月 8 日

建议办理创新务实,人民声音掷地有声

——全过程人民民主在浏阳的生动实践

“让人民的声音掷地有声。”这是浏阳市人大常委会创新代表建议办理工作,把全过程人民民主贯穿在代表建议办理工作中的一个缩影。浏阳市人大常委会不断创新工作机制,强化监督手段,增强监督实效,提高了代表履职能力和水平。据统计,本届以来,浏阳市在人民代表大会期间收到代表建议 970 件,解决了民生实事 400 余件,建议办理水平不断提升,代表满意率达到 84.5%。

注重聚集民意,倾听人民声音,把好建议“入口关”

全过程人民民主,主体是人民,内容是民意。习近平总书记指出,要充分发挥人大代表作用,做到民有所呼、我有所应。要丰富

人大代表联系人民群众的内容和形式,更好接地气、察民情、聚民智、惠民生。浏阳市人大常委会通过各种形式开展代表活动,不断提升代表建议水平,把好代表建议“入口关”。

一是搭建民意表达平台。制定《浏阳市人大代表联络站建设标准》,提质建设了67个人大代表活动室(联络站),将1名全国代表、4名省代表、77名长沙市代表、438名浏阳市代表、2104名乡镇代表安排进活动室开展活动。推行“代表走访月”、“代表不定期走访人民群众”、“代表接待人民群众”工作机制,明确各级人大代表每月进入活动室接待选民不少于1天,走访人民群众不少于30人,了解群众“所思所盼”和“热点难点”问题,收集意见、诉求、搭建接地气、察民情、聚民智、惠民生的桥梁。二是提高建议内容质量。采取集中授课与人大代表履职经验交流相结合的方式,将代表培训融入到双联活动、执法检查、建议撰写、专项评议等代表履职活动中,培训内容更具体、更有效,培训方式更灵活、更接地气,代表们既深入地了解了代表履职基本知识,又学习了代表履职经验,履职水平不断提高。同时,联工委制作《如何提出高质量的代表建议》等课件,通过不定期组织集中学习、分组学习等方式,提升代表培训频次和质量,提高建议撰写质量。三是出台激励政策。出台《浏阳市人大代表优秀建议评选办法》,每年评选10件优秀代表建议,邀请代表进行经验分享,激发代表撰写高质量建议的热情。

体现结果管用,实现人民心声,把好建议“办理关”

全过程人民民主,是真实有效的民主,体现在结果管用,能为人民群众切切实实解决生活中遇到的急难愁盼问题。抓牢办理环

节,把握建议办理“办理关”。一是压实领导责任,立体推进办理。领导重视是建议办理工作的基础和保障。“两会”后,市委书记组织召开市委常委会议,听取人大代表建议的情况汇报,专题研究代表建议办理工作,并对办理工作提出具体要求。市人大常委会加强监督,召开主任会议多次研究、督促办理工作,专门委员会根据对口管理的原则进行跟踪督办,多次听取建议办理情况汇报,督促进一步完善办理工作机制,建立办理工作台账,明确办理主体,提升建议办理的针对性和实效性。市政府组织召开建议交办专题会议,将代表建议分解至各个职能部门具体承办。同时,建立市长亲自抓、常务副市长牵头抓、副市长具体抓,政府办公室综合协调,承办单位具体落实的“三级承办网络”,形成一级抓一级、层层抓落实的办理体系,全面压实办理工作责任,确保办理工作有序推进。二是健全工作机制,务实推进办理。市政府召开代表建议办理交办会,按照“统一交办、分级负责、归口管理”的原则,集中交办由政府系统承办的建议,对办理工作程序、质量、时间提出具体要求。推行重点建议“主任联办、市长领办”的办理机制,以点带面,示范引领,促进建议办理工作的整体推进。各承办单位按照“办前有短信提醒,办中有沟通面商,办后有答复确认”和标准,严格办理程序,全面走访代表,深入现场了解具体情况,提出办理答复和解决问题的可行性方案,妥善解决问题,受到广大代表的好评。严格“三定”制度,即确定经办人员、办理方案、办理时间和答复期限;落实“三访”制度,按照“办前拜访、办中走访、办后回访”的要求,密切与代表联系,了解代表意图,征询代表意见,共商解决办法。采取上门走访、面商座谈等多种方式加强与代表沟通联系,直接听取代表对

建议办理工作的建议和意见,有效提升办理质效。

优化督办流程,注重全程参与,把牢办理“督办关”

全过程人民民主中的“全”,既是时间概念又是空间概念。我们在实现过程民主上下功夫,优化督办流程,实现建议办理全过程、全链条都有人民亲身参与。把握督办测评重点,抓好建议办理督评关。一是健全督办机制。在代表建议办理过程中,市人大常委会创新实施“联工委全程督办、联系委办对口督办、常委会领导牵头督办”的工作机制,同时在本级媒体设专栏,对建议办理情况进行跟踪督办,确保按时按质推进代表建议办理。市政府通过会议交办督办、现场调研察看、定时通报情况、年度考核奖惩,有效推动了建议办理工作落到实处。二是阳光公开办理。代表建议的提交、交办和回复等全部在网上办理,代表建议的内容、办理答复和代表反馈意见等相关信息向社会公开,代表可以随时查阅建议办理的进度,大幅度提高了工作效率和质量,也得到了广大代表的认可和支持。同时,对代表建议办理结果实行“背靠背”测评,直接由人大常委会向代表发放测评表进行测评,确保测评结果真实反映代表意愿。测评结果不满意的建议在《浏阳日报》上公开,并限令承办单位重新办理并对相关负责人进行约谈。情节严重的,启动专题询问等更为刚性的监督方式进行监督。

(浏阳市人大常委会联工委 供稿)

送：全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省(区、市)人大常委会代表联络工作机构

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,
省人民检察院

省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪
检监察组

责任编辑：石 韧 谢峥嵘 联系方式：0731—85309270 hnrldlgwxrc@163.com

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号