

联络动态

第 19 期

(总第六百七十一期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2022 年 11 月 24 日

衡阳市人大常委会推动“码上找代表”与 12345 热线及“云绩效、云督查”平台融合工作

为贯彻落实习近平总书记在湖南考察期间作出的“人大代表要更加密切联系群众”的重要指示，强化人大代表与人民群众的互动，畅通社情民意反映渠道，推动人民群众“急难愁盼”问题的解决，今年，衡阳市人大常委会在衡南县、祁东县、雁峰区、蒸湘区的 12 个乡镇街道试点推行“码上找代表”工作，创新推行“码上找代表”平台与 12345 热线及“云绩效、云督查”平台的融合，并于 10 月 28 日正式启动融合工作。

一是强化顶层设计。制定《衡阳市人大常委会关于试点推行“码上找代表”工作，践行全过程人民民主的工作方案》《关于“码上找代表”工作与 12345 热线及“云绩效、云督查”平台融合推进方案》

等,明确要按照功能实效管用、操作便捷好用、代表群众想用的原则,分步试点推行。同时,明确五项工作重点,建立健全相关工作制度,在市县两级全面推进“码上找代表”工作试点及与12345热线及“云绩效、云督查”平台的融合。

二是突出要素保障。积极创造条件,解决“码上找代表”工作试点及与12345热线及“云绩效、云督查”平台融合工作的经费和必要的硬件设施;引入电信衡阳分公司、联通衡阳分公司,由两家共同建设、相互借鉴,为融合工作顺利推进提供强大的技术支撑;建立“码上找代表”与12345热线及“云绩效、云督查”平台融合工作奖励机制,对先进典型给予5万元的奖励;加大宣传力度,使各级人大代表和人民群众熟悉“码上找代表”与12345热线、“云绩效、云督查”平台融合后的工作流程,并能够通过“码上找代表”解决人民群众“急难愁盼”问题。

三是实行闭环管理。通过建立会商机制、交办机制、督办机制、回访机制等,实现人民群众—人大代表—12345热线—相关单位—12345热线—人大代表—人民群众的全流程闭环管理。试点地方的人民群众通过扫码或登录“衡阳智慧人大”、“码上找代表”小程序就可以与该代表联络站的代表进行互动交流,反映问题,提出建议。人大代表既可以直接向12345热线反映社情民意,又可通过“码上找代表”将收集到的意见建议转12345热线,由12345热线分派相关部门办理,办理结果要回复人大代表再由人大代表回复人民群众。对于比较复杂的问题,12345热线可报同级人大常委会

代表联络机构,以闭会期间人大代表建议方式交相关部门办理。同时,各级人大代表还可以通过“云绩效、云督查”平台对各地、各部门的工作情况进行评价并提出意见和建议,为市委、市政府对各部门各单位的年度绩效考核提供重要参考。

截至11月17日,通过“码上找代表”共收集群众意见建议638条,其中已办结的584条,正在办理的54条;代表向12345热线共反映社情民意97条(通过“码上找代表”转派12345热线的16个),办结91个。通过开展融合工作,更加密切了人大代表与人民群众的联系,更加畅通了社情民意的反映渠道,更加便利了人大代表的履职尽责,更加促进了相关部门工作作风的改变和工作绩效的提高。

(衡阳市人大常委会联工委 供稿)

送：全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省(区、市)人大常委会代表联络工作机构

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,
省人民检察院

省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪
检监察组

责任编辑：石 韧 谢峥嵘 联系方式：0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号