

联络动态

第 16 期

(总第六百六十七期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2022 年 10 月 8 日

【编者按】 省人大常委会选举任免联络工作委员会主编的《联络动态》创刊 22 年来,记录了我省选举任免联络工作的发展,见证了民主法治的进程,促进了工作业务的交流与指导,得到了各方面的广泛认可。为进一步增强《联络动态》的辨识度,提升办刊质量,报经常委会领导同意,从本期起,我们对《联络动态》的刊头式样进行了改版,希冀大家一如既往的关注与支持,并积极踊跃投稿。

在省人大代表评议建议办理工作会议上的讲话

省人大常委会党组成员、副主任 彭国甫

(2022年9月14日,根据录音整理)

从2014年开始,省人大常委会组织省人大代表对建议办理工作进行评议,形成了长效机制。9年来,在大家共同努力下,评议工作创新发展、提质增效,在促进建议提办双方深入沟通、增进建议办理经验交流、推动代表建议办理落实落地等方面发挥了显著作用,形成了具有湖南辨识度的人大工作品牌。这项工作凝聚了在座各位代表和省直有关部门同志的心血。在此,我代表省人大常委会向大家并通过你们向所有参与、关心这项工作的全体代表和同志,表示崇高敬意和衷心感谢!

受莲玉书记委托,我参加这次会议。这次会议,最深的印象、最大的特点可用“扎实”二字来概括,具体表现在四个方面:前期准备扎实,汇报评议扎实,建议办理扎实,工作创新扎实。

前期准备扎实。省人大常委会主任会议成员牵头,分别带队到各类重点建议的主办单位进行了现场督办;常委会组织部分省代表对省科技厅、省市场监管局进行了视察;各有关专委会和联工委加强对承办单位工作的督促指导和联系协调;联工委收集了167

位代表对被评议单位主办的 323 件建议满意度意见并进行量化打分；5 家被评议单位高度重视，提速扎实做好建议办理工作。

汇报评议扎实。5 家被评议单位就办好代表建议作了全面汇报，讲得很具体、很实在，刚才的回应表态非常恳切。来自 14 个选举单位的代表作了评议发言，讲得客观中肯、专业深刻，既有满满点赞，又有灼灼辣味，还有殷实建议。参会的 60 位代表以对人民群众高度负责的态度进行测评打分，整个过程公开透明，评议结果大家认同，评议工作取得了预期效果，达到了预期目的。

建议办理扎实。各有关单位办理建议做到了领导重视、责任到位，制度健全、程序规范，加强沟通、注重实效，融合推动、协同增效。

工作创新扎实。省科技厅着力由办文转变为办事、由答复转变为答案、由解释转变为解决，每年确定 2~3 个重点办理建议，制定“一对一”办理工作方案，以点促面，推动建议办理整体质效再上新台阶。省地方金融监管局建立考核机制，将建议办理列入对外处室(中心)年度效能目标考核，重点考核办件量和满意度，有效提高了办理工作有效性。省乡村振兴局多措并举提高 A 类建议答复比例，办后组织开展“回头看”，对代表逐个进行回访，力争通过单个建议的办理来解决共性问题。省市场监管局坚持“开门”办理、“走出去”调研、“沉下去”答复，2019 年至今，带着建议所涉问题深入基层一线开展专题调研 90 余次，召开各类座谈会 48 次，办理工作从“办文”向“办事”转变。省中医药管理局新班子成立以来，更加重

视代表建议办理,对新班子成立前的1起代表不满意件重新办理,做到100%见面沟通,等等。这些经验做法,值得总结推广。

下一步的工作就是:扎实抓好评议的“后半篇文章”。

评议是手段而不是目的,我们不能因为走得太远,忘记了出发的目的。评议的目的就是要扎实抓好评议的“后半篇文章”,进一步提高建议办理的质量和效率,把建议办理成效刻在老百姓心坎上。

从具体工作层面上来说,5家被评议单位要认真梳理代表提出的意见建议,用清单管理办法,一项一项抓落实。要特别注意举一反三、以点带面。人大各专门委员会要统筹抓好重点处理建议督办、其他建议特别是本届以来B类件的跟踪督办。联工委要充分发挥协调联络职能,进一步做好建议提办双方的双向沟通,推动代表建议高质量办理。要第一时间向主任会议成员报告,并向省“一府一委两院”和有关部门通报,相关情况以书面形式反馈省委组织部。要真抓好典型事例和亮点工作的深度挖掘,与有关部门协同“讲好人大故事”。去年年底,在莲玉同志高度重视下,我们策划与湖南卫视合作,坚持代表主体地位,把人大代表作为人大工作宣传的切入点、重要杠杆和关键支点,制作了《人民的代表》7集系列宣传片,在湖南新闻联播等主流媒体渠道播放,在全省乃至全国都取得了很好的效果,还在国际频道通过多种语言向国际播放。上个星期,我们承办全国人大教科文卫工作交流座谈会,又制作播放了3集《人民的代表》,并编撰了书籍《立法之为》,得到全国人大常

委会领导的充分肯定。

从总体要求上来讲要做到：态度端正、问题研透、举措硬核、方法创新、作风过硬、结果满意。

第一，态度端正。人大代表是人民代表大会的主体。办理好代表建议是一项重要的政治责任和法定职责，是发展全过程人民民主、保障人民当家作主、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要路径。人大代表评议建议办理工作，是人大监督的重要方式。必须坚持科学监督、有效监督、依法监督，让监督长出“看得见的牙齿”。人大及政府各有关部门要切实负起责任，做到立场坚定、态度鲜明、落实到位。

第二，问题研透。无论是提出建议还是办理建议，都要把国省政策和本地实际情况及人民群众的期盼吃深吃透，找准问题的根本和实质，实现提出建议质量和办理建议质量“双提升”。

第三，举措硬核。要针对问题的症结提出硬核举措，在落实的实效上下功夫、做文章。不能避重就轻、避实就虚，也不能只讲成绩和打算不讲具体的做法，要做到实打实，将心比心、以心换心。

第四，方法创新。办理代表建议是一项政治性、法律性、政策性、专业性、操作性和时效性很强的工作。有的建议办理是一项系统工程，单纯用传统的方法、单一的方法、简单的方法，难以达到满意效果。要在三个方面下功夫：一是在价值含量最大的地方下功夫，深刻认识管理学中的“二八定律”，抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，坚持分类办理，注重研究共性问题，既要立足建议办建议，又

要跳出建议办建议。二是在离成果最近的地方下功夫，坚持办理工作源于代表建议又高于代表建议，化整为零、先易后难、积少成多、以小见大，以更大格局、更实举措来推动解决问题，切实提高代表满意度。比如，今年省人大落实庆伟书记指示，督办“提高我省本科招生率”重点建议，坚持以结果为导向的过程管理，推动全省高校增加本地学生一本录取人数近27000人。三是在最能显示特色和优势的地方下功夫，自觉坚持党的领导，依法履行法定职责，相信代表、依靠代表，充分发挥代表的主体作用。要结合中央决策部署和省委工作要求，就重要课题开展深度调研，广泛察民情、问民意，协助代表提出高质量的意见建议。

第五，作风过硬。世界上怕就怕“认真”二字，共产党就最讲“认真”。办理代表建议必须有较真碰硬的作风，真正用心用情用力来解决问题，而不能“一答了之”。不少问题一时解决不了，有的问题还要多个部门协同配合，甚至还要多层联动，这就需要有系统思维，用踏石留印、抓铁有痕的作风，锲而不舍，一抓到底，问题不解决绝不放过。

第六，结果满意。要追求“真满意”、减少“被满意”、力戒“不满意”，把办结率与解决率有机结合起来。

送：全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省(区、市)人大常委会代表联络工作机构

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,
省人民检察院

省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪
检监察组

责任编辑：石 韧 谢峥嵘 联系方式：0731—85309270 hnrldgwxrc@163.com

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号