

鹤城区退役军人事务局关于有序开展退役军人及其他优抚对象优待证申领工作的公告

优待证是中华人民共和国退役军人优待证和中华人民共和国烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属优待证的简称。优待证分为“中华人民共和国退役军人优待证”“中华人民共和国烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属优待证”两种，由退役军人事务部统一制发，面向符合条件的退役军人和烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属等其他优抚对象发放，是持证人彰显荣誉的载体、享受优待的凭证。按照湖南省退役军人事务厅统一部署，怀化市鹤城区将于2022年4月21日全面有序启动优待证申领工作，现将有关事项公告如下。

一、申领对象

符合退役军人事务部《退役军人、其他优抚对象优待证管理办法(试行)》相关条件的退役军人，烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属。

退役军人是指从中国人民解放军依法退出现役的军官、军士和义务兵等人员以及中国人民武装警察部队依法退出现役的警官、警士和义务兵等人员。

烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属是指烈士、因公牺牲军人、病故军人的配偶、父母（抚养人）、子女，以及由其承担抚养义务的兄弟姐妹。

二、申领地点

符合条件的申请人原则上应向户籍地乡镇（街道）退役军人服务站申请办理优待证。不在户籍地居住的对象，可向常住地乡镇（街道）退役军人服务站申请办理优待证。

三、申领方式

（一）现场办理申请。申请人（含代为申请的监护人、受托人）携带相关材料前往户籍地或常住地乡镇（街道）退役军人服务站提出申请。

（二）入户办理申请。对于年龄较大、无自理能力、长期卧床等不方便到现场申请的人员，本人及其家属可联系就近的乡镇（街道）退役军人服务站，提出入户办理申请。

四、申领所需材料

申请人应按规定前往户籍地或常住地乡镇（街道）退役军人服务站完善建档立卡信息后，再提出优待证办理申请。

(一) 建档立卡需要准备的资料

1. 退役军人所需材料。

(1) 身份证；

(2) 户口簿；

(3) 转业证、退伍证、军队离退休证、复员证等退役军人身份证明材料；

(4) 中华人民共和国残疾军人证、立功受奖材料等其他所需材料或证明。

2. 烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属所需材料。

(1) 身份证；

(2) 户口簿；

(3) 烈士证明书、因公牺牲军人证明书、病故军人证明书等；

(4) 与烈士、因公牺牲军人、病故军人关系的证明材料，包括但不限于：户籍地村（社区）居委会出具的亲属关系证明、结婚证、户口簿（申请人与烈士、因公牺牲军人、病故军人关系在同一户口簿）、出生证明等。

(二) 完成建档立卡的退役军人、其他优抚对象申领优待证需要提供以下资料

1. 本人申请需提供的材料。

(1) 身份证；

(2) 近期 1 寸正面免冠白底彩色电子证件照片（规格为 352 像素（宽）*440 像素（高），JPEG 格式，分辨率 300DPI，大小为 20k-50K）。

2. 委托他人申请需提供的材料。除提交申请人身份证、照片外，还需提供受托人的身份证及书面委托书原件。书面委托书应写明委托人姓名及身份证号码、委托原因、委托事项、委托人和受托人关系、受托人姓名及身份证号码等情况，并由委托人亲笔签名。

3. 监护人代为申请需提供的材料。除提交申请人身份证、照片外，还需提供监护人身份证及监护证明，包括但不限于：户口簿、监护关系公证书、出生医学证明，或者被监护人所在单位、居住地的村（社区）居委会或者人民法院指定监护人的证明材料。

4.非我省户籍的对象申请我省发放优待证的，在满足基本申请条件的时候，还应当提供在我省连续缴满2年以上社保的证明材料。

五、申领时间

怀化市鹤城区于2022年4月21日至2022年12月31日全面有序开展优待证申领工作，2023年1月1日起转为常态化开展申领工作。

六、注意事项

（一）优待证管理信息系统对电子证件照片的质量要求高，请广大退役军人、其他优抚对象提供符合优待证制证要求的照片，以免影响优待证申领进度。

（二）退役军人如转业证、退伍证、军队离退休证、复员证等退役军人身份证件遗失的，可提供加盖档案保管部门公章的退役军人登记表复印件前往办理。

（三）现已确定中国工商银行股份有限公司怀化分行、中国农业银行股份有限公司怀化分行、中国邮政储蓄银行股份有限公司怀化市分行为我市优待证制发合作银行，按照相关规定要求，申请人根据我省确定的合作银行范围来自主选择本人优待证的制证银行。

（四）由于疫情防控等原因，鹤城区采取分类分批方式有序申领。申领对象要严格遵守当地疫情防控要求，及时关注所在乡镇（街道）退役军人服务站发布的信息，具体按照当地退役军人事务部门公布的时间分批次有序办理，合理安排或提前电话预约办理事项，避免人员扎堆集中。

鹤城区各级退役军人服务站将竭诚为广大退役军人、其他优抚对象提供热情、细致、周到的优质服务！

特此公告。

附：鹤城区退役军人及其他优抚对象优待证申领和建档立卡服务咨询一览表

鹤城区退役军人事务局

2022年4月21日

附件:

鹤城区退役军人及其他优抚对象优待证申领和建档立卡服务咨询一览表

序号	名称	姓名	联系方式	备注
1	区拥军优抚股	刘英	07452237992	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
2	区服务中心	李焰林	07452856001	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
3	城南街道	周辞海	07452215622	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
4	城北街道	周峰	07452530593	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
5	城中街道	付毅军	07452271561	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
6	河西街道	舒虹富	07452266190	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
7	坨院街道	向吉勇	07452134026	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
8	红星街道	张俊	07452233091	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
9	迎丰街道	龙梅琴	07452683685	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
10	黄金坳镇	杨锦芳	07452800021	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
11	凉亭坳乡	丁槟	07452805001	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
12	盈口乡	曾令峰	07452264996	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30
13	黄岩管理处	张金怀	07452235969	工作日 8:—12: 00 14:30—17:30