

# 联络动态

LIANLUODONGTAI

第 5 期

(总第六百五十四期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2022 年 3 月 27 日

**【编者按】** 为贯彻落实中央人大工作会议精神及省委贯彻落实中央人大工作会议精神推进会工作要求,2月23日,省人大常委会召开省十三届人大五次会议代表建议交办会。会上,省发展和改革委员会、省生态环境厅、省农业农村厅、省文化和旅游厅作了经验交流发言,现予刊发,供各承办单位学习借鉴,高质量做好2022年度代表建议、批评和意见办理工作。

省发展和改革委员会：

## 认真履行法定职责 积极办好代表建议

**一、加强节点把控，抓好责任落实。**在领任务阶段，对属于职责范围的，主动认领；对所提内容涉及部门多、难以厘清主办单位的，主动承担主办牵头部门的责任，会同其他省直部门把建议办好办扎实。在分任务阶段，由办公室牵头，外与省直有关部门，内与机关有关处室（单位）反复沟通衔接，准确将责任分工明确到分管领导和承办处室。在交任务阶段，强调建议办理由一把手负总责、分管办公室的委领导牵头负责、分管承办处室的委领导各负其责，重大事项由党组集体研究决策。在办任务阶段，注重加强调度督促，做到两天一调度、一周一督促、一月一考评，对办理进度较慢的处室、单位发放催办函，提出办理要求。

**二、创新办理举措，确保办理实效。**主要完善了四个方面的工作机制。一是责任机制。明确承办处室（单位）主要负责人作为第一责任人，具体承办人要严格按照规定时限和要求抓好落实，对涉及多个处室（单位）的，处室单位之间要加强协调配合。对重点建议，主办处室（单位）要邀请分管领导领衔办理，函复件由单位主要负责人签发。二是调度机制。要求各承办处室（单位）统筹好工作任务，制定办理工作计划，明确时间节点、阶段任务和相关保障措施。启用“湖南发改政务平台”，搭载内控标准化管理系统，实现了

从建议办理全流程数字化、智能化,大大提高了办理效率。三是质量把控机制。在办前、办中、办后主动加强与代表的沟通联系,充分征求代表对办理工作的意见和建议。自觉把建议办理与全省发展大局、长远发展规划、重点项目建设以及日常工作有机结合起来,充分吸纳建议中的“金点子”运用到工作中。四是奖惩机制。印发执行了《省发展和改革委员会人大建议和政协提案办理工作奖惩暂行办法》(湘发改办〔2019〕430号),从办理建议数量、质量、沟通等方面进行量化考核,实行表彰和追责。

省生态环境厅:

## 认真办理人大代表建议 提升人民良好生态环境获得感

### 一、提高政治站位,压实办理责任

一是强化思想认识。明确将人大代表建议办理纳入党组的重要工作议程,作为一项重要的政治任务来抓。去年厅主要领导和班子成员先后五次召开会议,专题研究部署办理办理工作。二是坚持高位推动。制定下发办理工作方案,建立由厅主要负责人牵头、分管建议办理工作的厅领导抓总、其他厅领导领衔办理、相关处室分工落实、厅办公室统筹协调的办理工作机制,坚持一月一调度、一通报、一推进。三是压紧压实工作责任。明确分管领导、承

办处室、具体责任人；建立工作台账；将办理工作纳入厅系统各部门绩效考核重要内容；对重点建议办理实行领导挂帅。

## **二、强化工作举措，确保办理质量**

一是办理答复做到精准规范。对办理工作人员进行集中业务培训，提高办理工作能力。答复件力求明确具体，有针对性，做到依法规范答复。二是加强见面沟通。以诚心、诚恳、诚实的态度，加强与代表的联系沟通，抓紧抓实办前、办中、办后各个环节。厅领导带队赴现场开展调研，认真听取各方面意见。三是强化跟踪督办。认真落实 B 类件和答复承诺事项办理要求，建立专门台账，逐一跟踪管理，逐一解决落实，及时向代表汇报进展落实情况。

## **三、抓好问题整改，力求办理实效**

一是紧盯问题抓整改。持续推进长株潭大气污染联防联控，制定重污染天气应急减排清单；持续推动解决环保产业发展问题，建立完善相关产业支持培育政策。二是借助各种机制推动办理。用好攻坚机制，将代表反映突出的问题，拉条挂账，重点推进；用好督察机制，将代表重点关注的问题，采取挂牌督办、约谈、责任追究等强力手段；用好帮扶机制，将代表反映较多的农业面源污染治理等问题与乡村振兴帮扶工作相结合。三是举一反三抓整改。针对代表关注的重点生态环境问题，做到由点及面、举一反三，强化顶层设计，完善制度机制。

省农业农村厅：

## 提高人大代表建议办理水平 助推农业农村现代化建设

### 一、提高政治站位，把建议办理作为重要政治任务抓紧抓实。

一是迅速动员部署。厅党组及时召开会议研究部署建议办理工作，将办好代表建议当作优化工作思路、提升发展水平的助推剂。二是压实工作责任。建立厅党组统一领导、各处室单位分工负责、办公室跟进督办的工作机制。三是强化绩效考核。将建议办理情况纳入处室(单位)年度综合考核指标体系，与年度评先评优资格挂钩。

### 二、健全制度机制，把高标准贯穿建议办理全过程。

一是办理责任到位。由办公室对建议办理归口管理，属于单一内容的，交由业务主管处室(单位)办理；属于重点专项工作的，交由牵头处室(单位)主办，相关处室(单位)配合；涉及多方面内容的，原则上由涉及内容较多的承办单位主办，其他有关处室(单位)配合。二是健全推进机制。明确专人负责全厅建议的汇总整理、分办协调、集中登记等工作，形成建议办理的联动机制。三是明确时限要求。要求“主办件要当作精品来办，会办件要当作主办件来办”，会办件必须于1个月内反馈至主办单位，主办件必须于3个月内答复人大代表。四是力抓督办审核。加强对建议办理工作的协调、督办，每一件建议的答复意见都经过承办处室单位、厅办公室、分管厅领导

三步审核,确保建议办理质量。

**三、创新方式方法,把代表满意作为建议办理的出发点和落脚点。**一是加强沟通联系。坚持“先沟通后办理,先满意再答复”,本届人大以来我们沟通代表 500 余人次,见面沟通近 300 余人次。二是开展调查研究。每年将省人大建议梳理归类,围绕重点工作有针对性地选择相应类别建议进行深入调研,力求调研一类解决一片。三是突出办理实效。围绕代表集中关注的粮食安全、农业农村数字化建设、农业科技创新、优势特色产业规划布局等一系列重大问题,加大落实力度,办出可感实效,助推我省农业农村现代化发展。

省文化和旅游厅:

## **坚持以人民为中心 高质量做好代表建议办理工作**

**一、强化三个责任,落实政治任务。**一是强化领导责任。建立一把手负总责、分管领导牵头、办公室统筹协调、文物局和各处室具体承办的工作责任体系。分管厅领导每年至少要召开 1 次交办会、2 次进展情况调度会,专题研究部署和督办代表建议办理。二是强化办理责任。制定《办理工作方案》和《工作流程图》,建立承办、交办、改办、沟通、调研、督查、答复、落实、宣传、考核全流程办

理机制和层层把关责任体系。三是强化考核责任。纳入目标管理绩效考核,对代表建议实行台账管理,定期通报办理进展情况。

**二、做到四个坚持,提升办理质量。**一是坚持领导领办。形成“一件代表建议、一位责任厅领导、一位责任处领导、一名具体经办人”。实行“两会审三协商四把关”。二是坚持部门联办。主动邀请相关单位、部门负责人,采取现场联合调研、召开座谈会等方式,与代表见面协商、联动办理。三是坚持分类办理。根据建议内容梳理问题清单,实行“挂牌销号”。将同一类建议集中归类,点面结合,提请厅领导召开类办件集中办理见面会,实现办理一类建议解决一批问题。四是坚持创新办理。通过邀请人大代表来厅座谈、厅领导带队上门协商、分片区开展联合调研、组织代表调研视察等方式,做到“开门办件”。

**三、把握三个环节,完善沟通体系。**一是把握办前汇报。主动向代表了解建议背景、初衷、依据和办理要求,汇报办理的初步计划。二是把握办中协商。实行主要领导、分管领导、处室负责人、具体承办人分级见面制,自主遴选1—2件建议由分管领导领衔办理。三是把握办后回访。征求代表对办理的意见建议,报告B类件跟踪办理进展情况,密切关注代表线上满意度反馈情况。

**四、注重四个转化,务求办理实效。**一是转化为决策部署的参考。聚焦代表关注的红色旅游、湘赣边红色旅游合作、发展乡村旅游助力乡村振兴,推动出台《湖南省红色资源保护和利用条例》立法,推动落实《湘赣边红色旅游合作框架协议》,并联合相关部门出

台《文化生态旅游融合发展精品线路旅行社送客入村奖励办法》。

二是转化为重点工作的内容。针对代表关心的旅游景区创建与资源开发问题,创建了3个国家5A级景区,1个国家级旅游度假区,开展了首批和第二批国家、省级全域旅游示范区创建工作;启动了我省旅游资源普查试点工作,开展全省高等级旅游区储备资源调查工作,梳理出全省高等级旅游区储备资源1130处。

三是转化为回应关切的行动。建设了一批重大文化基础设施项目,出台了《湖南省实施〈中华人民共和国公共文化服务保障法〉办法》。

四是转化为改进作风的契机。将有效办理答复每一件建议纳入每年主题教育内容,做到学习教育与建议办理工作有机结合,将学习成效转化为办理工作实绩,以实际成效检验教育学习成果。

(议案建议处 供稿)

---

送:全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省(区、市)人大常委会代表联络工作机构

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院

省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组

---

责任编辑:石 韧 谢峥嵘 联系方式:0731—85309270 hnrldldt@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第28号