

联络动态

LIANLUODONGTAI

第 18 期

(总第六百四十二期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2021 年 10 月 11 日

关于 2021 年省人大代表评议建议办理工作 情况的通报

根据《中共湖南省委关于加强和改进新时代人大工作的意见》和《湖南省人大代表建议、批评和意见工作条例》的要求，现将 2021 年省人大常委会组织代表评议建议办理工作情况通报如下。

9 月 9 日，省人大常委会召开省人大代表评议建议办理工作会议，组织 60 名省人大代表对省教育厅、省工业和信息化厅、省司法厅、省生态环境厅、省林业局等 5 家单位代表建议办理工作进行评议。省人大常委会副主任杨维刚出席会议，省人大各专门委员会、省人大常委会办事机构和工作机构、省人民政府办公厅、省监察委员会、省高级人民法院、省人民检察院有关负责人列席会议。

评议会上，被评议单位负责人分别汇报了年度建议办理工作

情况；17位代表作了评议发言；被评议单位分别作了回应表态发言；代表现场作了测评打分；根据代表现场测评打分占80%权重、代表反馈满意度量化占20%权重的规则，现场宣布了评议结果。最终评议结果由高分到低分依次为：省生态环境厅91.49分、省工业和信息化厅90.15分、省林业局89.20分、省司法厅88.75分、省教育厅87.37分。

代表们一致认为，5个被评议单位落实以人民为中心的发展思想，坚持民有所呼、我有所应，代表建议办理工作在认识高度、重视程度、沟通深度、办理力度上都有长足进步，按时办结率、联系沟通率、问题解决率、代表满意率都有明显提升。同时，代表也实事求是地指出，被评议单位建议办理工作在一定程度上还存在“文来文往”多、“人来人往”少，一答了之多、跟踪问效少，强调客观因素多、克服困难办理少，程式化办理多、创造性办理少，办理单位领导重视到位、具体承办人员认识不足等问题。

受省人大常委会委托，杨维刚副主任发表了讲话。他指出，省人大常委会组织代表评议建议办理工作，目的就是要扩大代表参与办理、加大督办力度、共同检视工作中的问题和不足，督促整改落实，推动改进工作。他强调要以评促改，切实改进工作作风；以评促制，切实提升工作制度化、规范化水平；以评促效，切实提高问题解决率，更好回应代表关切，解决群众“急难愁盼”问题。他要求，各单位认真梳理代表评议中指出的问题，列出整改清单，狠抓整改落实，并将整改落实情况及时向相关代表和省人大常委会联

工委反馈。同时,要以本次评议会议为契机,举一反三,全面改进建议办理工作,推动代表建议高质量办理,更好发挥代表建议助推我省“三高四新”战略实施、建设现代化新湖南的积极作用。

五个被评议单位代表建议办理经验做法

一、省教育厅

2021年,省教育厅共承办代表建议172件,其中主办94件,会办78件。

一是加强组织领导,压实办理责任。坚持把办理代表建议作为接受社会监督、倾听群众呼声、解决发展难题、推动教育工作的有效途径与重要手段,本着对教育事业、对代表高度负责的态度,扎实办理好每一件建议。成立厅委建议办理工作领导小组,召开厅党组会研究部署办理工作,制定印发办理工作专题方案,召开专题交办会,将办理工作责任落实到有关处室与具体承办人。

二是完善办理机制,提升办理水平。探索实施了三项办理制度:主会办同责制度。凡涉及多个处室的建议办理,会办处室必须积极主动配合主办处室,凡代表不满意的时追究主办处室与会办处室责任,努力形成分工不分责、补位不缺位的办理工作合力。跟踪办理制度。一方面,及时跟踪当年建议办理进展情况,统一调度,确保进度。另一方面,对往年B类建议进行跟踪督办,兑现承诺事项。对本届以来32件B类建议进行“回头看”,转化A类24件、C类7件。考核表彰制度。制定《建议提案办理工作评优考核

办法》，从办理数量、办理时效、办理质量、社会评价等方面进行考核评优，并通报表彰。

三是强化有效沟通，提高办理效率。多时段沟通，把沟通联系贯穿到办理工作全过程，做到办前联系、办中协商、办后回访，实现“办文”向“办事”转变。多方式沟通，采取上门走访、见面座谈、电话联系等多种方式，诚心听取代表意见，及时采纳相关建议。多层次沟通，根据疫情变化、代表意向等因素，采取委托市、县有关部门见面或一起上门协商等方式，共同争取代表的理解与支持。

四是做好结合文章，注重办理实效。坚持问题导向，将办理工作与推进中心工作、年度重点任务、改善教育民生紧密结合起来，积极推动建议成果转化，确保有效解决一批教育热点重点难点问题。

二、省工业和信息化厅

2021年，省工业和信息化厅共承办代表建议143件，其中，主办件60件，会办件83件。

一是提高政治站位，着力加强组织领导。坚持把高质量办好代表建议作为践行以人民为中心发展思想、履行好法定职责、推动工作开展的重要途径。成立代表建议办理领导小组，厅党组会、办公会多次专题研究，把建议办理工作与厅整体工作同谋划、同部署、同推进。

二是完善办理机制，着力规范办理程序。严格按照“一单四

制”开展代表建议办理工作，切实压实办理责任。“一单”，即建立一个建议办理清单台账；“四制”，即“交办制”“会商制”“督办制”“奖罚制”。

三是夯实工作作风，着力提升办理质量。扎实开展调研。厅领导带队组成8个调研组针对代表提出的建议赴市州开展专题调研，形成详实调研报告并推动成果转化。加强沟通协调。在“请进来”“走出去”的基础上，加大电话联系、专门走访、集中座谈的频次，主动听取代表意见建议，提升办理工作的精准性。强化跟踪落实。一方面，对已办结的建议集中组织开展“回头看”，对建议提出代表进行回访。另一方面，严格B类件跟踪管理，建立专门办理台账，把本届以来的B类建议和今年建议办理相结合，同步研究、同步部署、同步落实，所有16件B类件已转化为A类，确保了件件有回应、件件有落实。

四是吸纳代表智慧，着力推动整体工作开展。从建议中梳理出147个“金点子”，强化建议办理与中心工作的结合力度，将“金点子”转化为规划要点、政策措施、工作举措，推动部省合作协议签订，推动产业技术创新发展，推动企业梯队培育，推动重点产业项目建设，有力促进了全省制造业高质量发展。

三、省司法厅

2021年，省司法厅共承办代表建议38件，其中主办9件，会办29件。

一是提高政治站位,增强人大意识。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,将建议办理作为一项重要政治任务和政治责任,不折不扣落实到位。始终坚持以人民为中心的发展思想,带头尊重人大代表主体地位和智慧成果,始终将办理代表建议作为依法行政的重要内容、开放借智的重要途径、推动改革发展的重要抓手,虚心向代表学习、请教,带着责任、充满感情地将代表建议办出质量、办出实效,切实防止办理过程中的“温差”“落差”“偏差”。

二是完善制度机制,强化责任落实。成立代表建议办理领导小组,出台《人大代表建议政协委员提案办理工作规定》《关于进一步加强督查工作的通知》,实行台账制、交办制、责任制、销号制、追责制,压实建议办理责任。将代表建议办理列为厅机关绩效考核重要范畴,与评先评优直接挂钩。

三是坚持问题导向,加强协调沟通。注重解决实际问题,多次通过走访、调研、座谈等方式,密切加强与代表的联系,确保办前沟通、办时协调、办后反馈。

四是注重成果运用,提升办理实效。在“就事论事”的基础上,力行“推而广之”,办理成效实现由点到面、单一到系统的拓展。同时,结合“我为群众办实事”等活动,聚焦人民群众和法律服务领域“急难愁盼”问题,围绕构建新发展格局、实施乡村振兴战略、促进依法治理等,扎实推进全面依法治省。

四、省生态环境厅

2021年,省生态环境厅共承办代表建议72件,其中主办23件,会办49件。

一是提高政治站位,坚决扛起建议办理的政治责任。一直以来高度重视代表建议办理工作,高位推动、高效落实。强化思想认识。厅党组将办好人大建议作为树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的具体行动,多次主持召开专题会议研究部署。坚持高位推动。建立厅领导抓总、其他厅领导领衔办理、相关处室分工落实、办公室统筹协调的建议办理工作机制。压紧压实办理责任。建立台账、精准交办、适时催办、全程跟踪督办,确保“事事有着落,件件有回音”。

二是强化工作举措,切实提高人大建议的办理质量。用好办理机制。将建议办理工作与污染防治攻坚战、突出生态环境问题整改、党史学习教育等一体研究、一体推进。加强见面沟通。建立主办建议厅领导领办制度,在沟通联系的广度、深度和效果上下功夫。在23件主办建议中,由厅领导、处室负责人专程走访、见面座谈的有14件,占比60.8%。强化跟踪督办。认真落实B类件和答复承诺事项办理要求,通过持续推动所提建议落实、再次回访代表、重新办文答复等扎实的跟踪办理工作,本届以来的5件B类建议实现清零,已全部转为A类件。

三是抓好问题整改,务求人大建议办理的实际成效。紧紧抓

住办理质量这个核心,真正彻底解决建议所提问题,紧盯问题抓整改、举一反三抓整改、强力攻坚抓整改,真正把答复承诺事项落实到位,真正做到办理一起建议、解决一类问题、促进一项工作的目标。

五、省林业局

2021年,省林业局共承办代表建议87件,其中主办49件,会办38件。

一是高位推动,周密部署。局党组高度重视建议办理工作,坚持把办好代表建议作为发展现代林业、建设生态强省的一项重要工作来抓。压实责任。局党组先后召开2次局务会对建议办理进行部署,通过明确责任分工,构建了“一件省人大代表建议,一套专门班子办理,一名局领导抓落实”的责任体系。规范流程。制定《省人大代表建议、省政协提案和省党代表提案办理工作制度》《湖南省林业局关于认真做好2021年省“两会”涉林建议提案办理工作的通知》等制度,统一实行网上办理,处室经办人在公文处理系统起草初步答复意见后,办公室统一核稿后由分管局领导签发。严格考核。将建议办理纳入了局机关绩效考核,将办理质量作为重要指标,以是否解决了问题、代表是否满意为基准,促进建议办理质量的提高,杜绝推诿塞责、敷衍了事的现象。

二是创新举措,认真落实。采取重点办理、会商办理、调研办理等多项举措,实现了建议提案办理的横向联动和纵向推进。突

出重点。对于一些事关林业发展、群众福祉的建议,局领导率有关业务处室进行重点办理。专题会商。对于一些比较复杂的建议,我局召集有关部门进行会商,提高了办理效率。实地调研。为办理一些政策性较强的建议,我局邀请省人大代表一起开展实地调研,确保答复意见有理有据、契合实际。

三是举一反三,注重实效。建议办理没有停留在文本答复上,而是举一反三,放大办理效益,以建议办理促进生态建设,以建议办理巩固脱贫成果,以建议办理促进产业发展,推动全省林业实现高质量发展。

送:全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省、区、市人大常委会代表联络工作机构

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部,省人民政府办公厅,省监察委员会,省高级人民法院,省人民检察院

省人大各专门委员会,省人大常委会各办事机构、工作机构,省纪委省监委驻省人大机关纪检监察组

责任编辑:石 韧 谢峥嵘 联系方式:0731—85309270 hnrlddt@163.com

批准文号:湘党简准字〔2000〕第 28 号