

联络动态

LIANLUODONGTAI

第 16 期

(总第六百一十二期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2020 年 7 月 13 日

关于进一步加强和改进代表工作的调研报告

为进一步做好省人大代表工作,为代表履职提供优质高效的服务,6月16日至19日,省人大常委会委员、联工委主任张云英、副主任张扬军,办公厅二级巡视员文显科带领议案建议处、代表联络处和选举任免处的同志,分赴郴州、衡阳、常德、益阳市及汝城、耒阳、桃源、鼎城、资阳等部分市县区及乡镇村组,采取召开座谈会、实地考察、现场调研、个别走访等形式,深入基层、深入代表,围绕代表建议办理、代表小组活动、代表履职保障等重点,广泛开展调研。现将调研情况综合报告如下:

一、市县区人大代表工作开展情况

党的十八大以来,特别是本届以来,各级党委、人大常委会高

度重视代表工作，充分尊重代表主体地位，不断优化代表履职服务保障，代表履职热情和能力不断提升，代表作用得到了较好发挥。

(一)代表履职培训有点有面。为提高市人大代表和人大干部的履职意识和履职能力，从2018年开始，衡阳市人大常委会分3批组织526名市人大代表和80余名市人大常委会机关干部到井冈山培训，做到了代表培训全覆盖。益阳市利用人大培训基地和高校平台，组织2期代表小组骨干培训班，为组织开展代表小组活动，提升活动质量和实效打下了好的基础。常德市2018年制定代表履职培训三年规划，先后组织360多名省市人大代表赴复旦大学、浙江大学、厦门大学、全国人大深圳培训中心参加履职培训班，目前基本实现所有代表培训全覆盖。耒阳市充分利用现代信息技术，精准设计学习培训内容和形式，突出政治建设、做实基础培训、细化专题培训，代表学习针对性、实效性明显提高。

(二)代表小组活动有声有色。为了促进人大代表活动小组创新发展，汝城县人大常委会深入推进代表小组以精准扶贫为重点的“联系群众、服务群众”主体活动，并组成考核组，赴全县14个乡镇对15个县人大代表小组活动开展情况进行集中考核。通过考核，将评选出6个先进县代表活动小组，评选出21名县人大代表“联系群众、服务群众”主体活动积极分子，在代表大会会议上进行表彰。郴州市部分县区代表小组按照代表专业、职业，分设教育类代表组、基层社区类代表组、综合类代表组等，各组开展专业性、针对性较强的各种调研视察、学习培训活动。益阳市对标省里作法，

出台《益阳市人大代表小组活动制度》，推动市级领导干部代表参加小组活动常态化、规范化，创新代表小组活动开展形式，探索开展了统分式（代表以集体或个体的形式，统分结合开展活动）、联动式（跨层级组织代表联动）、融合式（把代表小组活动与视察、专题调研、执法检查等结合起来）代表小组活动，小组活动趋于常态化、规范化，活动实效性显著提高。

（三）代表履职管理有力有度。常德市人大常委会2017年出台《常德市人民代表大会代表履职守则》，推动人大代表履职管理制度化、规范化。桂东、桂阳县积极探索人大代表履职激励机制，出台人大代表履职积分制管理办法和履职奖励制度，对代表参加学习培训、参加会议、视察调研、撰写提交议案建议、联系服务群众、述职评议等活动都登记相应积分，年终各代表小组组织代表自评、代表小组初评、市人大常委会联工委根据平时掌握的代表履职情况进行综合汇总，提交主任会议研究，按年度积分90分、80分、70分及以上的分别定为优秀、称职、基本称职等次，并给予一定的履职奖励。益阳市完成“届内市人大代表全部完成述职，其中30%的代表进行会议述职，70%的代表进行书面述职”。耒阳市近三年共组织202名市人大代表和713名乡镇人大代表向选民进行述职，面对面听取选民的意见建议，接受选民的评议和监督。

（四）代表建议工作有质有效。各市县每年组织召开代表建议交办会，党委、人大、政府负责同志参加会议并讲话，全面总结上年代表建议办理工作，安排部署当年代表建议办理工作。郴州市每

年组织开展代表议案建议清零行动，对代表和人民群众关注度高的热点难点问题，必要时由市人大常委会组织开展专题询问。衡阳市针对代表多年连续提出的建议或多个代表集中关注的建议，采取常委会主任督办的形式，高位推动，促成问题的解决。益阳市资阳区人大在常委会会议期间组织区代表开展代表建议随机抽样点评，按照“抽取一件、汇报一件、点评一件、测评一件”的方式，从64件建议中随机抽取10件进行督办。常德市鼎城区严把建议提出质量关，建立乡镇（街道）人大初审、区人大常委会联工委复审工作机制；印发《代表建议星级管理办法》，对所有代表建议进行星级分类，明确办理责任。耒阳市注重发挥代表小组作用，通过集体学习和个人自学、集体调研和个人调研相结合的方式，帮助代表提出高质量、接地气的代表建议；市人大牵头组织各局行广泛搜集建议素材，通过集体研究、领导把关，集思广益筛选出反映本地区突出问题的代表建议。桃源县推行代表建议办理工作“五到场”制度，即：分管领导到场、提议代表到场、承办单位到场、人大督办到场、新闻媒体到场，实现建议办理工作考核评价核心由代表满意率转为问题解决率。汝城县坚持代表建议县级领导领衔督办全覆盖，县财政专门安排经费用于解决代表建议提出的问题，采取持续跟踪、全年督办的形式，确保建议办理取得实效。宜章县组织开展优秀人大代表、优秀人大代表建议、优秀人大代表审议意见、优秀人大代表建议办理单位评选活动，通过正向激励，调动代表和建议承办单位的积极性，实现代表和建议承办单位的同频共振。

二、当前代表工作存在的主要问题

(一)代表学习培训针对性、实用性不够强。代表培训还处在“大水漫灌”的粗放式阶段,缺少根据特定对象、特定履职安排针对性、操作性强的课程,如相关专业代表的集中培训、代表提出高质量议案建议的专项培训等,培训的数量和效果有待进一步提高。

(二)代表建议工作质效有待进一步提升。调研中省人大代表普遍反映,省级层面的建议办理工作理念新、措施实、效果好,承办单位与代表沟通顺畅、互动较强,推动解决了一批老百姓身边实实在在的问题,代表和群众的获得感较强。在代表建议工作创新发展的同时,进一步提高建议办理实效面临一些困难,成为影响建议工作提质增效的瓶颈制约。主要体现在以下几个方面:代表建议办理面临资金不足,特别是县乡代表提出涉及具体事项的建议,因没有资金来源或资金不足,办理实效不强,代表和老百姓的获得感、满意度不高;部分代表建议涉及部门多,协调难度大,办理单位主动性、协同性、互通性不够,推动起来困难重重;少数单位职能边界不清,导致有的建议交办难精准、办理责任难落实;少数承办单位还存在“文来文往”“一答了之”的现象,造成有的 A 类答复承诺事项落实不到位,有的 B 类件跟踪办理不力,督办和办理单位对建议办理情况“回头看”不多,跟踪督办长效机制还有待建立健全和全面落实。

(三)联工委系统沟通交流不够。联工委工作政治性、专业性

强，特别是代表工作的整体性、协同性要求高，加强系统内部的沟通和交流十分必要。调研中大家普遍反映，目前全省联工委系统纵向交流不多，横向交流很少。

三、进一步做好代表工作的具体建议

(一)按照“内容高质量、办理高质量”和“既要重结果，也要重过程”的要求，统筹推进代表建议工作。夯实代表建议提出的基础工作，充分发挥代表专业优势，有针对性组织同类专业代表开展专项视察、专题调研等活动，协助代表更好地了解掌握第一手资料、提出高质量建议。加强高位推动，每届定期召开二次省人大代表建议交办会，省人大常委会、省人民政府负责同志到会讲话，明确责任和任务，提出目标和要求。进一步落实常委会主任会议成员牵头督办、省政府领导领办机制，高层引领、高位推动代表建议工作提质增效。加大跟踪督办力度，充分调动各专委会对口督办的积极性，既注重代表建议所提问题的解决率、落实率和代表满意率的办理结果，也注重办理单位层层落实办理责任、充分有效沟通、依法依规办理过程。加强代表办理工作“回头看”，畅通代表对建议办理工作全过程反馈渠道，督促提高办理工作实效。建立健全代表建议工作考核激励机制，可借鉴市县两级人大做法，每年或者届中开展评选、表彰活动，进一步激发代表履职热情和承办单位办理代表建议的积极性。统筹加强各级人大代表建议办理经费保障力度。

(二)着力增强代表培训工作针对性、实效性。进一步做好代表履职培训组织服务工作,提高培训的针对性、实用性和覆盖面。进一步加强基层代表的履职培训,持续开设代表提出议案建议、审议发言、联系人民群众、组织代表小组活动等履职内容的具体操作流程、规范要求方面的培训课程,拓展优化培训方式。搭建平台、创造机会,促进省内各级人大代表及与兄弟省市人大代表履职学习交流。

(三)进一步加强对联工委系统的业务指导。根据人事变动较大、工作业务性强、新情况多等特点。建议适时组织全省联工委系统联席会议,进一步加强指导、促进交流。密切与省人大代表的联系沟通,可通过微信群等方式,畅通与省人大代表的经常性联系渠道,达到增进了解、加深感情、推进工作的目的。

(省人大常委会联工委代表工作专题调研组 供稿)

送：全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省、区、市人大常委会代表联络工作机构

省人大常委会组成人员

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部，省人民政府办公厅，省监察委员会，省高级人民法院，
省人民检察院

省人大各专门委员会，省人大常委会各办事机构、工作机构

省人民政府组成人员所在单位

各市州、县市区人大常委会联工委

责任编辑：石 韧 谢峥嵘 联系方式：0731—85309270 hnrldldt@163.com

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号