

LIANLUODONGTAI

第 17 期

(总第六百一十三期)

湖南省人大常委会选举任免联络工作委员会编

2020 年 9 月 17 日

**【编者按】** 9 月 1 日,省人大常委会召开省人大代表评议建议办理工作会议,组织 60 名省人大代表对省高院、省公安厅、省民政厅、省水利厅、省商务厅、省国资委、省医保局等 7 个单位的代表建议办理工作进行评议,省人大常委会党组副书记、副主任王柯敏作重要讲话。为进一步宣传代表评议建议办理工作会议精神,提升建议办理工作质量和水平,现将会议有关资料分两期编发,供参考。

# 在省人大代表评议建议办理工作会议上的讲话

省人大常委会党组副书记、副主任 王柯敏

各位代表,同志们:

省人大常委会组织省人大代表对建议办理工作进行评议,是尊重代表主体地位、拓宽代表对建议办理工作参与的重要方式,是创新督办方式、提高督办实效的重要举措,也是检视建议办理中存在的问题、督促整改落实的重要途径。今年是代表评议建议办理工作的第七年。7年来,评议工作在评议对象、参评代表、评议方式和成果运用等方面不断改进和完善,积累了比较成熟的经验和做法。2016年12月,省十二届人大常委会第二十六次会议审议通过的《湖南省人民代表大会代表建议、批评和意见工作条例》,将这项工作作了制度性规定,以地方性法规的形式予以了规范,保障和推动评议工作有序有效有力开展。

今天的评议会,安排紧凑、内容丰富、互动热烈、效果很好。7个被评议单位负责同志全面、客观汇报了代表建议办理工作情况,来自不同选举单位的14位代表,代表所在选举单位的代表作了富有针对性、建设性的评议发言,被评议单位负责同志作了诚恳的回应,好几个单位利用午休时间专题进行了研究。参会的60位代表

对被评议单位作了认真、负责的测评打分。评议会前，省人大常委会组织部分代表对省高院、省民政厅、省水利厅的建议办理工作进行了视察；相关专委会、联工委对各单位办理工作加强了督促和联系指导；联工委收集了提出建议的175位代表对被评议单位主办的223件建议办理满意度评价意见并进行了量化；各市州人大常委会组织代表对7个单位建议办理工作进行了专题调研、座谈，掌握了第一手资料，为评议会做了扎实细致的基础工作。我的感觉，今年的评议会，与往年相比，汇报更实、评议更准、方式更优，过程更加公开、透明，结果更加公正、客观。从某种意义上说，每年的建议办理工作就是一场“赶考”，一场人民群众出卷、办理单位答卷、代表阅卷的大考。从评议结果看，应该说，7个单位都考出了好成绩，考出了新起点。

从评议情况来看，各单位建议办理工作取得了新的长足进步，呈现几个共同的特点。一是思想认识有新转变。各办理单位人大意识、代表意识进一步增强，建议办理工作的责任感、使命感进一步增强，“一把手”负总责，高位推动、层层有责、人人尽责的办理机制全面建立。省委常委、省国资委书记姚来英强调，国资委办理代表建议数量不多，但每一件建议办理都要办扎实，办出成效。副省长、省公安厅厅长许显辉多次亲自调度建议办理工作，提出高质高效的要求。省高院院长田立文4次主持召开党组会议，研究部署建议办理工作。二是工作作风有新改进。各办理单位积极“走出去”“请进来”，主动加强与代表和人民群众的沟通联系，通过上门走

访、座谈汇报、实地察看等方式深入基层调查研究,扩大建议办理工作代表参与度,实现办理工作“文来文往”向“人来人往”的转变。例如省民政厅实现建议办理“四个转变”,系统梳理形成5个方面60条“金点子”,积极吸纳代表智慧。省水利厅结合防汛工作,两次由厅领导带队分赴14个市州集中走访代表,广泛听取意见。省商务厅对每一件建议办理进行全流程、电子化跟踪督办,确保办理质效。三是办理实效有新提高。建议所提问题当年解决率、计划解决率明显提高,本届以来的B类件跟踪办理有新突破,积极兑现对代表和人民群众的承诺。例如省公安厅,通过扎实的跟踪办理,本届以来的B类建议实现了清零。省医保局完善统一了全省城乡居民基本医疗保险门诊保障制度,将限额内普通门诊的报销比例统一提高到70%,老百姓得到了实惠。通过建议办理,代表有了更多的参与感、成就感,人民群众有了更多的获得感、幸福感。总而言之,7个单位努力克服今年全球新冠肺炎疫情带来的困难挑战,在全力抓好主责主业工作基础上,建议办理工作力度不减、节奏不乱、质量不降,工作有特点、有亮点、有实效,成绩来之不易,值得充分肯定。

当然,正如各单位汇报中指出的,与代表和人民群众的期待相比,代表建议办理工作在真诚有效沟通、协同高效办理等方面还存在一些不足和短板,还需要“提”“督”“办”各方共同努力,不断创新,推动实现建议“内容高质量、办理高质量”。希望会后各评议单位对代表们提出的具体意见建议全面梳理、认真研究采纳,并将情况向代表反馈,请各专委会、联工委的同志加强督促落实。下面,

我就如何看待代表评议、如何用好评议成果、进一步改进代表建议办理工作讲两点意见。

## **一、评议也是一种监督，各承办单位要提高认识，高度重视代表建议办理工作评议监督**

我国是人民民主专政的社会主义国家，中华人民共和国的一切权力属于人民，人民是国家的主人，人民代表大会制度是我国的根本政治制度。习近平总书记强调，我们国家的名称，我们各级国家机关的名称，都冠以“人民”的称号，这是我们对中国社会主义政权的基本定位。各级国家机关及其工作人员，不论做何种工作，必须坚持“以人民为中心”的发展理念，为人民用权、为人民履职、为人民服务。要把加强同人大代表和人民群众的联系作为对人民负责、受人民监督的重要内容，虚心听取人大代表、人民群众意见和建议，自觉接受人大代表和人民群众监督，认真改正工作中的缺点和不足。

党的十八大以来，省人大常委会创新代表建议督办方式，加大督办力度，构建了“常委会加强领导、主任会议组成人员亲自带队、各专委会对口督办、代表积极参与、全社会共同关注”的代表建议“大督办”格局，走出了一条具有湖南特色的代表建议督办工作新路子，建议督办工作取得了明显成效。其中，组织代表评议建议办理工作，正是其中关键的一环。办理代表建议，回应的是代表和人民群众的呼声和关切，办理工作做得怎么样，代表和人民群众最有

发言权、最有评价权。人大监督职能的有效行使、监督措施的落实落地，离不开代表主体作用的发挥，离不开代表的积极参与。通过组织代表评议这种方式，可以更好地依靠和动员广大代表和人民群众参与对办理工作监督，使我们的督办工作更加全面、更加有力、更有实效。

各办理单位要进一步提高政治站位，从坚持和完善根本政治制度的高度，充分尊重人大代表主体地位，积极服务保障代表依法履职。要对根本政治制度常怀敬畏之心，对建议办理工作常思改进之道，高度重视代表评议这一集体民意表达渠道，自觉接受代表监督，不断改进办理工作，提高办理实效。

## **二、评议的目的是提高建议办理工作质量，促进真刀真枪解决问题**

确保代表建议办理工作落实落地、办出实效，是省人大常委会和各督办、承办单位共同的目标追求，我们的方向是一致的。评议不只是为了评出先进、推介经验，更重要的是为了检视问题，查找差距，督促改进工作。其目的是提高建议办理工作质量，促进真刀真枪解决问题。随着我国进入高质量发展阶段，社会主要矛盾已经转变，人民对美好生活的要求和期待不断提高。特别是当前国际国内矛盾非常复杂，“六稳”“六保”工作千头万绪，对各级国家机关及工作人员在工作思路、工作效率、工作作风等方面提出了更高的要求。代表建议办理工作要主动适应新阶段新发展新要求，始

终以“赶考”的清醒和自觉，敢于乐于面对评议，即知即改、立行立改，实现代表建议工作高质量发展，交出广大人民群众满意的答卷。

各办理单位要通过扎实的建议办理工作，真正地把制度的优势转化为治理的效能，把思想的重视转化为工作的落实，把答复的承诺转化为诚信的彰显。要通过创新办理方式，突出问题导向，注重解决实际问题，进一步提高办理实效。代表建议办理工作质量的高低，既体现在按期答复率、见面沟通率上，也体现在代表反馈满意率上，但更重要的，是取决于建议所提问题是不是真正彻底解决了，答复承诺事项是不是真正落实到位了，代表对办理态度、办理结果是不是真心满意了，广大人民群众的利益是不是得到充分维护和发展了。

省人大各专门委员会要根据省人大常委会主任会议要求，把代表建议对口督办工作作为一项重要工作、日常工作，持之以恒抓紧抓好。既要抓省人大常委会主任会议确定的重点处理建议的督办，又要抓其他建议的督办。省人大常委会联工委要加强督办协调，改进和完善代表建议接收、交办、督办各环节的服务工作，合力推动督办工作高质量发展。

各位代表、同志们，“人民是我们党执政的最大底气”，“尊重代表的权利就是尊重人民的权利，保障代表依法履职就是保证人民当家作主。”办理好代表建议既是严肃的政治任务，也是明确的法律责任。希望各单位以本次评议会议为契机，加强整改，务实整改，不断取得我省代表建议办理新成效！

# 关于 2020 年省人大代表评议建议办理工作情况的通报

2020 年 9 月 1 日,省人大常委会组织 60 名省人大代表,对省高级人民法院、省公安厅、省民政厅、省水利厅、省商务厅、省国有资产监督管理委员会、省医疗保障局等 7 个单位办理省人大代表建议工作进行评议。省人大常委会党组副书记、副主任王柯敏出席会议并讲话。省人大各专门委员会、省人大常委会办事机构和工作机构、省人民政府办公厅、省监察委员会、省人民检察院的相关负责人参加会议。现将有关情况通报如下:

被评议单位负责同志汇报了今年省人大代表建议办理工作情况。来自各市州的 14 名省人大代表作了评议发言。代表们一致认为,各被评议单位办理态度认真、办理质量较高、办理效果较好。同时也实事求是地指出了被评议单位建议办理工作中存在的问题:有的单位片面强调客观原因,建议办理思维陈旧、办法不多;有的单位满足于简单的电话、微信沟通联系,基层调研、见面沟通不够;有的单位“重答复、轻落实”,建议办理实效不强;有的单位“主办会办同责”理念树立不牢,主办、会办协同办理质效不高;个别单位“机关病”严重,办事拖拉,存在敷衍代表的现象等。7 个被评议单位负责人对代表们所提意见当场作了回应。



60名代表在深入调研并了解本市州其他代表意见的基础上，对7个被评议单位的建议办理工作进行了现场测评打分。最终评议结果由提出建议的175名代表对被评议单位主办的223件建议办理满意度量化(占20%的权重)与代表现场测评打分(占80%的权重)相结合，由高到低依次为：省公安厅92.61分、省高级人民法院91.32分、省民政厅90.75分、省水利厅87.35分、省商务厅87.34分、省国有资产监督管理委员会86.44分、省医疗保障局85.29分。

王柯敏副主任在讲话中指出，省人大常委会组织省人大代表对代表建议办理工作进行评议，是尊重代表主体地位、拓宽代表对建议办理工作参与的重要方式，是创新督办方式、提高督办实效的重要举措，也是检视建议办理中存在的问题、督促整改落实的重要途径。他充分肯定7个被评议单位的建议办理工作，要求各被评议单位提高认识，高度重视代表建议办理工作评议监督，不断改进办理工作，提高办理实效；主动适应新阶段新发展新要求，始终以“赶考”的清醒和自觉，敢于乐于面对评议，即知即改、立行立改，实现代表建议工作高质量发展，交出人民群众满意的答卷。

根据王柯敏副主任指示精神和会议要求，各被评议单位针对评议会上代表们指出的问题务实整改，有关整改情况以书面形式报省人大相关专委会、省人大常委会联工委。省人大相关专委会、省人大常委会联工委负责督促落实。

---

送：全国人大常委会办公厅联络局、研究室、新闻局、《中国人大》杂志社

各省、区、市人大常委会代表联络工作机构

省人大常委会组成人员

省委办公厅、省委组织部、省委宣传部，省人民政府办公厅，省监察委员会，省高级人民法院，  
省人民检察院

省人大各专门委员会，省人大常委会各办事机构、工作机构

省人民政府组成人员所在单位

各市州、县市区人大常委会联工委

---

责任编辑：石 韧 谢峥嵘 联系方式：0731—85309270 hnrldldt@163.com

批准文号：湘党简准字〔2000〕第 28 号