**附件1：**

永定区营商环境监测站点人员信息

| 序号 | 机构名称 | 负责人 | 联络员 |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | 职 务 | 联系电话 | 姓 名 | 职 务 | 联系电话 |
| **永定监测站** | 李红刚 | 优化办负责人 | 13974466678 |  |  |  |
| 1 | 张家界市君天控股有限公司 | 莫树初 | 总经理 | 18908430756 | 龙淑慧 | 经 理 | 18873721510 |
| 2 | 龙凤梯田旅游景区开发有限公司 | 郑木银 | 法 人 | 13923637333 | 曾令长 | 总经理 | 13829993235 |
| 3 | 张家界军声砂石画文创有限公司 | 孔菁萍 | 院 长 | 18607446999 | 孔菁萍 | 院 长 | 18607446999 |
| 4 | 张家界天伦投资有限公司 | 刘 刚 | 副 总 | 13907442132 | 李印妮 | 董事长助理 | 13974942256 |
| 5 | 张家界福安家木业有限公司 | 肖义文 | 董事长 | 13307440866 | 杨亚琴 | 人事经理 | 13467890625 |
| 6 | 张家界绿航果业有限公司 | 郑应学 | 董事长 | 13574409838 | 全炎辉 | 行政主管 | 18974460030 |
| 7 | 张家界益多商务发展有限公司 | 符华祥 | 董事长 | 13707441507 | 赵应友 | 财务主管 | 18174485789 |
| 8 | 张家界荣丰新材料有限公司 | 蔡和忠 | 总经理 | 13974470088 | 向桂昉 | 副总经理 | 18890699551 |
| 9 | 张家界家家耀葛根食品科技有限公司 | 田胜文 | 总经理 | 13574420308 | 涂自文 | 办公室主任 | 13974498230 |
| 10 | 张家界东门大药房有限公司 | 彭万平 | 董事长 | 13974459088 | 王乐平 | 质量部长 | 13397444178 |
| 11 | 张家界荷花大鲵养殖专业合作社 | 赵继新 | 理事长 | 13707442345 | 杨登胜 | 理 事 | 13787440078 |
| 12 | 张家界永定区建安实业有限责任公司 | 高宗洋 | 董事长 | 13907445226 | 汤 珊 | 行政部部员 | 13574430702 |

附件2：

# 张家界市永定区营商环境问题调查问卷

为贯彻落实国务院《优化营商环境条例》和《湖南省优化经济发展环境规定》，了解企业在从事营商活动中遇到的困难、问题，真正发现制约我市企业发展的“难点、堵点、痛点”，广泛征求各企业关于优化我市营商环境的意见建议，为企业服好务，促张家界经济高质量发展，特制定本调查问卷，现就有关事项说明如下：

1. 本调查采用无记名方式。
2. 请在前方“□”内打“√”。
3. 问卷完成后请发送至zjjsydqyhb@163.com

## 一、企业在投资、建设、经营、发展、办理有关手续或事项过程中，遇到的主要困难是什么？

## 1.金融方面（可多选）

融资门槛高 融资成本高 获取政策信息难 政策不合理 银行贷款审批时间长

**有无具体事例**

**2.政府行政审批方面（可多选）**

审批环节多、要件多、时间长、前置审批手续繁琐

“最多跑一次”落实不彻底

服务态度差，门难进、脸难看、话难听、事难办

不作为、慢作为、乱作为，吃拿卡要，故意拖延刁难

指定、推荐或暗示特定中介组织、行业协会等提供有偿服务

**问题突出的部门有哪些？有无具体事例**

**3.政府执法检查方面(可多选）**

检查不公开，不透明

执法不公正，自由裁量权过大

检查随意，多头检查，重复检查，影响企业生产经营

以罚代管、重罚款轻监管，不根本解决问题

执法简单粗暴，态度生硬

借执法检查吃拿卡要、以权谋私

以服务为名，企业多头应付

**问题突出的部门有哪些？有无具体事例**

**4.涉企收费方面(可多选）**

收费项目、收费标准等不公开，不透明

多头收费，重复收费，超标准收费

指定中介机构，强制代理收费

强制参加各类学会、协会，并收取会费

水、电、煤气等垄断部门滥收费

对已取消的收费项目，仍然收费

收费后不出具正式收据

将自愿接受的咨询、检测等服务变为强制性服务并收费

**问题突出的部门有哪些？有无具体事例**

1. **项目招投标方面（可多选）**

政府人员违规插手企业项目建设，从事营利等活动

企业项目建设中存在政府人员影响招标，以及围标串标等问题

政府投资项目先施工后招标，招投标走过场、流于形式

政府投资项目应该公开招标的项目不公开招标

**问题突出的部门有哪些？有无具体事例**

**6.政务服务方面（可多选）**

存在“开门招商、关门打狗”现象

政府部门在招商中存在“无序竞争”问题

政务不公开，搞暗箱操作

在政策咨询、信息交流、企业合作、产品推广等方面，缺少为企业搭建的公共服务平台

企业反映问题或投诉时，找不到受理部门或部门推诿扯皮，不及时解决

**问题突出的部门有哪些:**

1. **惠企政策落实方面**

政策宣传不到位

税费优惠政策落实不到位

融资贷款政策落实不到位

就业用工政策落实不到位

税费优惠政策落实不到位

其他政策落实不到位

政策不到位问题突出的部门有哪些？具体哪些政策未落实到位：

1. **服务企业**

政府部门应主动上门服务

政府部门服务应通过畅通沟通渠道实现，非应邀不登门

政府部门上门过多过频，名为服务实为干扰

2020年有多少政府部门到你企业？分别是哪些？上门最多的是什么部门？有何建议？

1. **政府诚信**

政府部门拖欠企业账款

政府部门政策不兑现

政府部门承诺不兑现

问题突出的部门有哪些？是否有具体事例

**10.其他方面：**

**问题突出的部门有哪些？有无具体事例**

## 二、请对以下部门政务服务进行评分（在0-10分中选择一项）

人民法院 012345678910

人民检察院 012345678910

发改部门 012345678910

文旅广体局 012345678910

教育局 012345678910

科技局 012345678910

民宗局 012345678910

公安局 012345678910

民政局 012345678910

司法局 012345678910

财政部门 012345678910

人社局 012345678910

自资局 012345678910

生态环境局 012345678910

市住建局 012345678910

城管局 012345678910

交通局 012345678910

农业农村局 012345678910

水利局 012345678910

商务局 012345678910

卫健委 012345678910

审计局 012345678910

退役军人局 012345678910

市应急管理 012345678910

国资局 012345678910

林业局 012345678910

市场监管局 012345678910

统计局 012345678910

银行 012345678910

政务中心 012345678910

不动产中心 012345678910

供电公司 012345678910

燃气公司 012345678910

自来水公司 012345678910

## 请对您我区营商环境进行评分（在0-10分中选择一项）

营商环境评分： 012345678910

## 四、对优化我区营商环境，为企业做好服务等方面有哪些意见和建议？

五、企业最希望政府公开什么信息？最需要了解什么信息？