

# 张家界市六城同创领导小组办公室 张家界市精神文明建设指导委员会办公室

# 文件

张创办〔2019〕8号

---

## 关于开展文明行为问卷调查的通知

各区县六创办、文明办，市直及驻张各单位：

为进一步巩固文明城市创建成果，提升市民文明素质和社会文明程度，加快推进我市文明行为促进立法，强化精神文明创建保障，根据市文明委工作部署，市六创办、市文明办决定于2019年4月在全市广泛开展《张家界市文明行为促进条例》立法前问卷调查工作。现将有关事项通知如下：

### 一、调查目的

深入了解公民对文明行为的认知，准确把握促进文明行为的着力点和突破口。坚持问题导向，广泛征集、调研当前和今后一个时期我市倡导、遵守的文明行为和禁止的不文明行为，引导公民培育和践行社会主义核心价值观，促进文明行为成为公民的内在自觉和生活习惯。

## 二、调查内容

(一) 推选“公民最满意、改善最显著的文明行为”。重点是调查了解近年来全市精神文明创建取得的阶段性成效，市民、游客有明显提升的文明行为和生活习惯。

(二) 征集“最关注、最期待改善的不文明行为”。重点是调查了解与城乡发展不适应的表现突出的不文明行为，与人民群众美好生活需要和张家界“颜值”不相匹配，需要进一步倡导、遵守、禁止的行为。

## 三、调查方式

(一) 网上调查。在张家界市人民政府门户网站、张家界文明网、红网张家界站、张家界爱视网发布《张家界市公民文明行为调查问卷》，市民、游客可参与网上调查。

(二) 随机调查。组织志愿者对市民、游客开展《张家界市公民文明行为调查问卷》的随机调查。

(三) 入户调查。各区县文明办按村(居、社区)总人口3%的比例，组织《张家界市公民文明行为调查问卷》的入户调查。市、区县直单位及驻张单位按照干部、职工总人数50%的比例，组织开展问卷调查。

## 四、工作要求

文明行为调查是推进文明行为促进立法的基础性工作，高质量开展文明行为问卷调查，对我市制定出台富于时代性、地域性的文明行为促进地方性法规具有十分重要的意义。各地各

部门要高度重视，精心组织，将问卷调查作为精神文明创建宣传、实践的主要载体抓紧抓实，营造人人关注和参与精神文明创建的浓厚氛围。

请各区县文明办、市直及驻张各单位于4月25日前完成文明行为问卷调查工作，于4月27日前将调查问卷及汇总结果报市文明办（联系人：周歧锋；联系电话：8239209，13907441667）。

附件：张家界市公民文明行为调查问卷

张家界市六城同创领导小组办公室



张家界市精神文明建设指导委员会办公室



2019年4月11日

附件

## 《张家界市文明行为促进条例》调查问卷

广大市民、游客朋友：

为进一步规范和引导市民文明行为，大力培育和践行社会主义核心价值观，持续推进社会主义精神文明建设，不断提升公民文明素质和社会文明水平，依据有关法律、法规的规定，结合本市实际，拟制定《张家界市文明行为促进条例》（以下简称《条例》），并已列入2019年度法规出台计划。

按照科学立法、民主立法的要求，我们设计了《条例》立法调查问卷，希望了解您对制定《条例》的必要性、可行性、拟解决的主要问题等的看法和认识，请您如实填写调查问卷。您的意见和建议对立法工作有重要的参考意义。

本问卷的全部调查内容均为选择题，可以单选或多选，需要进行说明或阐述的请在题后空白处填写。

建设文明张家界，感谢您的参与！

### 一、基本信息

1. 您的性别： [            ]

A、男

B、女

2. 您的年龄： [            ]

A、18周岁以下

B、18-35周岁

C、35-59周岁

D、60周岁及60周岁以上

3. 您的学历： [            ]

A、本科及本科以上

B、大专

C、中专或高中及以下

4. 您的职业： [            ]

- A、公职人员
- B、村居、社区党员、干部
- C、个体户
- D、农民、居民
- E、其他\_\_\_\_\_

## 二、文明行为调查问题

5. 您认为我市制定《张家界市文明行为促进条例》是否有必要？

(单选) [            ]

- A、很有必要
- B、有必要
- C、无所谓
- D、没有必要

6. 您认为哪些文明行为应该倡导？（可多选） [            ]

- A、遵守公共礼仪，言行举止文明
- B、节能减排，保护生态环境
- C、全面实行垃圾分类
- D、公共场所依次排队，礼让他人
- E、文明旅游，遵守《张家界市全域旅游促进条例》
- F、遵守文化体育活动秩序，做文明观众
- G、文明就医，尊重医务人员，依法维权
- H、建设文明家庭，培育良好家风
- I、文明过节，文明办理红白喜事，文明祭扫
- J、文明出行，遵守交通法规
- K、文明用餐，珍惜资源
- L、文明上网，维护健康网络环境
- M、遵守职业道德，热情周到服务
- N、自觉遵守居民公约，村规民约

7. 您认为哪些文明行为应该鼓励？（可多选） [            ]

- A、助人为乐、见义勇为
- B、关爱特殊群体，扶老、助残、救孤、济困、助学
- C、医疗捐献



塞消防通道

**9. 您认为下列哪些行为应该处罚？（可多选）[**

A、驾驶机动车强行超车、随意变道、随意抢行、行经人行横道不减速行驶、遇行人通过人行横道不停车让行的

B、驾驶非机动车闯红灯、违反规定在机动车道行驶的

C、过马路不走人行横道、过街设施，乱穿马路、乱穿绿化带、闯红灯、翻栏杆的

D、随地吐痰、吐口香糖、吐槟榔渣、随地大小便的

E、违反规定在公共场所吸烟，不听劝阻的

F、携带宠物外出未及时清除宠物粪便的

G、在限制养犬区内饲养烈性犬和大型犬的

H、在公共绿地随意摘采花木、踩踏草坪的

I、违规摆摊设点，占道经营，严重影响交通、环境卫生的□

J、在建筑物的阳台外、窗外、屋顶、平台、外走廊等空间悬挂或堆放危害安全物品

K、违规发布各类小广告

L、从建筑物、构筑物、车辆内向外抛掷危害安全物品

M、共享单车管理、使用中的不文明行为

O、打击报复文明行为引导人、不文明行为劝阻人

R、不尊重游客，追客赶客，欺客宰客，妨碍或减损游客正当权益的

S、违反规定销售、燃放烟花爆竹的

**三、其他**

**10. 您的其他意见和建议（包括《张家界市文明行为促进条例》的必备条款，如您自愿，可以留下姓名和联系方式）。**

